



## Termos e Condições da Conta de Consumidor Suits Me

Estes Termos e Condições são aplicáveis à sua conta e cartão de débito Visa Suits Me. Leia-os cuidadosamente. Pode transferir uma cópia destes Termos e Condições em qualquer momento a partir do portal on-line da sua conta. Inicie sessão através do nosso website ([www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)).

Nos presentes Termos e Condições:

"Distribuidor" refere um terceiro que lhe forneça a conta e o cartão em nosso nome

"Titular" refere o titular da conta que seja o utilizador autorizado da conta e do cartão de débito Visa Suits Me e quaisquer outros titulares adicionais do cartão.

"Nós", "nosso" ou "nossos" refere a Contis Financial Services Ltd ou o Distribuidor que aja em nosso nome.

Caso tenha dúvidas, poderá contactar o Apoio ao Cliente em:

- Telefone: 0330 159 0199 (aplicam-se as tarifas telefónicas normais);
- E-mail: [hello@suitsmecard.com](mailto:hello@suitsmecard.com)
- On-line: Inicie sessão na sua conta Suits Me em [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) e clique em Contacte-nos para nos enviar uma mensagem segura;
- Aplicação móvel: clique em Contacte-nos na sua aplicação móvel Suits Me e envie-nos uma mensagem;
- Pelo correio: Ground Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

A sua conta e cartão de débito Visa Suits Me são emitidos pela Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, que se encontra autorizada pela Financial Conduct Authority ao abrigo do Regulamento de Moeda Eletrónica de 2011 (registada com o número 900025) como emissora de moeda eletrónica. A sua conta e cartão Suits Me podem ser distribuídos por uma entidade terceira em nosso nome.

### 1. O que é uma conta e um cartão Suits Me?

Uma conta Suits Me consiste numa conta de moeda eletrónica com a qual pode efetuar e receber pagamentos. Pode usar a sua conta para efetuar transferências para outras contas, definir ordens permanentes e efetuar pagamentos por débito direto.

Um cartão Suits Me é um cartão de débito Visa que pode ser usado em todos os locais onde a Visa for aceite. Pode ser usado on-line, em lojas, no telemóvel ou para levantamentos de dinheiro em ATM.

O titular só pode gastar dinheiro que tenha pago à sua conta; portanto, antes de efetuar transferências ou de utilizar o seu cartão, o titular deve assegurar-se de que a conta Suits Me possui fundos suficientes. Os montantes existentes na conta Suits Me não são depósitos bancários e não rendem juros.

### 2. Quem pode candidatar-se a uma conta e um cartão Suits Me?

A emissão da conta e do cartão Suits Me está reservada aos residentes no Reino Unido que tenham pelo menos 18 anos. Os pedidos podem ser feitos por membros atuais de Distribuidores ou diretamente em [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Para que possamos comunicar com o titular, este terá de fornecer o seu endereço de e-mail pessoal e o seu número de telemóvel. A cada endereço residencial pode estar associado um máximo de cinco contas.

### 3. Posso pedir um cartão Suits Me adicional e associado à minha conta para outra pessoa?

O titular pode solicitar um cartão Suits Me adicional para um titular adicional, pelo qual pode ser cobrada uma comissão, como se detalha na tabela de Comissões e Limites (secção 32). Os titulares adicionais têm de ter pelo menos 18 anos. Ao solicitar um titular adicional, o titular concorda em que emitamos um cartão em nome desse titular, e em que o titular adicional autorize transações em seu nome. O titular adicional partilha o saldo da conta Suits Me.

O titular concorda em cumprir todas as transações efetuadas por qualquer titular adicional, e aceita ser responsável pela utilização do cartão adicional e por quaisquer comissões e encargos aplicáveis em que o titular adicional possa incorrer.

### 4. Como posso começar?

Assim que receber o seu cartão, o titular deverá assinar no espaço para assinatura do verso.

Seguidamente, terá de ativar o seu cartão; o titular pode fazer isso:

- iniciando sessão na sua conta Suits Me; ou
- ligando para a nossa equipa de Apoio ao Cliente em 0330 159 0199 e escolhendo a opção de ativação; ou
- transferindo a aplicação móvel [suitsmecard](http://suitsmecard.com).

O titular também precisará de obter um PIN para autorizar transações chip-and-pin e levantamentos em ATM. O PIN pode ser obtido ligando para o Apoio ao Cliente quando o titular ativa o seu cartão ou através da sua conta on-line.

Ao ativar o seu cartão, o titular concorda com estes Termos e Condições. O seu cartão deve ser ativado no prazo de 3 meses a contar da emissão, ou poderá ser automaticamente cancelado, e a conta do titular poderá ser encerrada.

Se o titular tiver solicitado um cartão para outra pessoa, será responsável por fornecer a essa pessoa as informações necessárias à ativação do cartão e à obtenção do PIN. Caso os titulares adicionais comecem a usar o cartão, interpretaremos isso como uma confirmação de que o titular lhes comunicou os presentes Termos e Condições, e que estes os aceitaram.

### 5. E se eu pretender alterar o meu Número de Identificação Pessoal (PIN)?

Se pretender alterar o seu PIN, pode fazê-lo no Reino Unido em qualquer ATM com o logótipo VISA. Pode obter um lembrete do seu PIN através da sua conta on-line em [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com), através da aplicação móvel ou ligando para o Apoio ao Cliente.

### 6. Como adiciono fundos à conta Suits Me?

O titular pode efetuar pagamentos à sua conta através do seu Distribuidor, através de transferência a partir de uma conta bancária, através de dinheiro em retalhistas selecionados e através de quaisquer outros métodos que sejam oportunamente comunicados no portal on-line da sua conta. O tempo necessário ao crédito dos fundos na conta do titular dependerá do método usado para o depósito. O titular não pode efetuar pagamentos à sua conta através de transferências de saldo provenientes de cartões de crédito. O titular só pode efetuar pagamentos de fundos até ao saldo máximo da sua conta.

Pode ser aplicada uma comissão a cada pagamento efetuado à conta do titular através de um retalhista PayPoint; consulte a tabela de Comissões e Limites (secção 32). Aplicam-se determinados limites mínimos e máximos e requisitos de utilização à conta e ao cartão do titular; estes limites e requisitos são detalhados na tabela de Comissões e Limites (secção 32). Reservamo-nos o direito a recusar pagamentos específicos caso suspeitemos de atividades fraudulentas ou caso se verifiquem outras circunstâncias excecionais.

Assim que recebermos os fundos pagos pelo titular, estes serão disponibilizados na sua conta e estarão prontos para ser utilizados. Podem ocorrer situações em que atrasemos a chegada dos fundos

à conta do titular até três dias úteis; isso poderá ocorrer caso necessitemos de confirmar a transação com o banco emissor.

Em caso de ser erradamente efetuado um pagamento excessivo à conta do titular, reservamo-nos o direito a debitar a conta com o montante em excesso para corrigir a transação de pagamento.

O titular pode transferir fundos para os envelopes da sua conta; detalhes disponíveis no website ([www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)). O titular é responsável por assegurar a existência de fundos suficientes no seu saldo disponível para que autorizemos as suas transações, ou de fundos suficientes no seu envelope para pagamento de quaisquer ordens permanentes ou débitos diretos futuros que o titular tenha definido.

O titular pode solicitar o recebimento de uma notificação SMS sempre que sejam pagos fundos na sua conta, mediante o pagamento de uma comissão; consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32).

## 7. Como funcionam as transações?

O primeiro passo será seguir as instruções do comerciante ou da ATM para autorizar uma transação. Uma transação de cartão será autorizada quando o titular:

- introduzir o seu PIN ou fornecer um outro código de segurança;
- assinar um talão de venda;
- fornecer os detalhes do seu cartão e/ou quaisquer outros detalhes solicitados; ou
- acenar ou deslizar o seu cartão num leitor de cartões.

Tal como outros cartões de pagamento, não podemos garantir que todos os retalhistas ou ATM aceitem o cartão do titular.

Uma transação sobre a conta é autorizada pelo titular quando este acede à sua conta on-line usando os seus detalhes pessoais de segurança e envia um pedido de transação, ou quando o titular define uma instrução de Débito Direto. O titular tem de assegurar-se de que introduz as informações bancárias corretas para todos os pagamentos que solicita a partir da sua conta.

Além disso, o titular poderá ter de introduzir um código de uso único ou outras informações de segurança, nomeadamente biométricas, para autorizar uma transação ou proceder a alterações na conta. Os códigos de uso único serão enviados para o número de telemóvel registado na conta do titular.

Assim que uma transação for autorizada, deduziremos o seu valor ao saldo disponível na conta do titular. As comissões podem ser deduzidas no momento da autorização ou no momento em que a transação tenha sido confirmada pelo sistema Visa. Será disponibilizada a visualização da explicação detalhada de cada transação, incluindo encargos, no portal on-line da sua conta.

Assim que tivermos recebido autorização para uma transação, transferiremos os fundos para o retalhista no prazo de 3 dias, ou para o banco ou instituição financeira no dia em que recebermos a autorização ou no dia em que o titular tenha solicitado para a realização do pagamento no caso de transações em datas futuras. Uma transação será recebida do seguinte modo:

- para compras e transações em ATM, no momento em que recebermos instruções para a transação do retalhista ou do operador da ATM;
- para outras transações que nos sejam diretamente comunicadas, no momento em que o titular nos solicitar que completemos a transação ou, se depois das 14:30 para transferências bancárias no mesmo dia (CHAPS) e das 17:00 para outras transferências bancárias, as instruções serão consideradas como tendo sido recebidas por nós no dia útil seguinte.

## 8. Posso cancelar uma transação?

Geralmente, o titular não poderá cancelar a autorização para uma transação. Porém, o titular poderá retirar a sua autorização caso tenha autorizado uma transação que ocorra numa data futura.

Porém, no caso de ser acordada uma data específica, o titular não poderá anular um pagamento depois do fim do dia útil que antecede a data acordada.

O titular pode contactar-nos em qualquer momento para cancelar um Débito Direto ou uma autorização para ordem permanente e pode gerir os cancelamentos on-line através da sua conta ou da aplicação móvel. Se o titular quiser certificar-se de que não são efetuados mais pagamentos a um determinado Débito Direto, deverá cancelar essa autorização três dias úteis antes do dia em que deva ser efetuado o próximo pagamento. O titular também deverá contactar o originador do Débito Direto. Em condições normais, o titular não pode cancelar um pagamento único que seja devido por um Débito Direto continuado, a menos que conteste o montante ou a data de um pagamento que lhe seja informado por um aviso antecipado e emitido segundo os termos de uma autoridade variável de Débito Direto. Em quaisquer outras circunstâncias, a autoridade integral de Débito Direto terá de ser cancelada.

Para revogar a sua autorização a uma autoridade de pagamento contínuo pelo cartão de débito Visa, o titular deve avisar o retalhista antes do final do expediente do dia útil anterior ao dia em que a realização da transação estava prevista, e fornecer-nos uma cópia desse aviso caso o solicitemos.

Poderemos cobrar uma Comissão Administrativa ao titular caso este cancele uma transação nas condições descritas por esta alínea (consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32)).

## 9. Posso fazer pagamentos em moeda estrangeira?

O seu cartão é expresso em Libras Esterlinas inglesas. Se fizer uma compra ou um levantamento numa ATM noutra moeda, converteremos esse montante em libras esterlinas usando a taxa de câmbio definida pela Visa no dia em que a transação foi processada; esta data pode diferir da data da transação.

A cada uma destas transações aplica-se a comissão de transação internacional (consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32)). Quaisquer alterações à taxa de câmbio usada na conversão de transações com o exterior serão imediatamente aplicadas. Pode consultar-se a taxa de câmbio para transações em moedas diferentes da libra esterlina numa data determinada em: [http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx).

## 10. Existe algo que eu não possa comprar com o meu cartão Suits Me?

Não poderá usar o seu cartão para fins ilícitos. O cartão também não pode ser usado num número limitado de transações específicas. Consulte o nosso website em [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) para mais detalhes.

## 11. Como posso controlar a minha conta Suits Me?

Pode controlar a sua conta consultando-a de forma segura através da nossa aplicação móvel ou do nosso website ([www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)). O seu extrato conterá:

- informações sobre o pagador em cada transação e uma referência que lhe permitirá identificar cada transação de pagamento;
- o montante da transação, denominado na moeda em que a transação foi paga ou debitada à conta;
- o montante de encargos associados à transação;
- a taxa de câmbio usada na transação de pagamento (nos casos aplicáveis); e
- a data em que a transação foi autorizada ou publicada na conta.

Estas informações estão permanentemente acessíveis no portal on-line da sua conta, são disponibilizadas gratuitamente, e podem ser armazenadas e reproduzidas sempre que necessário. São disponibilizados extratos em papel, a pedido e mediante o pagamento de uma comissão (consultar tabela Comissões e Limites na secção 32).

O titular também pode escolher usar o nosso serviço SMS para solicitar o saldo no seu telemóvel e definir notificações SMS para quando são feitos pagamentos à sua conta, e quando o titular tiver efetuado compras ou levantamentos em ATM. Serão comunicados serviços adicionais de SMS no nosso website ou através do portal on-line da sua conta à medida que se tornem disponíveis. O número SMS para titulares registados é 07770 500500; aplicam-se as tarifas normais de telemóvel e cobramos uma comissão por cada mensagem SMS enviada. Consulte a tabela de Comissões e Limites (secção 32). O titular confirma que está autorizado pelo pagador da fatura a aceder aos nossos serviços SMS.

## 12. Quanto tempo dura o cartão Suits Me?

O seu cartão será válido por 3 anos. O titular não poderá usar o seu cartão após a sua data de vencimento. Este acordo será rescindido no momento em que o cartão do titular for cancelado ou em que o cartão expirar e não for substituído.

## 13. A conta e o cartão Suits Me têm limites de gastos?

O titular só pode gastar o dinheiro que for pago à sua conta. Também são aplicáveis limites a levantamentos diários em ATM, e podem aplicar-se outros limites aos montantes de gastos e ao número de transações que o titular pode executar. Para mais detalhes, consulte a tabela de Comissões e Limites (secção 32) e o portal on-line da sua conta.

Se, por qualquer motivo, a transação for concluída quando não existirem fundos suficientes na conta do titular, este terá de reembolsar-nos pelo remanescente, a menos que tal se deva a um erro cometido pelo retalhista onde a transação foi efetuada.

Este remanescente poderá ser cobrado a qualquer cartão que o titular nos tenha contratado ou a quaisquer fundos que o titular pague posteriormente à sua conta. Poderemos suspender os cartões do titular até que o saldo negativo seja compensado, e cobrar ao titular uma Comissão Administrativa (consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32)) por transações que este efetue utilizando o seu cartão e que originem um saldo negativo ou que aumentem o saldo negativo da sua conta.

## 14. E se me tiverem sido cobradas comissões excessivas ou comissões por transações que não efetuei?

Caso o titular pretenda contestar uma transação que tenha sido processada no seu cartão, deverá começar por contactar o comerciante, já que isso poderá permitir uma resolução mais rápida. Se a contestação não puder ser resolvida com o comerciante, ou se o titular contestar qualquer outra transação sobre a conta, deverá contactar-nos imediatamente, e de nunca mais tarde do que 13 meses após tomar conhecimento de quaisquer transações de pagamento não autorizadas ou incorretamente executadas.

Nos casos em que o titular nos tenha informado que um pagamento efetuado não foi autorizado por si e em conformidade com estes Termos e Condições, e que tenha tomado todas as medidas razoáveis para proteger informações personalizadas de segurança, proteger o seu cartão, não divulgar o seu PIN ou as suas informações de segurança a terceiros e não tenha agido de forma fraudulenta:

- devolveremos ao titular o montante do pagamento não autorizado; e
- devolveremos a conta de pagamento debitada ao estado em que estaria se o pagamento não autorizado não tivesse sido efetuado.

Para além disto, não temos qualquer responsabilidade adicional para com o titular. Sempre que o titular forneça detalhes incorrectos relativos ao destinatário do pagamento, não seremos responsáveis pela não execução ou pela execução incorreta da transação de pagamento, mas envidaremos todos os esforços razoáveis para recuperar os fundos envolvidos na transação de pagamento, e notificaremos o titular do resultado.

O titular poderá ter direito a solicitar o reembolso de transações no caso de:

- a transação não ter sido autorizada ao abrigo destes Termos e Condições;
- sermos responsáveis por uma transação que não tenhamos conseguido concluir ou que tenhamos executado de forma incorreta. Nestas circunstâncias, devolveremos ao titular o montante da transação de pagamento não executada ou incorretamente executada, e devolveremos a conta debitada pelo pagamento ao estado em que estaria caso a transação de pagamento incorreta não tivesse ocorrido. Também devolveremos ao titular: (a) quaisquer encargos diretos da sua responsabilidade; e (b) quaisquer juros devidos pelo titular em consequência da não execução ou da execução deficiente da transação de pagamento; ou
- uma transação pré-autorizada não especificou o montante exato no momento da sua autorização e o montante cobrado é superior ao que se poderia razoavelmente esperar, considerando o padrão de consumo anterior da conta do cartão e as circunstâncias da transação. Reembolsaremos o montante integral da transação de pagamento, ou forneceremos uma justificação para a recusa do reembolso da transação de pagamento. Qualquer reembolso ou justificação para recusa de reembolso serão fornecidos no prazo de 10 dias úteis a contar do recebimento do pedido de reembolso ou, nos casos aplicáveis, no prazo de 10 dias úteis a contar do recebimento de informações adicionais que tenham sido solicitadas. Nestas circunstâncias, não serão aceites pedidos de reembolso caso o montante da transação tenha sido disponibilizado ao titular pelo menos 4 semanas antes da data da transação, ou se o pedido for apresentado mais de 8 semanas após a cobrança à conta do titular.

Se o titular permitir a realização de pagamentos a partir da sua conta utilizando o Regime de Débitos Diretos do Reino Unido, aplicar-se-á a Garantia de Débito Direto (que será transmitida ao titular no formulário do Débito Direto ou na confirmação do Débito Direto) em vez dos termos acima referidos e na secção 17.

## 15. E quanto à segurança?

O titular deve proteger o seu cartão e as suas credenciais de segurança, e não deixar que outras pessoas as conheçam ou utilizem. O titular deverá manter sigilo permanente sobre as suas informações de segurança, nunca revelar o seu PIN ou informações de segurança a terceiros e não armazenar detalhes do seu PIN juntamente com o seu cartão. Incluem-se, nas informações de segurança, os detalhes de login e palavra-passe usados para aceder à conta do titular ou a qualquer outro website onde estejam armazenados os detalhes do cartão ou da conta do titular. Também recomendamos que o titular controle regularmente o saldo da sua conta na aplicação móvel, através da consulta da sua conta no website ([www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)) ou contactando o Apoio ao Cliente.

## 16. O que acontece se o meu cartão Suits Me se extraviar ou for roubado, ou se os detalhes da minha conta forem comprometidos?

Se o titular extraviar o seu cartão ou se este for roubado, ou se o titular suspeitar que alguém teve acesso ao seu PIN ou às suas informações de segurança, ou tiver acedido à sua conta sem autorização, deverá informar-nos imediatamente desse facto, por telefone ou entrando na sua conta através da aplicação móvel ou do website para nos notificar. O seu cartão será imediatamente cancelado, e a sua conta poderá ser bloqueada. Temos uma linha dedicada para cartões extraviados ou roubados; o seu número é +44 (0)333 202 3645 e às chamadas é aplicado o tarifário normal para a região. Se, depois de notificar o extravio de um cartão, o titular encontrar o mesmo cartão, não deverá utilizá-lo. Inutilize o cartão cortando ao meio a área da assinatura, a faixa magnética e o chip.

Se o titular nos solicitar, e desde que nos forneça as informações e apoio que lhe pedimos, investigaremos todas as transações contestadas ou utilizações indevidas do seu cartão ou da sua conta.

Se as investigações demonstrarem que as transações contestadas foram autorizadas pelo titular, ou que o titular agiu de forma fraudulenta ou negligente (por exemplo, não protegendo o seu

cartão, as suas informações de segurança ou o seu PIN, ou não nos comunicando imediatamente assim que toma conhecimento da perda, roubo, desvio ou uso não autorizado do cartão ou da conta), não reembolsamos o montante da transação e o titular será inteiramente responsável por quaisquer perdas incorridas com o uso não autorizado do cartão ou da conta.

Se as investigações demonstrarem que o titular não agiu de forma fraudulenta ou negligente, a perda máxima para o titular ou a nossa responsabilidade máxima por qualquer transação autorizada será limitada a £35, e processaremos o reembolso tão rapidamente quanto for praticável, nunca depois do fim do dia útil seguinte ao dia em que recebermos a sua notificação.

### 17. Podem bloquear uma transação sem que eu o peça?

Podemos recusar o pagamento de uma transação ou de um Débito Direto:

- se estivermos preocupados com a segurança do seu cartão ou da sua conta ou se suspeitarmos que o seu cartão ou a sua conta estão a ser usados de forma não autorizada ou fraudulenta;
- se não forem pagos fundos suficientes à conta do titular até ao momento da transação para cobrirem o montante da transação e eventuais comissões;
- se existir um saldo negativo na conta do titular;
- se tivermos motivos razoáveis para crer que o titular não está a utilizar o cartão ou a conta em conformidade com estes Termos e Condições;
- se considerarmos que uma transação é potencialmente suspeita ou ilegal (por exemplo, se considerarmos que uma transação está a ser efetuada de forma fraudulenta); ou
- devido a erros, falhas (mecânicas ou de outra natureza) ou recusas de processamento de uma transação por comerciantes, processadores de pagamentos ou modelos de pagamentos como a Visa, o BACS ou o CHAPS.

Se recusarmos uma transação, informaremos imediatamente o titular, a menos que estejamos impedidos legalmente de fazê-lo. O titular pode corrigir as informações em nosso poder e que tenham provocado a nossa recusa da transação, contactando o Apoio ao Cliente.

### 18. Posso cancelar a minha conta e o meu cartão Suits Me?

O titular tem o direito legal de cancelar a sua conta e o seu cartão até 14 dias a contar da data de abertura da sua conta, sem incorrer em quaisquer penalidades, e devolveremos eventuais comissões de emissão de cartão. Caso já tenhamos suportado custos com o pedido de um cartão em nome do titular, poderemos cobrar uma Comissão de cancelamento de cartão. O titular também poderá cancelar o seu cartão em qualquer momento após o período de 14 dias, mediante o pagamento de uma Comissão de Resgate (consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32)) e contactando o Apoio ao Cliente. O titular também deverá inutilizar o seu cartão cancelado, cortando ao meio a área da assinatura, a faixa magnética e o chip.

Todas as comissões e encargos serão repartidos até ao momento da rescisão do contrato, e eventuais comissões e encargos que tenham sido pagos antecipadamente serão reembolsados proporcionalmente. O titular não terá direito ao reembolso de dinheiro que já tenha gasto em transações autorizadas, ou em comissões pendentes ou de qualquer natureza devidas à utilização do cartão ou da conta antes do cartão ou conta serem cancelados ou expirarem.

### 19. A minha conta Suits Me pode ser cancelada?

Podemos cancelar a sua conta e rescindir este acordo com aviso prévio ao titular de dois meses. Os motivos para o cancelamento podem incluir:

- a expiração deste acordo ou do cartão do titular;

- a violação pelo titular de uma parte importante deste acordo, ou a violação repetida deste acordo sem que a mesma seja oportunamente resolvida;
- o tratamento ameaçador ou abusivo do nosso pessoal ou do pessoal de qualquer um dos nossos representantes por parte do titular; ou
- o não pagamento pelo titular das comissões ou encargos em que incorreu ou a não compensação de saldos negativos no seu cartão.

Também poderemos cancelar imediatamente a conta do titular se:

- suspeitarmos de utilização não autorizada ou fraudulenta do seu cartão ou da sua conta;
- se tivermos outras preocupações relacionadas com a segurança; ou
- se a tal formos obrigados para cumprimento da legislação.

Também poderemos recusar o acesso ao cartão e/ou à conta do titular sempre que consideremos que estes possam estar envolvidos em branqueamento de capitais ou financiamento de atividades terroristas, fraude ou outras atividades criminosas. Caso precisemos de tomar estas medidas, e na medida do possível, forneceremos os motivos para tal, a menos que estejamos legalmente impedidos de fazê-lo.

Nessas circunstâncias, o titular terá de informar-nos sobre o que pretende fazer a quaisquer fundos não utilizados. Isso terá de ser feito no prazo de 3 meses a contar da data em que informarmos o titular do cancelamento da sua conta.

### 20. Posso retirar dinheiro depois de o ter pago?

O titular pode liquidar o saldo da sua conta através de compras, levantamentos em ATM, ou transferências para outras contas bancárias. Consulte a tabela de Comissões e Limites (secção 32) para conhecimento das comissões aplicáveis.

Em alternativa, o titular pode solicitar o reembolso dos fundos existentes na sua conta contactando o Apoio ao Cliente e confirmando que o seu cartão foi corretamente destruído, cortando-o ao meio. Transferiremos os fundos do titular sem quaisquer custos para este, exceto:

- se o titular solicitar o resgate dos fundos antes da rescisão ou expiração deste acordo;
- se o titular cancelar este acordo antes da data acordada para a sua rescisão ou expiração; ou
- se o titular solicitar o resgate mais de um ano depois da data de rescisão ou expiração deste acordo.

Caso se aplique uma destas situações, cobraremos uma Comissão de Resgate (consultar tabela de Comissões e Limites (secção 32)).

Não lhe devolveremos o valor dos fundos existentes na sua conta se o seu pedido de resgate dos fundos for apresentado mais de seis anos após a data da rescisão ou expiração deste acordo.

Todos os fundos serão devolvidos à conta bancária escolhida pelo titular. Reservamo-nos o direito de solicitar um comprovativo da titularidade da referida conta bancária antes de transferirmos quaisquer fundos para essa conta. Para nos permitir cumprir as nossas obrigações legais, podemos solicitar ao titular que nos forneça informações específicas, nomeadamente documentos de identificação, antes de processarmos o seu pedido de reembolso.

Deve também ser consultada a secção 29 seguinte para conhecimento das circunstâncias em que não procedemos ao reembolso a titulares.

### 21. O dinheiro na minha conta Suits Me está protegido como na minha conta bancária?

A conta e o cartão que lhe está associado são produtos de moeda eletrónica, e embora sejam produtos regulamentados pela Financial Conduct Authority, não estão cobertos pelo Financial Services Compensation Scheme. Não existem outros regimes

compensatórios que cubram perdas relacionadas com a conta e o cartão que lhe está associado. Contudo, garantiremos que todos os fundos recebidos pelo titular são mantidos numa conta separada, de modo a que os seus fundos estejam protegidos de reivindicações dos nossos credores caso nos tornemos insolventes.

## 22. Que devo fazer em caso de reclamação?

Se o titular estiver descontente com o seu cartão e a sua conta ou com o modo como estes são geridos, pode contactar o Apoio ao Cliente para que possamos investigar as circunstâncias em causa. Todas as reclamações do titular serão tratadas de forma rápida e justa.

Envidaremos todos os esforços possíveis para resolver todos os pontos de reclamação por e-mail. Responderemos no prazo de 15 dias úteis a contar do recebimento da reclamação. Se não conseguirmos fornecer uma resposta cabal neste prazo, enviaremos uma resposta provisória, que será seguida de uma resposta cabal no prazo de 35 dias úteis.

Caso não consigamos resolver a reclamação do titular a seu contento, este poderá contactar o Financial Ombudsman Service em Exchange Tower, London, E14 9SR. Telefone: +44 (0)800 023 4 567 para chamadas a partir de telefone fixo, +44 (0)300 123 9 123 para chamadas a partir de telemóvel ou +44 (0)20 7964 0500 para chamadas originadas no exterior do Reino Unido e por e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

## 23. O que acontece os meus detalhes se alterarem?

O titular deverá informar-nos tão rapidamente quanto for possível caso altere o seu nome, endereço, número de telefone, número de telemóvel ou endereço de e-mail. Caso contactemos o titular relativamente à sua conta, usaremos os detalhes de contacto mais recentes que o titular nos tiver fornecido. Qualquer e-mail ou mensagem de texto SMS enviado ao titular será considerado como recebido no momento em que o enviarmos. Não nos responsabilizaremos caso os detalhes de contacto do titular tenham sido alterados e este não nos tiver informado do facto.

## 24. O que acontecerá às minhas informações pessoais?

Somos o controlador dos dados pessoais do titular, que usaremos para abrir, administrar e gerir a sua conta. Por este meio, o titular consente que acedamos, processemos e conservemos quaisquer informações que nos fornecer, para o efeito de lhe prestar serviços de pagamento. Para informações adicionais sobre o modo como usaremos os seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade em [www.suitsmecard.com/privacy-policy/](http://www.suitsmecard.com/privacy-policy/). O titular pode revogar o seu consentimento à utilização destes dados, encerrando a sua conta.

## 25. Estes Termos e Condições serão alterados?

Poderemos alterar estes Termos e Condições, notificando o titular por e-mail ou por outro método acordado, pelo menos dois meses antes do momento definido para a alteração. Assumiremos que o titular concorda com a alteração. Caso o titular não concorde com a alteração, deverá informar-nos antes do momento definido para a alteração, e cancelaremos imediatamente a sua conta. Se o titular cancelar a sua conta desta forma, devolveremos os saldos na sua conta e não cobraremos uma Comissão de Resgate.

Estará sempre disponível uma versão atualizada dos Termos e Condições aplicáveis à conta, assim como os avisos de alterações futuras, no nosso website, [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). O titular deverá consultar regularmente o nosso website e o portal on-line da sua conta para ter conhecimento de tais avisos e alterações.

## 26. Quando pode ser interrompida a utilização do cartão e da conta Suits Me?

Pontualmente, a possibilidade do titular usar o seu cartão ou a sua conta pode ser interrompida, p.ex., quando efetuarmos a manutenção dos sistemas. Se isso acontecer, o titular ficará impedido (a) de usar o seu cartão para pagar compras ou para levantar

dinheiro em ATM e/ou (b) de obter informações sobre os fundos disponíveis na sua conta e/ou sobre as suas transações recentes.

Além disso, como com outros cartões de pagamento, não podemos garantir que um determinado comerciante aceite o cartão do titular, ou que autorizaremos obrigatoriamente qualquer transação. Isso poderá acontecer devido a um problema com os sistemas, por algo que esteja para além do nosso controlo razoável, para cumprimento de requisitos legais e regulamentares, ou por termos suspenso, restringido ou cancelado a conta do titular, ou recusado a sua substituição em conformidade com estes Termos e Condições.

## 27. Qual é a nossa responsabilidade?

Se deduzirmos incorretamente fundos da conta do titular, procederemos ao seu reembolso. Caso determinemos posteriormente que o montante reembolsado tinha sido corretamente deduzido, poderemos deduzi-lo ao saldo disponível do titular e cobrar uma comissão. Se o titular não tiver saldo disponível suficiente, deverá reembolsar-nos imediatamente o montante quando solicitado.

Se ocorrerem transações não autorizadas depois de o titular nos ter notificado do extravio, roubo, comprometimento ou uso não autorizado do seu cartão ou da sua conta, e se o titular não tiver agido de forma fraudulenta ou em violação destes Termos e Condições, recairão sobre nós as eventuais responsabilidades.

Não seremos responsáveis:

- por qualquer situação em que um comerciante recuse aceitar o cartão do titular;
- por qualquer interrupção, perturbação ou impedimento do nosso serviço ou de quaisquer serviços de terceiros de que dependamos para o cumprimento das obrigações do presente acordo;
- pela recusa de autorização de transações;
- pelo cancelamento ou suspensão da utilização do cartão ou da conta do titular;
- por quaisquer perdas decorrentes da incapacidade do titular em utilizar o seu cartão ou aceder à sua conta devido a interrupções;
- por quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos que o titular possa sofrer, nomeadamente perda de receitas, deterioração da reputação, perda de goodwill, de oportunidades ou de poupanças previstas, em consequência da sua utilização total ou parcial ou da incapacidade de utilizar o seu cartão, aplicação móvel, website ou conta ou da utilização do seu cartão ou da sua conta por terceiros (a não ser que seja exigido por lei);
- pela qualidade, segurança, legalidade ou qualquer outro aspeto de quaisquer bens ou serviços adquiridos com o seu cartão; e
- em quaisquer circunstâncias anormais e imprevisíveis para além do nosso controlo, independentemente das suas causas.

No caso dos serviços SMS que oferecemos, não somos responsáveis por mensagens de texto, notificações ou comunicações perdidas, tardias ou não entregues. Não aceitamos qualquer responsabilidade por quaisquer questões técnicas, informáticas, on-line, telefónicas, de cablagem, eletrónicas, de programação, equipamento, transmissão, ligação, website ou de outro acesso que possam dificultar a capacidade do titular aceder aos serviços SMS.

Nada nestes Termos e Condições deve ser invocado para exclusão de responsabilidades por morte ou danos pessoais devidos a negligência, ou por fraude ou distorção fraudulenta, ou por qualquer responsabilidade legal que não possa ser excluído ou alterado por acordo entre as partes.

## 28. Em que situações podem ser cobradas comissões (para além das comissões da secção 32)?

Poderemos cobrar ao titular quaisquer custos razoáveis em que incorramos ao tomarmos medidas para impedi-lo de utilizar o seu cartão ou a sua conta e para recuperarmos quaisquer montantes devidos em consequência das suas atividades, se o titular:

- usar o seu cartão ou a sua conta de forma fraudulenta;

- não usar o seu cartão ou a sua conta em conformidade com estes Termos e Condições; ou
  - tiver sido negligente, por exemplo não protegendo o seu cartão ou PIN ou não nos comunicando imediatamente do extravio, roubo ou uso do seu cartão por outra pessoa, ou caso a sua conta tenha sido comprometida.
- b) confirmar o nível de acesso com que está a consentir, o modo como a sua conta será usada, e a medida em que os seus dados serão partilhados com terceiros; e
- c) familiarizar-se com as suas obrigações e direitos previstos no acordo com a EPS, especialmente os relativos ao seu direito a revogar o consentimento ao acesso à sua conta.

Nestas circunstâncias, não procederemos ao reembolso de transações e reservamo-nos o direito de cobrar ao titular quaisquer custos razoáveis em que incorramos para impedi-lo de utilizar a sua conta e para recuperarmos quaisquer montantes devidos em consequência das suas atividades.

Caso o titular não tenha agido de forma fraudulenta ou negligente, e tenha usado o seu cartão e a sua conta em conformidade com estes Termos e Condições, a sua responsabilidade máxima por qualquer transação não autorizada resultante da utilização de um cartão ou de detalhes extraviados ou roubados, antes que nos notifique, será de £35.

Poderemos ainda cobrar uma Comissão Administrativa ao titular se tivermos de intervir manualmente para completar um pagamento ou para corrigir um erro na conta que tenha sido causado por erro ou omissão do titular.

### **29. Estou autorizado a dar acesso a entidades fornecedoras de serviços?**

O titular pode permitir o acesso de Entidades Prestadoras de Serviços ("EPS") (nomeadamente, a Prestadores de Serviços de Informações de Contas ("PSIC") e a Prestadores de Serviços de Iniciação de Pagamentos ("PSIP")) à sua conta on-line, para efetuar pagamentos, obter saldos de contas ou obter informações sobre transações prévias.

Antes de conferir autorização a uma EPS, o titular deverá:

- a) assegurar-se que a EPS está autorizada e que detém as devidas licenças regulamentares;

Poderemos recusar o acesso de uma EPS à sua conta sempre que suspeitemos de acesso fraudulento ou não autorizado.

Não somos parte de, nem recaem sobre nós responsabilidades por qualquer acordo entre o titular e uma EPS. Para além de quaisquer direitos de reembolso que o titular possa ter ao abrigo destes Termos e Condições, não seremos de nenhuma forma responsáveis:

- a) por quaisquer perdas resultantes da utilização de uma EPS ou da celebração de acordo com uma EPS; e
- b) por quaisquer medidas tomadas pela EPS relativamente à suspensão ou rescisão da utilização do seu serviço pelo titular ou por quaisquer perdas resultantes.

### **30. Posso delegar os meus direitos ou obrigações previstos nestes Termos e Condições?**

O titular não poderá transferir ou delegar quaisquer direitos ou obrigações que lhe sejam atribuídos por estes Termos e Condições a qualquer pessoa sem o nosso consentimento prévio e por escrito. Poderemos delegar os direitos e deveres decorrentes destes Termos e Condições a qualquer outra pessoa, em qualquer momento, e notificaremos o titular com aviso prévio de dois meses. Se procedermos deste modo, os direitos do titular não serão afetados.

### **31. Legislação aplicável**

Este Acordo foi redigido em língua inglesa. Todas as comunicações com o titular serão feitas em língua inglesa. Estes Termos e Condições serão interpretados em conformidade com a legislação inglesa e a jurisdição exclusiva dos tribunais ingleses.

### 32. Quais as comissões e limites aplicáveis?

#### Comissões para o consumidor Suits Me

Comissões e Encargos	Suits Me Premium (Valores em GBP)	Suits Me Premium Plus (Valores em GBP)	Comentários
Comissão de cartão	Gratuito	Gratuito	
Cartão adicional	£5,00	£5,00	É disponibilizado um cartão adicional. Os titulares adicionais têm de ter 18 anos ou mais. Os cartões adicionais partilham os fundos do titular da Conta Suits Me.
Cartão de substituição (Substituição de cartão roubado/perdido/danificado)	£5,00	£5,00	Os cartões vencidos são substituídos gratuitamente. £5,00 por substituição de cartões roubados/perdidos/danificados.
Comissão de gestão mensal	£4,97 por mês	£9,97 por mês	A primeira cobrança ocorre no prazo de 24 horas a contar do primeiro carregamento.
Comissão de carregamento inicial	£9,97	£9,97	Comissão isolada para cobertura dos custos com a criação da conta.
Prazos para entrega do cartão	10 dias úteis	10 dias úteis	
<b>TRANSAÇÕES/COMPRAS</b>			
Compras no Reino Unido	Gratuito	Gratuito	
Compras na Europa	£1,97 mais 2,35% do valor da transação	£1,97 mais 2,35% do valor da transação	As transações em moeda estrangeira serão convertidas para libras. Esta conversão será feita à taxa de câmbio publicada pela Visa Europe na data em que proceder ao processamento da transação, que pode diferir da data da transação. Consulte mais informações sobre taxas de câmbio no website da Visa Europe.
Compras internacionais	£1,97 mais 2,57% do valor da transação	£1,97 mais 2,57% do valor da transação	As transações em moeda estrangeira serão convertidas para libras. Esta conversão será feita à taxa de câmbio publicada pela Visa Europe na data em que proceder ao processamento da transação, que pode diferir da data da transação. Consulte mais informações sobre taxas de câmbio no website da Visa Europe.
Levantamentos em ATM no Reino Unido*	£1,25	£1,12	A conta Premium Plus inclui quatro levantamentos gratuitos em ATM do Reino Unido por mês*
Levantamentos em ATM na Europa*	£2,50 mais 2,35% do valor da transação	£2,24 mais 2,35% do valor da transação	As transações em moeda estrangeira serão convertidas para libras. Esta conversão será feita à taxa de câmbio publicada pela Visa Europe na data em que proceder ao processamento da transação, que pode diferir da data da transação. Consulte mais informações sobre taxas de câmbio no website da Visa Europe.
Levantamentos em ATM internacionais*	£2,50 mais 2,57% do valor da transação	£2,24 mais 2,57% do valor da transação	As transações em moeda estrangeira serão convertidas para libras. Esta conversão será feita à taxa de câmbio publicada pela Visa Europe na data em que proceder ao processamento da transação, que pode diferir da data da transação. Consulte mais informações sobre taxas de câmbio no website da Visa Europe.
Cashback em loja	Gratuito	Gratuito	O titular pode solicitar cashbacks de £50 até três vezes por dia em retalhistas do Reino Unido, ao efetuar uma compra.
<b>COMISSÕES DE CARREGAMENTO DA CONTA</b>			
Transferência bancária	Gratuito (máximo £10000)	Gratuito (máximo £10000)	Adiciona fundos à conta Suits Me do titular por transferência bancária a partir de uma conta bancária do Reino Unido.
Transferência bancária originada no exterior do Reino Unido	Gratuito (máximo £7500)	Gratuito (máximo £7500)	Adicionar fundos à conta Suits Me do titular por transferência bancária a partir de uma conta bancária no exterior.
PayPoint	£0,99 + 2,6%	£0,50 + 2,6%	Montante máximo de carregamento de £249.
<b>COMISSÕES DE MOVIMENTAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE FUNDOS</b>			
Transferência no dia seguinte a partir da conta	£0,60	£0,50	Transferência de dinheiro para uma conta bancária do Reino Unido no dia útil seguinte.
Transferência Faster Payment no mesmo dia a partir da conta	£0,60	£0,50	Transferência de dinheiro para uma conta bancária do Reino Unido no mesmo dia através da Faster Payments.
Transferência Conta a Conta	£0,60	£0,50	Transferência de dinheiro para outra conta Suits Me.
Transferência no mesmo dia a partir da conta (CHAPS)	£27,50	£25,00	Transferência de dinheiro para uma conta bancária do Reino Unido no mesmo dia; podem aplicar-se algumas restrições.
Transferência internacional normal	£24,00	£22,00	Transferência de dinheiro para uma conta bancária no exterior, no prazo de 5 a 7 dias úteis. Os fundos são transferidos em GBP, e quaisquer conversões cambiais serão realizadas pela instituição de destino.
Transferência internacional urgente	£30,00	£28,00	Transferência de dinheiro para uma conta bancária no exterior, no prazo de 3 a 5 dias úteis. Os fundos são transferidos em GBP, e quaisquer conversões cambiais serão realizadas pela instituição de destino.

OUTRAS COMISSÕES			
Consulta de Saldo	Gratuito	Gratuito	As consultas de saldo são GRATUITAS através da sua aplicação móvel ou por consulta da sua conta on-line.
Consulta de saldo ATM	£0,24	£0,24	As consultas de saldo são GRATUITAS através da sua aplicação móvel ou por consulta da sua conta on-line.
Alertas por SMS**	£0,20	£0,20	Serviço opcional para confirmação de compras, levantamentos e pedidos de saldo.
Alertas por e-mail	Gratuito	Gratuito	Serviço opcional para confirmação ou produção de extratos, transferências bancárias a partir da conta e mensagens de marketing.
Custos com chamadas para o Apoio ao Cliente	Tarifário normal para a região	Tarifário normal para a região	As chamadas para o número 0330 159 0199 são cobradas ao tarifário normal para a região e serão incluídas em pacotes inclusivos de minutos para telemóveis.
Extratos em papel (para 62 dias)	£5,00	£5,00	O titular terá de solicitar um extrato em papel através de contacto ao Apoio a Clientes ou através da sua conta on-line.
Extratos on-line (para 62 dias)	Gratuito	Gratuito	
Comissão de definição de ordem permanente	£0,60	Gratuito	Aplicável quando o pagamento é acordado e retirado à conta.
Comissão de definição de débito direto	£0,60	£0,50	Aplicável no momento da primeira aplicação de uma instrução de Débito Direto a uma conta.
Comissão de débito direto não pago	£5,00	£5,00	Aplicável quando um débito direto é recusado devido a não existirem fundos suficientes na conta.
Comissão mensal de débito direto	£0,60	£0,50	Pagamento mensal devido enquanto o Débito Direto estiver ativo.
Comissão de alteração de débito direto	£0,60	£0,50	Aplicável quando forem alteradas as instruções de Débito Direto.
Comissão de cancelamento de débito direto	£0,60	£0,50	Aplicável no cancelamento de um Débito Direto.
Comissão de cobrança de débito direto	£0,60	£0,50	Aplicável quando o pagamento é retirado à conta.
Comissão de transação recusada	£0,20	£0,20	Aplicável quando uma transação numa ATM ou uma compra com cartão são recusadas.
Comissões Administrativas	£20,00	£20,00	Comissão administrativa devida por realização de chargeback solicitado pelo titular do cartão, revogação de transações, retificação manual de erros do titular do cartão ou investigação de falhas.
Comissão de cancelamento de cartão	Gratuito	Gratuito	Sempre que o titular cancele o acordo nos primeiros 14 dias e já tenha sido encomendado um cartão em seu nome.
Comissão de resgate	£5,00	£5,00	Sempre que o titular solicite uma transferência de fundos aquando do encerramento da conta.
LIMITES			
Levantamento máximo diário em ATM	£300,00	£500,00	
Saldo máximo	£10000,00	£10000,00	
Pagamento diário PayPoint	£249,00	£249,00	
Carregamento inicial mínimo	£20,00	£20,00	
Expiração	36 meses	36 meses	O cartão é válido por 36 meses.

Notas às comissões e limites:

\* alguns serviços de ATM poderão cobrar uma comissão adicional, devendo notificar o titular antes da confirmação da transação.

\*\* aplicam-se os tarifários normais de SMS para pedidos de saldo e podem aplicar-se encargos adicionais para recebimento de informações SMS fora do Reino Unido.

O seu **cartão Visa e conta Suits Me** são emitidos pela Contis Financial Services Ltd., que está autorizada a emitir moeda eletrónica pela Financial Conduct Authority (Número de referência da empresa: 900025) e é afiliada da Visa. A sua sede social é Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, United Kingdom BD23 1RL.

Tenha em atenção que o cartão Visa e a conta **Suits Me** são produtos de moeda eletrónica, e embora sejam produtos regulamentados pela Financial Conduct Authority, não estão cobertos pelo Financial Services Compensation Scheme. Garantimos que todos os fundos recebidos pelo titular serão mantidos numa conta separada, para que, no caso improvável de a Contis Financial Service Ltd. se tornar insolvente, os seus fundos fiquem protegidos contra reclamações de credores.