



## Условия и положения относительно использования счета Suits Me

Настоящие Условия и положения применяются к вашему счету Suits Me и дебетовой карте Visa. Пожалуйста, внимательно прочитайте их. Вы можете загрузить копию настоящих Условий и положений в любое время на онлайн-портале вашего счета. Входите в систему через наш сайт [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)

В настоящих Условиях и положениях:

«Дистрибьютор» означает третью сторону, которая может выдать вам счет и карту от нашего имени.

«Вы» означает названного владельца счета, являющегося авторизованным пользователем счета Suits Me и платежной карты Visa, и любого дополнительного владельца карты.

«Мы» (во всех формах) означает компанию Contis Financial Services Ltd или Дистрибьютора, действующих от нашего имени.

Если у вас есть вопросы, вы можете обратиться в Службу поддержки клиентов:

- по телефону: 0330 159 0199 (применяются стандартные тарифы в зависимости от географического региона);
- Email: [hello@suitsmecard.com](mailto:hello@suitsmecard.com)
- онлайн: войдите в свою учетную запись Suits Me на сайте [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) и нажмите «Обратная связь», чтобы отправить нам защищенное сообщение;
- Мобильное приложение: нажмите «Связаться с нами» (Contact Us) в своем мобильном приложении Suits Me и отправьте нам сообщение
- по почте: 1st Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Ваш счет Suits Me и платежная карта Visa оформлены компанией Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, которая уполномочена Управлением по финансовому регулированию и надзору в соответствии с Правилами обращения с электронными денежными средствами 2011 года (регистрационный номер 900025) в качестве эмитента электронных денежных средств. Ваш счет и карта Suits Me могут быть выданы третьим лицом от нашего имени.

### 1. Что представляют собой счет и карта Suits Me?

Счет Suits Me — это электронный денежный счет, с помощью которого вы можете совершать и получать платежи. Вы можете использовать свой счет для перевода денежных средств на другие счета, настраивайте постоянные платежные поручения и производите платежи методом прямого списания средств

Карта Suits Me — это платежная карта Visa, которую можно использовать во всем мире, где принимаются карты Visa. Ее можно использовать в Интернете, в магазинах, по телефону или для снятия наличных в банкомате.

Вы можете тратить только те средства, которые вы внесли на ваш счет, поэтому перед осуществлением переводов или использованием вашей карты вам необходимо убедиться в наличии достаточного количества денежных средств на счету Suits Me. Денежные средства на счету Suits Me не являются банковскими депозитами, на них не начисляются проценты.

### 2. Кто может подать заявку на открытие счета и получение карты Suits Me?

Вам должно быть не менее 18 лет, и вы должны быть резидентом [Великобритании или ЕЭЗ] для открытия счета и получения карты Suits Me. Вы можете подать заявку, только если вы являетесь участником Дистрибьютора, или непосредственно на сайте [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Вы должны указать адрес электронной почты и номер мобильного телефона для открытия счета, чтобы мы могли общаться с вами. Для каждого жилого адреса допускается открытие не более пяти счетов.

### 3. Могу ли я заказать дополнительную карту Suits Me моего счета для другого лица?

Вы можете запросить выпуск дополнительной карты Suits Me для дополнительного владельца карты, и с вас может взиматься комиссия, как указано в таблице «Сборы и лимиты» (раздел 33). Возраст дополнительного владельца карты должен быть не менее 18 лет. Запрашивая дополнительную карту для дополнительного владельца карты, вы соглашаетесь, чтобы мы выдали ему карту, и уполномочиваете его осуществлять транзакции от вашего имени. Дополнительный владелец карты пользуется остатком на счете Suits Me совместно с вами.

Вы соглашаетесь подтверждать все транзакции, совершенные дополнительным владельцем карты, и вы несете ответственность за использование дополнительной карты и за оплату всех применимых сборов и комиссий, которые могут быть начислены для дополнительного владельца карты.

### 4. С чего начать?

Как только вы получите карту, вы должны поставить свою подпись на полосе на обороте.

Затем вам необходимо активировать вашу карту. Вы можете сделать это:

- войдя в вашу учетную запись Suits Me; или
- позвонив в нашу Службу поддержки клиентов по номеру 0330 159 0199 и выбрав вариант активации.
  - загрузите мобильное приложение Suitsmecard

Вам также необходимо получить свой PIN для авторизации транзакций с использованием чипа и PIN-кода и снятия денежных средств в банкомате. Вы можете получить ваш PIN-код, позвонив в Службу поддержки клиентов во время активации вашей карты или через свою учетную запись в Интернете.

Активируя вашу карту, вы соглашаетесь с настоящими Условиями и положениями. Ваша карта должна быть активирована в течение 3 месяцев с момента ее выдачи. В противном случае она может быть автоматически аннулирована и ваш счет может быть закрыт.

Если вы заказали карту для другого лица, вы обязаны предоставить ему/ей информацию, необходимую для активации карты и получения PIN-кода. Если он/она начнет использовать карту, мы примем это в качестве подтверждения того, что вы сообщили ему/ей эти Условия и положения, а он/она принял/приняла их.

### 5. Что делать, если я хочу изменить свой личный идентификационный номер (PIN)?

Изменить PIN-код вы можете в любом банкомате с логотипом Visa в Великобритании. Вы можете получить напоминание о своем ПИН-код через свою учетную запись на сайте [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) или позвонив в Службу поддержки клиентов.

### 6. Как внести средства на счет Suits Me?

Вы можете пополнить ваш счет через своего Дистрибьютора, переведя денежные средства с банковского счета, наличными в выбранных торговых точках и любым другим способом, который при необходимости указывается на онлайн-портале

вашего счета. Время зачисления средств на ваш счет будет зависеть от метода внесения. Вы не можете вносить средства на свой счет путем перевода остатка с кредитной карты. Вы можете осуществлять платежи исключительно в пределах максимального остатка на счете.

За каждый платеж на ваш счет через розничную сеть PayPoint может взиматься плата, см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33). Определенные минимальные и максимальные ограничения и требования к использованию применяются к вашему счету и карте; такие ограничения и требования подробно описаны в таблице «Сборы и лимиты» (раздел 33). Мы оставляем за собой право отказать в принятии платежа, если мы подозреваем какую-либо мошенническую деятельность или в случае других исключительных обстоятельств.

После получения нами внесенных вами средств они будут размещены на вашем счете и готовы к использованию. Возможны случаи, когда мы задерживаем средства, поступающие на ваш счет, на срок до трех рабочих дней. Это может произойти, когда нам нужно получить подтверждение транзакции от банка-отправителя.

В случае ошибочного перечисления излишних сумм на ваш счет мы оставляем за собой право списать со счета лишнюю сумму, чтобы исправить платежную транзакцию.

Подробная информация доступна на веб-сайте [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Вы несете ответственность за наличие достаточного количества доступных средств на счете, чтобы мы могли авторизовать ваши транзакции, или достаточного количества средств в конверте сбережений для оплаты будущих платежных поручений или планируемого вами прямого списания средств.

Вы можете запросить получение SMS-уведомления о внесении средств на ваш счет. За эту услугу взимается плата, см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33).

## 7. Как осуществляются транзакции?

Первым шагом является выполнение инструкций торговой точки или банкомата для авторизации транзакции. Транзакция с использованием карты разрешается, если вы:

- вводите ваш PIN или указываете другой код безопасности;
- подписываете кассовый чек;
- предоставляете данные вашей карты и/или любые другие необходимые сведения; или

Как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать, что торговая точка или банкомат примет вашу карту.

Вы авторизуете транзакцию с использованием счета, когда вы заходите в вашу учетную запись в Интернете, введя ваши персональные реквизиты безопасности, и отправляете запрос на проведение транзакции. Обязательно проверяйте введение правильных реквизитов банковского счета для осуществления любого платежа со своего счета.

Кроме того, вам может потребоваться ввести одноразовый код доступа или другую секретную информацию, включая биометрические данные, для авторизации транзакции или внесения изменений в данные счета. Одноразовые коды доступа будут отправляться на номер мобильного телефона, зарегистрированный применительно к вашему счету.

После авторизации транзакции мы вычитаем сумму вашей транзакции из имеющегося остатка на вашем счете. Сборы могут быть вычтены в момент авторизации или в момент подтверждения транзакции через систему Visa. Полная информация о каждой транзакции, включая сборы, будет доступна для просмотра на онлайн-портале вашего счета.

После получения нами авторизации для проведения транзакции мы перечислим средства торговой точке в течение 3 дней, а в банк или финансовое учреждение – в день получения нами авторизации или в день предъявления вами требования об осуществлении платежей в рамках будущих транзакций. Средства по транзакции будут получены в следующем порядке:

- для покупок и транзакций с помощью банкоматов — в момент получения нами инструкции по транзакции от оператора розничной точки или банкомата;
- для других транзакций, информация о которых передается непосредственно нам, — в момент предъявления вашего требования о выполнении транзакции, а в случае получения требования после 14:30 для осуществления банковских переводов в тот же день (в автоматизированной системе клиринговых расчетов CHAPS) или после 17:00 для других банковских переводов инструкции будут считаться полученными нами на следующий рабочий день.

## 8. Можно ли отменить транзакцию?

Как правило, вы не можете отозвать авторизацию транзакции. Однако вы можете отозвать авторизацию, если вы авторизовали транзакцию, осуществление которой планировалось в будущем. Вместе с тем, если согласована определенная дата, вы не можете отозвать платежное поручение после окончания рабочего дня, предшествующего согласованной дате.

Чтобы отозвать авторизацию для непрерывных выплат с помощью платежной карты Visa, вы должны уведомить торговую точку до конца рабочего дня накануне того дня, на который запланирована транзакция, и предоставить нам копию уведомления по нашему требованию.

Мы можем взимать с вас Административный сбор в случае отзыва вами транзакции в соответствии с данным параграфом (см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33)).

## 9. Могу ли я оплачивать товары и услуги в иностранной валюте?

Средства на вашей карте деноминированы в британских фунтах стерлингов. Если вы совершаете покупку или снимаете средства с помощью банкомата в любой другой валюте, мы конвертируем сумму в фунты стерлингов согласно обменному курсу, установленному Visa в день обработки транзакции, которая может отличаться от фактической даты транзакции.

Сбор за проведение международной транзакции применяется к каждой из указанных транзакций (см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33)).

Любые изменения обменного курса, применяемого для конвертации при транзакциях в иностранной валюте, вводятся в действие немедленно. Обменный курс по транзакции, совершенной в валюте, отличной от фунта стерлингов, на определенную дату вы можете найти на странице: [http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx)

## 10. Какие товары и услуги я не могу оплатить с помощью моей карты Suits Me?

Вы не можете использовать свою карту в незаконных целях. Она также не может использоваться для ограниченного количества определенных транзакций. Подробности смотрите на нашем веб-сайте.

## 11. Как проверить счет Suits Me?

Вы можете проверить свой счет путем безопасного доступа к нему на нашем сайте [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). В выписке по вашему банковскому счету указывается:

- информация о получателе средств по каждой транзакции и ссылочный номер, позволяющий идентифицировать каждую платежную транзакцию;
- сумма транзакции, указанная в валюте, в которой была оплачена транзакция или списана сумма со счета;
- сумма сборов за транзакцию;

- обменный курс, используемый для данной платежной транзакции (если применимо); а также
- дата авторизации или регистрации транзакции на счету.

Эта информация доступна в любое время через ваш онлайн-портал счета, предоставляется бесплатно и может быть сохранена и воспроизведена при необходимости. Выписки из банковского счета в бумажном формате предоставляются по запросу и являются платными (см. таблицу «Сборы и лимиты» в разделе 33).

Вы также можете пользоваться нашими SMS-услугами для получения информации об остатке средств на ваш мобильный телефон и настройке SMS-уведомлений о внесении средств на ваш счет, о совершении покупок или снятии наличных в банкомате. Информация о предоставлении дополнительных SMS-услуг будет размещена на нашем веб-сайте или на онлайн-портале вашего счета после предоставления доступа к данным услугам. Номер SMS для зарегистрированных владельцев карт — 07770 500500; взимается стандартная плата согласно тарифам мобильных операторов, также взимается плата за каждое отправляемое нами SMS-сообщение. См. Таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33). Вы подтверждаете, что у вас есть разрешение плательщика на доступ к нашим SMS-услугам.

## 12. Каков срок действия карты Suits Me?

Ваша карта будет действительна в течение 3 лет. Вы не сможете использовать свою карту после истечения срока ее действия. Действие настоящего соглашения прекращается, если карта аннулирована или не заменена после истечения срока ее действия.

## 13. Предусмотрены ли лимиты расходов для счета и карты Suits Me?

Вы можете расходовать только средства, которые были внесены на ваш счет. Также предусмотрены лимиты для ежедневного снятия наличных в банкоматах и другие ограничения применительно к сумме расходов и количеству транзакций, которые вы можете осуществлять. Для получения дополнительной информации см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33) и онлайн-портал вашего счета.

Если по какой-либо причине транзакция выполнена при недостаточном количестве средств на вашем счету, вам придется компенсировать нам недостающую сумму, за исключением случаев, когда это связано с ошибкой торговой организации, в которой вы совершили транзакцию.

Мы можем взыскать эту недостающую сумму с любой вашей карты, выданной нами, или из средств, которые вы впоследствии внесете на ваш счет. Мы можем приостановить действие вашей карты до устранения отрицательного остатка и взыскать с вас Административный сбор (см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33)) в отношении транзакций, которые вы осуществляете с помощью вашей карты и которые приводят к образованию или увеличению отрицательного остатка на вашем счете.

## 14. Что делать, если с меня взысканы чрезмерные сборы или сборы за транзакции, которые я не осуществлял (-а)?

Для оспаривания транзакции, проведенной по вашей карте, прежде всего, следует обратиться в торговую точку, так как это может обеспечить наиболее быстрое разрешение вопроса. Если спор не может быть разрешен путем взаимодействия с торговой точкой или вы оспариваете другую транзакцию по счету, вы должны обратиться к нам немедленно, но в любом случае не позже чем через 13 месяцев после того, как вам стало известно о несанкционированной или неправильно выполненной платежной транзакции.

Если вы сообщили нам о том, что совершенный платеж не был

авторизован вами в соответствии с настоящими Условиями и положениями и вы предприняли все разумные меры для защиты персонализированной секретной информации, хранили вашу карту в надежном месте, не сообщали ваш PIN-код или секретную информацию посторонним лицам и не совершали мошеннических действий, мы:

- возместим вам сумму несанкционированного платежа; а также
- вернем списанные с платежного счета средства в размере, который позволит восстановить остаток, имевшийся на счету до момента осуществления такого несанкционированного платежа.

Мы не несем никакой дополнительной ответственности перед вами, помимо указанной. В случае предоставления вами некорректных данных получателя мы не несем ответственности за невыполнение или неправильное выполнение платежной транзакции, но мы обязуемся предпринять разумные меры для возмещения средств по платежной транзакции и уведомить вас о результате.

Вы имеете право потребовать возмещение в связи с транзакциями, если:

- транзакция не была авторизована в соответствии с настоящими Условиями и положениями;
- мы несем ответственность за транзакцию, которую мы не выполнили или выполнили неправильно. В этих обстоятельствах мы вернем вам сумму невыполненной или неправильно выполненной платежной транзакции и вернем списанные с платежного счета средства в размере, который позволит восстановить остаток, имевшийся на счету до момента осуществления такого несанкционированного платежа. Мы также возместим вам: (а) любые прямые расходы, за которые вы несете ответственность, и (б) любые проценты, которые вы должны заплатить в результате невыполнения или неправильного выполнения платежной транзакции; или
- для предварительно авторизованной транзакции не была указана точная сумма на момент ее авторизации, а списанная сумма превышает разумно ожидаемую с учетом предыдущих моделей расходов по карте и условий транзакции. Мы обязуемся вернуть полную сумму платежной транзакции или предоставить обоснование отказа в возмещении суммы платежной транзакции. Любое возмещение или обоснование отказа в возмещении суммы будет предоставлено в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса на возмещение или, если применимо, в течение 10 рабочих дней с момента получения дополнительной запрашиваемой информации. В этих обстоятельствах требование о возмещении не принимается, если вы получили доступ к сумме транзакции не менее чем за 4 недели до даты совершения транзакции или если претензия подана больше чем через 8 недель после списания средств с вашего счета.

## 15. Как обеспечивается безопасность?

Вы должны хранить свою карту и секретные данные в надежном месте, не сообщать их посторонним лицам и не позволять посторонним лицам их использовать. Храните секретную информацию в тайне; никогда и никому не сообщайте ваш PIN-код или секретную информацию и не храните данные вашего PIN-кода вместе с вашей картой. К секретной информации относятся ваш логин и пароль, используемые для доступа к вашей учетной записи или любому другому сайту, на котором хранятся данные вашей карты или счета. Мы также рекомендуем регулярно проверять остаток на вашем счете на веб-сайте [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) или обратившись в Службу поддержки клиентов.

## 16. Что делать, если моя карта Suits Me утеряна или украдена или нарушена конфиденциальность данных моей учетной записи?

Если ваша карта утеряна или украдена или вы подозреваете, что кто-либо знает ваш PIN-код или секретную информацию или получил доступ к вашей учетной записи без вашего разрешения, вы должны немедленно сообщить нам об этом, позвонив по телефону или войдя в вашу учетную запись через мобильное приложение или веб-сайт. Ваша карта будет немедленно аннулирована, а счет может быть заблокирован. Нами предусмотрена выделенная телефонная линия для утерянных или украденных карт; номер телефона: +44 (0) 1756 693 275, звонки оплачиваются по стандартным тарифам с учетом региона. Если вы найдете карту после сообщения об ее утере, не используйте карту. Разрежьте ее пополам, уничтожив поле подписи, магнитную полосу и чип.

По вашей просьбе об осуществлении указанной операции и при условии предоставления вами необходимой информации и содействия мы обязуемся расследовать любые спорные транзакции или ненадлежащее использование вашей карты или счета.

Если в результате расследования выясняется, что любая спорная транзакция была санкционирована вами или вы совершили мошенничество или допустили грубую небрежность (например, если вы не обеспечили защиту вашей карты, секретной информации или PIN-кода или своевременно не уведомили нас об утере, краже, незаконном присвоении или несанкционированном использовании карты или счета), то мы не возмещаем сумму транзакции, и вы несете полную ответственность за все убытки, понесенные в результате несанкционированного использования карты или счета.

Если в результате расследования выясняется, что вы не совершали мошеннических действий и не допускали грубой небрежности, ваш максимальный убыток или ответственность перед нами за любую несанкционированную транзакцию ограничены 35 фунтами стерлингов, и мы обязуемся осуществить возмещение в кратчайшие возможные сроки, но в любом случае не позднее конца рабочего дня, следующего за днем получения вашего уведомления.

## 17. Предусмотрено ли блокирование транзакции без уведомления владельца карты/счета?

Мы можем отказаться оплатить транзакцию:

- если мы не уверены в безопасном использовании вашей карты или счета или подозреваем, что ваша карта или счет используются несанкционированным или мошенническим образом;
- если на ваш счет не будет внесена сумма средств, являющаяся достаточной на момент совершения операции для покрытия суммы транзакции и всех применимых сборов;
- в случае отрицательного остатка на вашем счете;
- если у нас есть разумные основания полагать, что вы используете карту или счет с нарушением настоящих Условий и положений;
- если мы считаем, что транзакция потенциально является подозрительной или незаконной (например, если мы считаем, что транзакция совершается обманным путем); или
- в связи с ошибками, сбоями (механическими или иными) или отказом от обработки транзакций торговыми точками, операторами обработки платежей или платежными системами, такими как Visa, BACS или CHAPS.

В случае отказа от совершения транзакции мы немедленно, по возможности, сообщим вам об этом, если это не противоречит законодательству. Вы можете внести изменения в любую информацию, которая имеется у нас и которая могла

быть причиной нашего отказа от совершения транзакции, обратившись в Службу поддержки клиентов.

## 18. Могу ли я аннулировать мой счет и карту Suits Me?

Вы имеете законное право аннулировать ваш счет и карту в течение 14 дней с момента открытия вашего счета без какого-либо штрафа, и мы обязуемся возместить вам сборы за выдачу карты. Мы можем взыскать с вас сбор за аннулирование карты, если нами понесены расходы, связанные с заказом карты на ваше имя. Вы также можете аннулировать вашу карту в любой момент после 14-дневного периода с учетом выплаты Компенсационного сбора (таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 32)), обратившись в Службу поддержки клиентов. Вам также необходимо разрезать карту пополам, уничтожив поле подписи, магнитную полосу и чип.

Все сборы и платежи подлежат пропорциональному распределению до момента расторжения договора; все сборы и платежи, уплаченные авансом, подлежат пропорциональному возмещению. Вы не имеете права на возмещение средств, которые вы уже потратили на авторизованные или ожидающие рассмотрения транзакции, и любых сборов за пользование картой или счетом до момента аннулирования карты и счета или истечения срока их действия.

## 19. Может ли мой счет Suits Me быть аннулирован?

Мы можем аннулировать ваш счет и настоящее соглашение, предоставив вам предварительное уведомление не менее чем за два месяца. Причины аннулирования могут включать:

- истечение срока действия настоящего соглашения или вашей карты;
- серьезное нарушение вами части настоящего соглашения или неоднократное нарушение соглашения и отказ от его своевременного исправления;
- ваше поведение, которое является угрожающим или оскорбительным для нашего персонала или кого-либо из наших представителей; или
- ваш отказ от уплаты сборов и платежей, понесенных вами, или ваш отказ от устранения отрицательного остатка на вашей карте.

Мы также можем немедленно аннулировать ваш счет, если мы:

- подозреваем несанкционированное или мошенническое использование вашей карты или счета;
- имеем другие вопросы в отношении безопасности; или
- обязаны сделать это в соответствии с законом.

Мы также можем заблокировать доступ к вашей карте и/или счету, если считаем, что их использование связано с отмыванием денег или финансированием терроризма, мошенничеством или другой преступной деятельностью. В случае необходимости принятия указанных мер и при наличии возможности мы сообщим причины таких действий, за исключением случаев, когда это запрещено законом.

В этих обстоятельствах вы должны сообщить нам, как распоряжаться неиспользованными средствами. Вы должны сделать это в течение 3 месяцев с момента получения от нас информации об аннулировании вашего счета.

## 20. Могу ли я вернуть деньги после пополнения счета?

Вы можете использовать остаток на вашем счете, осуществляя расходы, снимая средства в банкоматах или переводя средства на другие банковские счета. Применяемые платежи см. в таблице «Сборы и лимиты» (раздел 33).

В качестве альтернативы вы можете потребовать возврата средств на свой счет, обратившись в Службу поддержки клиентов и подтвердив уничтожение вашей карты путем ее разрезания. Мы перечислим ваши средства обратно на ваш счет бесплатно, кроме случаев, если:

- вы требуете компенсацию до расторжения или истечения срока действия настоящего соглашения;

- вы аннулируете настоящее соглашение до согласованного срока расторжения или истечения срока действия; или
- вы требуете компенсацию более чем через один год после даты расторжения или истечения срока действия настоящего соглашения.

В случае наступления одного из указанных условий мы взимаем Компенсационный сбор (см. таблицу «Сборы и лимиты» (раздел 33)).

Мы не компенсируем средства на вашем счете, если ваше требование компенсации подано более чем через шесть лет после даты расторжения или истечения срока действия настоящего соглашения.

Все средства будут возвращены на выбранный вами банковский счет. Мы оставляем за собой право убедиться в наличии вашего права собственности на банковский счет, прежде чем переводить средства на него. Для выполнения нами юридических обязательств мы можем попросить вас предоставить нам определенную информацию, например, документы, удостоверяющие личность, прежде чем мы обработаем ваше требование о возврате средств.

См. также раздел 29 ниже, где указаны обстоятельства, при которых мы не предоставляем возмещения.

## **21. Защищены ли деньги на моем счете Suits Me аналогично моему банковскому счету?**

Обращаем ваше внимание на то, что счет и привязанная к нему карта представляют собой электронный денежный продукт, который регулируется Управлением по финансовому регулированию и надзору, но, несмотря на это, на них не распространяется Программа компенсаций в сфере финансовых услуг (Financial Services Compensation Scheme). Никакой другой схемы компенсации не существует для покрытия убытков, заявленных в связи с наличием счета и связанной с ним картой. Тем не менее, мы гарантируем, что все полученные вами средства будут храниться на отдельном счете, чтобы в случае нашей неплатежеспособности ваши средства были защищены от требований, предъявляемых нашими кредиторами.

## **22. Каков порядок подачи жалобы?**

Если вы недовольны вашей картой и счетом или их управлением, вы можете обратиться в Службу поддержки клиентов, чтобы мы могли рассмотреть обстоятельства. Все ваши жалобы рассматриваются быстро и справедливо.

Мы приложим все возможные усилия, чтобы ответить на все вопросы, изложенные в жалобе, по электронной почте. Мы ответим в течение 15 рабочих дней после получения жалобы. В случае невозможности предоставления полного ответа в установленные сроки мы отправим временный ответ, после которого предоставим полный ответ в течение 35 рабочих дней.

Если мы не удовлетворили вашу жалобу, вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена по адресу: Exchange Tower, London, E14 9SR. Телефон: +44 (0) 800 023 4 567 со стационарных телефонов, +44 (0) 300 123 9 123 с мобильных телефонов или +44 (0) 20 7964 0500 для звонков из-за пределов Великобритании. Адрес электронной почты: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

## **23. Что, если мои данные изменятся?**

Вы должны сообщить нам как можно скорее, если вы измените имя, адрес, номер телефона, номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Если нам потребуется связаться с вами по вопросам вашего счета, мы будем использовать самую последнюю контактную информацию, которую вы нам предоставили. Любые

сообщения электронной почты или SMS-сообщения, отправленные вам, будут рассматриваться как полученные непосредственно после отправки. Мы не будем нести ответственности перед вами, если ваши контактные данные изменились, а вы не уведомили нас об этом.

## **24. Что будет происходить с моими персональными данными?**

Мы являемся контролером ваших персональных данных, которые мы будем использовать для открытия вашего счета, управления счетом и обеспечения его функционирования. Настоящим вы даете согласие на доступ, обработку и хранение любой информации, которую вы передаете нам, в целях предоставления вам платежных услуг. Для получения дополнительной информации о том, как мы будем использовать ваши персональные данные, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности на странице [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Вы можете отозвать свое согласие на использование этих данных, закрыв свой счет.

## **25. Подлежат ли данные Условия и положения изменениям?**

Мы можем вносить изменения в настоящие Условия и положения, уведомив вас по электронной почте или с помощью других согласованных средств не менее чем за два месяца до вступления изменений в силу. Мы предполагаем, что вы согласитесь с изменениями. Если вы не согласны с изменениями, вы должны сообщить нам до их вступления в силу, и мы немедленно аннулируем ваш счет. В случае такого аннулирования счета мы возвращаем вам остаток на счете, и к вам не применяется Компенсационный сбор.

Обновленная версия Условий и положений пользования счетом, а также любые уведомления о будущих изменениях всегда доступны на нашем веб-сайте [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). Вам необходимо регулярно проверять наш веб-сайт и ваш онлайн-портал счета на предмет наличия уведомлений и изменений.

## **26. В каких случаях возможно прерывание пользования картой и счетом Suits Me?**

Время от времени мы прерываем пользование вашей картой и счетом, например, на период проведения технического обслуживания систем. В таком случае вы не можете (a) использовать вашу карту для оплаты покупок или снятия наличных средств с помощью банкоматов и/или (b) получать информацию о средствах, имеющихся на вашем счете, и/или о ваших недавних транзакциях.

Кроме того, как и в отношении других платежных карт, мы не можем гарантировать, что торговая точка примет вашу карту или что мы обязательно авторизуем любую конкретную транзакцию. Это может происходить в связи с системной проблемой, факторами вне нашего разумного контроля, в целях соблюдения правовых и нормативных требований или в связи с тем, что мы приостановили, ограничили или аннулировали ваш счет или отказались заменить его в соответствии с настоящими Условиями и положениями.

## **27. В чем заключается наша ответственность?**

В случае некорректного снятия средств с вашего счета мы обязуемся вернуть их. Если впоследствии мы установим, что возмещенная сумма была фактически снята корректно, мы можем вычесть ее из вашего имеющегося остатка и взыскать с вас сбор. При отсутствии достаточной суммы на остатке вы должны немедленно вернуть нам соответствующую сумму по требованию.

В случае осуществления несанкционированных транзакций после того, как вы уведомили нас об утрате, краже, нарушении конфиденциальности или несанкционированном использовании вашей карты или счета, и если вы не совершали мошеннических действий и не нарушали настоящих Условий и положений, ответственность возлагается на нас.

Мы не несем ответственности:

- в любом случае отказа торговой точки принять вашу карту;
- в случае прерывания пользования, сбоя или ухудшения качества предоставления наших услуги или любых сторонних услуг, от которых зависит выполнение наших обязательств по настоящему соглашению;
- за отказ в авторизации транзакции;
- за отмену или приостановление пользования вашей картой или счетом;
- за любые убытки, связанные с вашей неспособностью использовать вашу карту или получить доступ к вашему счету в связи с прерыванием его работы;
- за любые прямые или косвенные убытки или ущерб, которые вы можете понести, включая потерю дохода, потерю репутации, престижа компании, возможности или ожидаемой экономии в результате вашего общего или частичного использования или невозможности использовать вашу карту, мобильное приложение, веб-сайт или счет или использования вашей карты или счета какой-либо третьей стороной (если иное не предусмотрено законом);
- за качество, безопасность, законность или любой другой аспект любых товаров или услуг, приобретенных с помощью вашей карты; а также
- за любые особые и непредвиденные обстоятельства вне нашего контроля, независимо от их характера.

В отношении предлагаемых нами SMS-услуг мы не несем ответственности за утерянные, несвоевременно полученные или недоставленные текстовые сообщения, уведомления или извещения. Мы не несем никакой ответственности за любые вопросы, связанные с использованием технического оборудования, компьютеров, Интернета, телефона, систем кабельной связи, электронного оборудования, программного обеспечения, аппаратных средств, за передачу, подключение, пользование веб-сайтом или другие проблемы доступа, которые могут ограничивать вашу возможность доступа к SMS-услугам.

Ничто в настоящих Условиях и положениях не исключает ответственности за смерть или травму в результате халатности или мошенничества или намеренного искажения фактов или любого юридического обязательства, которое не может быть исключено или изменено по соглашению сторон.

## **28. В каких случаях с меня может взиматься сбор (кроме сборов, указанных в разделе 33)?**

Мы можем взыскать с вас любые разумные расходы, понесенные нами для принятия мер с целью остановить использование вами вашей карты или счета и вернуть все суммы задолженностей, возникших в результате вашей деятельности, если вы:

- используете свою карту или счет мошенническим образом;
- используете вашу карту или счет в нарушение настоящих Условий и положений; или
- допустили грубую небрежность, например, если вы не обеспечили защиту вашей карты или PIN-кода или несвоевременно сообщили нам об утрате, краже или использовании вашей карты посторонним лицом, или в случае нарушения конфиденциальности вашего счета.

В таких обстоятельствах мы не возмещаем средства по транзакции и оставляем за собой право взыскать с вас любые разумные расходы, понесенные нами для принятия мер с целью остановить использование вами вашей карты или счета и вернуть все средства, причитающиеся нам в результате вашей деятельности.

Если вы не совершали мошеннических действий, не допускали грубой небрежности и использовали вашу карту и счет в соответствии с настоящими Условиями и положениями,

максимальная сумма вашей ответственности за любую несанкционированную транзакцию в результате использования утерянной или украденной карты или реквизитов до сообщения нам составляет 35 фунтов стерлингов.

Мы также можем взимать с вас Административный сбор, если нам необходимо осуществить вмешательство вручную для завершения платежа или исправления ошибки в счете, вызванной ошибкой или упущением с вашей стороны.

## **29. Могу ли я предоставить доступ к моему счету сторонним поставщикам услуг?**

Вы можете разрешить регулируемым сторонним поставщикам услуг («СПУ») (включая Операторов доступа к информации по счетам пользователей («ОДИСП») и Операторов инициирования платежей («ОИП»)) для доступа к вашему онлайн-счету; либо осуществлять платежи, получать сведения об остатке на счете или получать информацию о предыдущих транзакциях.

Прежде чем давать согласие СПУ, вы должны:

- а) обеспечить авторизацию СПУ и наличие у него необходимых нормативных разрешений;
- б) проверить предоставленный уровень доступа, порядок использования вашего счета и объемы предоставления ваших данных третьим лицам; а также
- с) ознакомиться с вашими обязательствами и правами в соответствии с соглашением СПУ, в частности вашим правом отозвать согласие на доступ к вашему счету.

Мы можем отказаться предоставить СПУ доступ к вашему счету, если мы подозреваем мошеннический или несанкционированный доступ.

Мы не являемся стороной каких-либо соглашений между вами и СПУ. С учетом любых прав на возмещение, предоставленных вам в соответствии с настоящими Условиями и положениями, мы не несем ответственности за:

- а) любые убытки, возникшие в результате привлечения СПУ и заключения соглашения с СПУ; а также
- б) любые действия, которые СПУ предпринимает в связи с приостановлением или прекращением пользования вашими услугами, или за любые возникающие потери.

## **30. Могу ли я переуступить свои права или обязанности в соответствии с настоящими Условиями и положениями?**

Вы не можете передавать или переуступить какие-либо права или обязанности, которые вы можете иметь в соответствии с настоящими Условиями и положениями, любому другому лицу без нашего предварительного письменного согласия. Мы можем переуступить права и обязанности, предусмотренные настоящими Условиями и положениями, любому другому лицу в любой момент, предоставив вам уведомление за два месяца до этого. Это не повлияет на ваши права.

## **31. Применимое право**

Настоящее Соглашение оформлено на английском языке. Взаимодействие с вами будет осуществляться на английском языке. Эти Условия и положения подлежат толкованию в соответствии с английским правом и на основании исключительной юрисдикции английских судов.

## 32. Каков размер сборов и лимитов?

## Клиентские сборы Suits Me

Комиссии и сборы	Suits Me Premium (сумма в фунтах стерлингов)	Suits Me Premium Plus (сумма в фунтах стерлингов)	Комментарии
Комиссия за пользование картой	Бесплатно	Бесплатно	
Дополнительная карта	£ 5,00	£ 5,00	Доступна одна дополнительная карта. Держателю дополнительной карты должно исполниться 18 лет. Владельцы дополнительных карт пользуются средствами основного счета Suits Me.
Перевыпуск карты (Замена утерянной/ украденной/ поврежденной карты)	£ 5,00	£ 5,00	Бесплатная замена карт с истекшим сроком действия. £5,00 за замену утерянной/ украденной/ поврежденной карты.
Ежемесячная комиссия за управление счетом	£ 4,97 в месяц	£ 9,97 в месяц	Первый платеж осуществляется в течение 24 часов после первого зачисления денежных средств на счет.
Комиссия при первом зачислении средств на счет	£ 9,97	£ 9,97	Разовая комиссия за открытие счета.
Срок доставки карты	в течение 10 рабочих дней	в течение 10 рабочих дней	
<b>ТРАНЗАКЦИИ/ПОКУПКИ</b>			
Покупки в Великобритании	Бесплатно	Бесплатно	
Покупки в Европе	£ 1,97 плюс 2,35 % от суммы транзакции	£ 1,97 плюс 2,35 % от суммы транзакции	Любая транзакция в иностранной валюте будет конвертирована в фунты. Мы осуществляем эту операцию по курсу обмена, предоставленному Visa Europe на дату обработки транзакции, которая может отличаться от фактической даты транзакции. Более подробную информацию о курсах обмена смотрите на сайте Visa Europe.
Международные покупки	£ 1,97 плюс 2,57 % от суммы транзакции	£ 1,97 плюс 2,57 % от суммы транзакции	Любая транзакция в иностранной валюте будет конвертирована в фунты. Мы осуществляем эту операцию по курсу обмена, предоставленному Visa Europe на дату обработки транзакции, которая может отличаться от фактической даты транзакции. Более подробную информацию о курсах обмена смотрите на сайте Visa Europe.
Снятие наличных в банкоматах Великобритании*	£ 1,25	£ 1,12	Для счета Premium Plus предусмотрены четыре бесплатных снятия наличных в банкоматах Великобритании в месяц*
Снятие наличных в банкоматах Европы*	£ 2,50 плюс 2,35 % от суммы транзакции	£ 2,24 плюс 2,35 % от суммы транзакции	Любая транзакция в иностранной валюте будет конвертирована в фунты. Мы осуществляем эту операцию по курсу обмена, предоставленному Visa Europe на дату обработки транзакции, которая может отличаться от фактической даты транзакции. Более подробную информацию о курсах обмена смотрите на сайте Visa Europe.
Снятие наличных в банкоматах других стран мира*	£ 2,50 плюс 2,57 % от суммы транзакции	£ 2,24 плюс 2,57 % от суммы транзакции	Любая транзакция в иностранной валюте будет конвертирована в фунты. Мы осуществляем эту операцию по курсу обмена, предоставленному Visa Europe на дату обработки транзакции, которая может отличаться от фактической даты транзакции. Более подробную информацию о курсах обмена смотрите на сайте Visa Europe.
Получение наличных в магазине при оплате товара дебетовой картой	Бесплатно	Бесплатно	Вы можете запрашивать возврат наличных в размере до £ 50 три раза в день при покупке в розничных торговых точках Великобритании, участвующих в программе.
<b>КОМИССИИ ЗА ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТ</b>			
Банковский перевод	Бесплатно (максимум £ 10 000)	Бесплатно (максимум £ 10 000)	Зачисление средств на ваш счет Suits Me путем банковского перевода с банковского счета в Великобритании.
Банковский перевод из-за пределов Великобритании	Бесплатно (максимум £ 7 500)	Бесплатно (максимум £ 7 500)	Зачисление средств на ваш счет Suits Me путем банковского перевода со счета в иностранном банке.
PayPoint	£ 0,99 + 2,6 %	£ 0,50 + 2,6 %	Максимальная сумма зачисления — £ 249.
<b>КОМИССИИ ЗА ПЕРЕМЕЩЕНИЕ И ПЕВОД СРЕДСТВ</b>			
Перевод средств со счета на следующий день	£ 0,60	£ 0,50	Перевод денег на банковский счет в Великобритании на следующий рабочий день.
Ускоренный перевод денежных средств Faster Payment со счета	£ 0,60	£ 0,50	Перевод средств на банковский счет в Великобритании в тот же день с помощью Faster Payments.
Перевод средств со счета на счет	£ 0,60	£ 0,50	Перевод средств на другой счет Suits Me.
Перевод средств со счета в тот же день (в автоматизированной системе клиринговых расчетов CHAPS)	£ 27,50	£ 25,00	Перевод средств на банковский счет в Великобритании в тот же день (могут применяться некоторые ограничения).
Стандартный международный перевод	£ 24,00	£ 22,00	Перевод средств на счет в иностранном банке в течение 5–7 рабочих дней. Средства переводятся в фунтах стерлингов, любая конвертация валюты будет проводиться принимающей организацией.
Срочный международный перевод	£ 30,00	£ 28,00	Перевод средств на счет в иностранном банке в течение 3–5 рабочих дней. Средства переводятся в фунтах стерлингов, любая конвертация валюты будет проводиться принимающей организацией.
<b>ДРУГИЕ КОМИССИИ</b>			

Запрос остатка на счете	Бесплатно	Бесплатно	Запросить информацию о балансе можно БЕСПЛАТНО через ваше мобильное приложение или войдя в учетную запись онлайн.
Запрос баланса в банкомате	£ 0,24	£ 0,24	Запросить информацию о балансе можно БЕСПЛАТНО через ваше мобильное приложение или войдя в учетную запись онлайн.
SMS-оповещения**	£ 0,20	£ 0,20	Дополнительный сервис для подтверждения покупок, снятия средств и запросов баланса.
Оповещения по электронной почте	Бесплатно	Бесплатно	Дополнительный сервис для подтверждения формирования выписки, банковских переводов со счета и маркетинговых сообщений.
Стоимость звонка в службу поддержки клиентов	Стандартный тариф в зависимости от географического региона	Стандартный тариф в зависимости от географического региона	Звонки на номер 0330 159 0199 оплачиваются по стандартным тарифам в зависимости от географического региона и будут включены в мобильные пакеты с предоплаченными минутами разговора.
Выписки из банковского счета в бумажном формате (за 62 дня)	£ 5,00	£ 5,00	Вам следует запросить выписку из банковского счета в бумажном формате, обратившись в службу поддержки или через свою учетную запись на сайте.
Выписки из банковского счета в электронном формате (за 62 дня)	Бесплатно	Бесплатно	
Комиссия за формирование платежного поручения	£ 0,60	Бесплатно	Применяется при формировании платежа и списывании платежных средств со счета.
Комиссия за организацию прямого списания средств	£ 0,60	£ 0,50	Применяется, когда указание прямого списания средств впервые применяется к счету.
Неоплаченная комиссия за прямое списание средств	£ 5,00	£ 5,00	Применяется, если прямое списание средств отклонено из-за нехватки средств на счете.
Ежемесячная плата за прямое списание средств	£ 0,60	£ 0,50	Ежемесячный платеж при активном прямом списании средств.
Комиссия за внесение изменений в прямое списание средств	£ 0,60	£ 0,50	Применяется при внесении изменений в инструкции прямого списания средств.
Комиссия за отмену прямого списания средств	£ 0,60	£ 0,50	Применяется при отмене прямого списания средств.
Комиссия за прямое списание средств	£ 0,60	£ 0,50	Применяется при осуществлении платежа со счета.
Комиссия за отклоненную транзакцию	£ 0,20	£ 0,20	Применяется при отклонении покупки с помощью банкомата или карты.
Административные сборы	£ 20,00	£ 20,00	Административный сбор за инициирование возврата платежа по требованию Владельца карты, отмену транзакции, исправление ошибок Владельца карты вручную или расследование дефицита.
Комиссия за аннулирование карты	Бесплатно	Бесплатно	Если вы отменяете соглашение в течение 14 дней, а карта уже была заказана на ваше имя.
Компенсационный сбор	£ 5,00	£ 5,00	В случае запроса перевода средств при закрытии счета.
<b>ЛИМИТЫ</b>			
Максимальная сумма ежедневного снятия наличных в банкомате	£ 300,00	£ 500,00	
Максимальный баланс	£ 10 000,00	£ 10 000,00	
Ежедневное пополнение счета с помощью PayPoint	£ 249,00	£ 249,00	
Минимальная сумма первоначального внесения средств	£ 20,00	£ 20,00	
Истечение срока действия	36 месяцев	36 месяцев	Карта действительна в течение 36 месяцев.

Примечания в отношении сборов и лимитов:

\* Некоторые владельцы банкоматов могут взимать дополнительную плату и должны сообщить вам об этом, прежде чем вы подтвердите транзакцию.

\*\* В отношении запросов остатка средств применяются стандартные сборы оператора за SMS, а получение информации в формате SMS за пределами Великобритании может облагаться дополнительными сборами.

Ваша карта **Visa Suits Me** и счет оформлены компанией Contis Financial Services Ltd, которая уполномочена Управлением по финансовому регулированию и надзору выпускать электронные деньги (номер фирмы для контроля: 900025) и является членом Visa. Зарегистрированный головной офис: Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, United Kingdom BD23 1RL.

Обращаем ваше внимание на то, что карта **Visa Suits Me** представляет собой электронный денежный продукт, который регулируется Управлением по финансовому регулированию и надзору, но, несмотря на это, на нее не распространяется Программа компенсаций в сфере финансовых услуг (Financial Services Compensation Scheme). Мы гарантируем, что полученные вами средства будут храниться на отдельном счете и в маловероятном случае неплатежеспособности Contis Financial Services Ltd ваши средства будут защищены от требований кредиторов.