

Suits Me General Purpose Reloadable Mastercard Debit Card
WARUNKI I ZASADY

1.	Nasza Umowa	3
2.	Aplikowanie o konto.....	3
3.	Twoje konto i karta.....	3
	Konto	3
	Karta	3
	Dodatkowe karty	4
4.	Utrzymywanie kontaktu	4
	Jak się z nami skontaktować	4
	Jak skontaktujemy się z Tobą	5
5.	Dostęp do Twojego konta	5
	Utrzymywanie bezpieczeństwa konta	5
	Usługi informacyjne dotyczące konta i inicjowania płatności	7
	Blokowanie dostępu do Twojego konta.....	7
6.	Wyciągi.....	7
7.	Opłaty	8
8.	Korzystanie z Twojego konta	9
	Odbieranie płatności	9
	Sposoby dokonywania płatności	9
	Dokonywanie płatności	9
	Informacje potrzebne do dokonania płatności	10
9.	Godziny graniczne	11
10.	Anulowanie lub zmiana płatności.....	12
	Nie musimy stosować się do Twoich instrukcji	12
11.	Kiedy płatności idą nie tak	12
12.	Zmiany, które możemy wprowadzić	14
13.	Zamknięcie Twojego konta i zakończenie tej umowy.....	15
	Jak możesz zamknąć swoje konto i zakończyć tę umowę.....	15
	Kiedy możemy zamknąć Twoje konto i zakończyć tę umowę.....	15
14.	Przenoszenie tej umowy	15
15.	Nasza odpowiedzialność	16

16.	Jakie przepisy mają zastosowanie?	16
17.	Wykorzystanie Twoich informacji do świadczenia usług płatniczych.....	16
18.	Jeśli masz skargę	16
	Jak złożyć skargę	16
	Co potrzebujemy.....	17
	Co dalej można oczekiwać.....	17
	Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi	18
19.	Jak Twoje pieniądze są chronione.....	18
20.	Szczegóły autoryzacji.....	18

1. Nasza Umowa

Kiedy otwierasz u nas konto, zawierasz umowę. Jest to umowa pomiędzy IDT Financial Services Limited, Suits Me Limited a Tobą (osobą, dla której otworzyliśmy konto). Umowa zacznie obowiązywać, gdy otworzysz swoje konto lub użyjesz swojej karty.

Ten dokument zawiera warunki umowy. Umowa dotyczy Twojego konta Suits Me oraz karty debetowej Mastercard.

Prosimy Cię o zapoznanie się z warunkami, ponieważ się z nimi zgadzasz. Pomogą Ci one lepiej zrozumieć Twoje konto i kartę. Powiedzą Ci również, jak uzyskać pomoc i co zrobimy, jeśli coś pójdzie źle.

Możesz poprosić nas o kopię tej umowy w każdej chwili.

2. Aplikowanie o konto

Aby otworzyć konto i otrzymać kartę, musisz mieć co najmniej 18 lat i być rezydentem Wielkiej Brytanii. Możemy wymagać dowodu tożsamości oraz adresu. Możemy poprosić Cię o dostarczenie dokumentów potwierdzających i przeprowadzić na Tobie kontrole elektroniczne.

Podczas przeprowadzania tych kontroli Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione agencjom zajmującym się raportowaniem kredytowym oraz agencjom zapobiegającym oszustwom. Agencje te mogą zachować informacje w swoich rejestrach, a na Twoim raporcie kredytowym może pojawić się ślad, chociaż ten ślad wskaże, że przeszukiwanie nie było sprawdzeniem kredytowym i nie zostało przeprowadzone w celu wsparcia wniosku o kredyt. Jest to tylko kontrola tożsamości i dlatego nie wpłynie negatywnie na Twoją ocenę kredytową.

3. Twoje konto i karta

Konto Suits Me oraz karta debetowa Mastercard to osobiste elektroniczne konto pieniężne oraz karta płatnicza.

Konto

Możesz korzystać ze swojego konta, aby:

- Odbierać przelewy BACS Direct Credits, CHAPS oraz płatności błyskawiczne na swoje konto
- Wysyłać płatności błyskawiczne z konta, w tym płatności z datą przyszłą
- Ustawić stałe zlecenia i polecenia zapłaty

Twoje konto jest przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Nie może być używane do dokonywania płatności związanych z żadnym prowadzonym przez Ciebie biznesem. Jeśli dowiemy się, że korzystasz ze swojego konta w sposób inny niż osobisty, możemy je zamknąć.

Konto nie jest kontem oszczędnościowym. Nie będziesz zarabiał odsetek od salda pieniędzy przechowywanych na Twoim koncie.

Karta

Karta jest powiązana z kontem i może być używana do wypłacania gotówki w bankomacie oraz do płatności za towary i usługi w sklepach akceptujących karty Mastercard. Jest przeznaczona do użytku w sklepach i lokalach, gdzie jesteś fizycznie obecny, oraz do zakupów online, telefonicznych i innych zdalnych. Możesz autoryzować transakcję kartą, wprowadzając PIN lub inny kod zabezpieczający lub zbliżając kartę do czytnika z funkcją płatności zbliżeniowych.

Podobnie jak w przypadku każdej karty płatniczej, nie możemy zagwarantować, że dany sprzedawca zaakceptuje kartę – powinieneś sprawdzić z sprzedawcą przed użyciem karty do płatności, jeśli nie jesteś pewien. Nie będziesz mógł używać swojej karty do dokonywania zakupów u określonych rodzajów

sprzedawców. Niektóre rodzaje sprzedawców zostały zablokowane przez nasze systemy, aby zapobiec potencjalnemu użyciu kart do nieautoryzowanych lub nielegalnych działań.

Karty są wydawane przez IDT Financial Services Limited na podstawie licencji od MasterCard International Incorporated. Produkcja kart oraz systemy technologiczne niezbędne do ich obsługi są dostarczane przez Suits Me (zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii). Suits Me zapewnia również usługi wsparcia dla klientów.

Dodatkowe karty

Tam, gdzie to dozwolone, możesz poprosić nas o wydanie dodatkowych kart powiązanych z Twoim kontem. Upoważniasz nas do wydania kart i PIN-ów dodatkowym posiadaczom kart oraz upoważniasz każdego dodatkowego posiadacza karty do autoryzowania transakcji w Twoim imieniu. Pozostajesz odpowiedzialny za wszelkie opłaty, transakcje, użycie lub nadużycie jakiejkolwiek karty lub dodatkowej karty, którą zamówisz.

Ta umowa dotyczy również wszystkich dodatkowych kart i posiadaczy kart, które zorganizowałeś. Ważne jest, abyś przekazał warunki tej umowy wszelkim dodatkowym posiadaczom kart przed rozpoczęciem korzystania z karty.

Limity konta i karty

	Essential	Premium	Premium Plus
ROCZNY limit doładowania na konto	£60,000.00	£90,000.00	£120,000.00
JEDNORAZOWY i DZIEŃ akumulowany limit doładowania na konto	£5,000.00	£5,000.00	£5,000.00
Minimalne JEDNORAZOWE doładowanie gotówką na konto	£5.00	£5.00	£5.00
DZIENNY limit akumulacji doładowań na dzień	5	5	5
JEDNORAZOWE doładowanie gotówki na konto	£250.00	£250.00	£250.00
DZIEŃ doładowanie gotówki na konto	£500.00	£500.00	£500.00
MIESIĘCZNE doładowanie gotówki na konto	£2,000.00	£2,000.00	£2,000.00
JEDNORAZOWY i DZIEŃ limit wypłaty z bankomatu	£200.00	£300.00	£500.00
Limit wypłat z bankomatu w okresie 4 DNI	£700.00	£1,000.00	£1,750.00
JEDNORAZOWY i DZIEŃ limit transakcji POS	£5,000.00	£7,500.00	£10,000.00
DZIEŃ liczba transakcji POS	20 (10 online)	20 (10 online)	20 (10 online)
TYGODNIOWY limit transakcji POS	£10,000.00	£15,000.00	£20,000.00
ŁĄCZNY BILANS na konto	£5,000.00	£7,500.00	£10,000.00
SZYBSZE PŁATNOŚCI WYSYŁANE za jedną transakcję	£5,000.00	£5,000.00	£5,000.00
PRZELEW Z KARTY NA KARTĘ (Suits Me do Suits Me) dozwolony miesięcznie	£1,500.00	£1,500.00	£1,500.00

4. Utrzymywanie kontaktu

Jak się z nami skontaktować

Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta:

- dzwoniąc pod numer 03330 151 858
- wysyłając e-mail na adres hello@suitsmecard.com
- pisząc do Zespołu Obsługi Klienta, Suits Me Limited, The Old Shippon, Moseley Hall Farm, Chelford Road, Knutsford, Cheshire, WA16 8RB
- korzystając z czatu w aplikacji

Nasze godziny otwarcia to:

- Poniedziałek - Piątek – 9:00 - 20:00
- Sobota – Zamknięte
- Niedziela – Zamknięte

Podczas naszych godzin otwarcia dołożymy starań, aby rozwiązać wszystkie zapytania na bieżąco; jednak niektóre zapytania mogą być rozwiązywane tylko w normalnych godzinach pracy.

Jak skontaktujemy się z Tobą

Jeśli będziemy musieli się z Tobą skontaktować, użyjemy najbardziej aktualnego adresu e-mail i numerów telefonu, które mamy dla Ciebie. Możemy również użyć SMS-ów, wiadomości w aplikacji oraz powiadomień push w aplikacji mobilnej.

W przypadku nagłych sytuacji, takich jak oszustwo lub zagrożenia dla bezpieczeństwa Twojego konta, możemy również wysłać Ci SMS-a, aby skłonić Cię do kontaktu z naszym zespołem obsługi klienta.

Połączenia mogą być monitorowane i rejestrowane. Ma to na celu stałe poprawianie naszej obsługi oraz zapewnienie bezpieczeństwa.

Będziemy się z Tobą komunikować w języku angielskim lub, jeśli to możliwe, w preferowanym przez Ciebie języku.

Twoim obowiązkiem jest informować nas o zmianach w Twoich danych kontaktowych. Brak takiej informacji może skutkować brakiem możliwości kontaktu z Tobą w sprawie Twojej karty i konta.

5. Dostęp do Twojego konta

Utrzymywanie bezpieczeństwa konta

Aby uniknąć sytuacji, w których coś idzie nie tak, na przykład nieautoryzowane płatności i oszustwa, musisz zawsze dbać o bezpieczeństwo swojego konta oraz wszystkich kart powiązanych z Twoim kontem. Oto kilka sposobów, jak to zrobić:

Co należy chronić	Jak to zrobić
Szczegóły zabezpieczeń Oto rzeczy, które należy chronić: • Hasła, PIN-y, kody zabezpieczeń i dane do zapamiętania • Twój odcisk palca, identyfikacja twarzy lub inne informacje biometryczne	• Wybierz szczegóły zabezpieczeń, które są trudne do odgadnięcia. Upewnij się, że Twoje szczegóły zabezpieczeń różnią się od tych używanych w innych kontach, które możesz posiadać. • Ustaw swoje urządzenia elektroniczne (np. smartfon, komputer osobisty itp.) tak, aby w przypadku ich zgubienia nikt nie miał do nich dostępu. • Chroń swoje szczegóły zabezpieczeń podczas ich używania. Upewnij się, że nikt nie słyszy ani nie widzi ich. • Zmień swoje szczegóły zabezpieczeń, jeśli uważasz, że ktoś może je znać lub ma do nich dostęp. Możemy również poprosić Cię o to, jeśli będziemy martwi o bezpieczeństwo Twojego konta. • Nie udostępniaj swoich szczegółów zabezpieczeń nikomu innemu (oprócz autoryzowanego dostawcy zewnętrznego). • Nie udostępniaj swoich szczegółów zabezpieczeń żadnym dodatkowym posiadaczom kart. • Nie pozwól innym osobom na korzystanie z Twoich urządzeń elektronicznych. • Nie zapisuj swoich szczegółów zabezpieczeń w żadnym miejscu, które może być rozsądnie dostępne dla innych. • Nie loguj się do aplikacji mobilnej ani nie pozostawaj zalogowany na urządzeniu, które nie jest w Twojej pełnej kontroli lub posiadaniu.
Twoja karta Obejmuje to zarówno Twoją fizyczną kartę, jak i urządzenia elektroniczne, które mogą mieć zapisane Twoje dane karty (np. Twój smartfon).	• Postępuj zgodnie z wszelkimi instrukcjami, które możemy Ci dać w związku z ochroną Twojej karty i konta. • Nie przekazuj swojej karty (ani żadnego urządzenia, na którym są zapisane dane karty) innej osobie, w tym żadnym dodatkowym posiadaczom kart.

Powiadom nas jak najszybciej, jeśli zauważysz coś, co wydaje się nieprawidłowe. Obejmuje to wszystko, co uniemożliwia Ci prawidłowe korzystanie z aplikacji mobilnej lub jeśli coś wygląda inaczej.

Jeśli zgubisz swoje szczegóły zabezpieczeń, urządzenie elektroniczne lub fizyczną kartę, musisz nas natychmiast o tym poinformować. Jeśli to możliwe, powinieneś zablokować swoją kartę za pomocą aplikacji mobilnej.

Usługi informacyjne dotyczące konta i inicjowania płatności

Co to za usługi i kto je może świadczyć?

- **Usługa informacyjna dotycząca konta** to usługa online, która dostarcza Ci skonsolidowane informacje o kontach, które posiadasz w jednej lub więcej instytucjach finansowych.
- **Usługa inicjowania płatności** to usługa online, która pozwala stronie trzeciej poprosić nas o dokonanie płatności z Twojego konta w Twoim imieniu.

Usługi informacyjne dotyczące konta oraz usługi inicjowania płatności są świadczone przez dostawców zewnętrznych lub „TPPs”.

TPP muszą być autoryzowani przez brytyjskiego regulatora finansowego, FCA. Przed skorzystaniem z usług oferowanych przez TPP powinieneś sprawdzić, czy są one autoryzowane, wyszukując ich nazwę w Rejestrze Usług Finansowych FCA, dostępnym tutaj: <https://register.fca.org.uk/s/>

Gdy zechcesz skorzystać z usług informacyjnych dotyczących konta lub usług inicjowania płatności, będziesz musiał udzielić TPP świadczącemu tę usługę zgody na dostęp do swojego konta. Następnie pozwolimy TPP uzyskać dostęp do Twojego konta. Będziemy traktować każdą instrukcję płatności od TPP tak, jakby pochodziła od Ciebie.

Jeśli przekazesz swoje szczegóły zabezpieczeń TPP, założymy, że to Ty zezwalasz nam na umożliwienie TPP dostępu do informacji o Twoich kontach oraz inicjowania płatności. Będziesz odpowiedzialny za wszelkie płatności dokonane w wyniku tego.

Możemy odmówić dostępu TPP do Twojego konta, jeśli uznamy, że TPP działa bez Twojego pozwolenia. Zanim to zrobimy, powiemy Ci, dlaczego. Jeśli nie jest to rozsądnie możliwe, abyśmy powiadomili Cię z wyprzedzeniem, poinformujemy Cię później. Nie musimy informować Cię, że to robimy, jeśli byłoby to niezgodne z prawem lub wpłynęłoby na nasze rozsądne środki bezpieczeństwa.

Jeśli cofniesz zgodę dla TPP na dostęp do swojego konta, poinformujemy ich, że to zrobiłeś, i usuniemy ich dostęp.

Blokowanie dostępu do Twojego konta

Możemy zatrzymać lub wstrzymać korzystanie z Twojego konta lub karty, jeśli:

- rozsądnie uznamy, że jest to konieczne, aby chronić bezpieczeństwo konta lub karty;
- podejrzewamy lub poinformujesz nas, że może wystąpić nieautoryzowane lub oszukańcze użycie konta lub karty.

Jeśli uznamy, że musimy to zrobić, powiemy Ci, dlaczego, chyba że informowanie Cię o tym oznaczałoby, że łamiemy prawo. Skontaktujemy się z Tobą, używając podanych przez Ciebie danych, tak szybko, jak to możliwe. Gdzie to możliwe, skontaktujemy się z Tobą przed zablokowaniem dostępu do konta lub używania karty. Jeśli powód zatrzymania lub wstrzymania konta lub karty przestaje obowiązywać, odblokujemy je lub wymienimy kartę.

6. Wyciągi

Będziemy dostarczać wyciągi przez aplikację mobilną. Będą one dostarczane w formie, którą możesz pobrać i odtworzyć bez zmian, na przykład w formacie PDF. Wyślemy Ci e-mail, aby powiadomić Cię, kiedy wyciąg będzie dostępny. Powinieneś przeglądać wszystkie wyciągi. Jeśli zauważysz coś niezwykłego lub uważasz, że płatność jest błędna, musisz nas o tym poinformować jak najszybciej.

Będziemy dostarczać wyciągi co miesiąc, chyba że wybierzesz inaczej. Możesz poprosić o dodatkowy wyciąg w dowolnym momencie, ale może być pobrana opłata za to.

7. Opłaty

Poniżej znajdują się opłaty, które mają zastosowanie do korzystania z podstawowych usług powiązanych z kontem. Ta tabela pomoże Ci porównać nasze opłaty z innymi kontami. Inne opłaty, które nie zostały wymienione poniżej, mogą również mieć zastosowanie w przypadku korzystania z usług:

	Essential	Premium	Premium Plus
Opłaty za aktywację karty i okresowe opłaty			
Opłata miesięczna za zarządzanie kartą*	Bezpłatnie	£4.97	£9.97
Karta dla dodatkowego posiadacza	£5.00	£5.00	£5.00
Opłaty za doładowanie karty			
Doładowanie karty przelewem bankowym	Bezpłatnie	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Doładowanie karty gotówką (PayPoint)	£2.00 (+1.5%)	£1.00 (+1.5%)	£0.80 (+1.5%)
Transakcje w bankomacie			
Wypłata z krajowego bankomatu	£1.50	£1.25	£1.25 (4 bezpłatne miesięcznie)
Wypłata z międzynarodowego bankomatu	£2.50	£2.50	£2.50 (4 bezpłatne miesięcznie)
Zapytanie o saldo w bankomacie	£0.50	£0.24	£ 0.24
Point of Sale (POS) Transactions			
POS International Transaction	£1.97	£1.97	£1.97
Other Transactions			
Faster Payments (Out)	£1.49	£1.09	£0.99
Direct Debit Collection	£2.00	£0.60	£0.50
Unpaid Direct Debit	£5.00	£5.00	£0.50
Administrative Transactions			
Card replacement fee Lost and Stolen	£5.00	£5.00	£5.00
Miscellaneous Fees			
FX Fee POS International	2.57%	2.57%	2.57%
FX Fee ATM International	2.57%	2.57%	2.57%
Customer Transaction Dispute – Investigation Fee**	£18.00	£18.00	£18.00

* **Opłata miesięczna za zarządzanie kartą** jest pierwsza naliczana miesiąc po pierwszym doładowaniu Twojego konta. Twoja opłata miesięczna będzie naliczana w tym samym dniu każdego miesiąca, a ten dzień będzie taki sam jak dzień, w którym dokonałeś pierwszego doładowania. Wyjątkiem będą konta, na których pierwsze doładowanie zostanie dokonane 28., 29., 30. lub 31. dnia miesiąca, które będą miały datę opłaty miesięcznej 28. dnia miesiąca.

Jeśli w miesiącu, w którym normalnie zaczyna obowiązywać Twoja opłata miesięczna, nie dokonasz żadnej transakcji (brak doładowań, brak wpłat lub wypłat) na swoim koncie, pobierzemy zredukowaną opłatę, jak poniżej:

Jeśli Twoje konto ma £1.00 lub więcej na kredycie, opłata zostanie zmniejszona do £1.00.
Jeśli Twoje konto ma mniej niż £1.00 na kredycie, opłata zostanie zmniejszona do £0.20.

Początkowa opłata miesięczna za zarządzanie kartą będzie ponownie stosowana w normalny sposób, jeśli na Twoim koncie zostaną dokonane transakcje.

**** Opłata za dochodzenie w sprawie sporu** dotyczącego transakcji klienta będzie naliczana za każde dochodzenie, które jesteśmy zobowiązani przeprowadzić w Twoim imieniu, aby zakwestionować transakcję. Jeśli spór zakończy się sukcesem, opłata zostanie zwrócona wraz z kwotą sporną.

8. Korzystanie z Twojego konta

Odbieranie płatności

Możesz korzystać ze swojego konta, aby odbierać płatności przez BACS Direct Credits, CHAPS i płatności błyskawiczne. Gdy płatność dotrze do nas w funtach szterlingach, zaksięgujemy Twoje konto, gdy tylko otrzymamy pieniądze. Jeśli otrzymamy płatność w innej walucie niż funty szterlingi, przeliczymy środki po kursie Banku Anglii powiększonym o naszą marżę.

Możesz również wpłacić gotówkę na swoje konto, korzystając z jednego z naszych zatwierdzonych kanałów doładowania gotówki. Nasza strona internetowa <https://suitsmecard.com/features/account/adding-funds> zawiera informacje na temat wpłaty gotówki na swoje konto.

Mogą wystąpić sytuacje, w których możemy wycofać pieniądze z Twojego konta, na przykład gdy płatności zostały wpłacone na Twoje konto przez pomyłkę lub w wyniku oszustwa. Jeśli przez pomyłkę wpłacimy pieniądze na Twoje konto lub w inny sposób z powodu naszego błędu, odbierzemy te pieniądze. Jeśli podejrzewamy, że jakkolwiek płatność na Twoje konto została dokonana w wyniku oszustwa, możemy ją usunąć bez informowania Cię i/lub zablokować Twoje konto.

Sposoby dokonywania płatności

- **Płatności błyskawiczne.** Możesz wysłać płatności w Wielkiej Brytanii w dowolnym dniu, korzystając z płatności błyskawicznych online.
- **Stałe zlecenia i polecenia zapłaty.** Możesz ustawić regularne płatności z swojego konta, na przykład poprzez stałe zlecenie. Wraz z sprzedawcą możesz również ustawić płatności poleceniem zapłaty. Będziesz objęty gwarancją polecenia zapłaty, co oznacza, że jeśli płatność poleceniem zapłaty została pobrana omyłkowo, będziesz miał prawo do pełnego i natychmiastowego zwrotu.
- **Płatności kartą.** Możesz używać swojej karty do dokonywania płatności za towary i usługi w sklepach online i offline. Gdy używasz swojej karty do dokonania płatności, kwota płatności zostanie odjęta z Twojego konta po tym, jak otrzymamy szczegóły z Mastercard. Może to nastąpić w dzień roboczy lub dzień wolny. Jeśli używasz swojej karty do dokonania płatności w obcej walucie, Mastercard przeliczy ją na funty szterlingi. Zrobią to w dniu przetwarzania płatności, korzystając ze swojego kursu wymiany. Możesz sprawdzić kurs wymiany, odwiedzając stronę internetową Mastercard.

Dokonywanie płatności

Płatności z Twojego konta muszą być autoryzowane przez Ciebie. Możesz to zrobić na kilka sposobów:

- Logując się do aplikacji mobilnej, używając swoich szczegółów zabezpieczeń i postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby dokonać płatności.
- Przekazując swoje szczegóły karty lub konta komuś, aby dokonać płatności lub autoryzować przyszłe płatności w sposób, który wymagają (np. online, przez telefon, na piśmie). Możesz być poproszony o użycie 3D Secure, aby potwierdzić, że to Ty dokonujesz płatności online.
- Używając swojej karty i szczegółów zabezpieczeń.
- Trzymając swoją kartę przed czytnikiem kart z funkcją płatności zbliżeniowych.
- Używając swojej karty w bankomacie.
- Przekazując nam instrukcje za pośrednictwem strony trzeciej. Na przykład może to być przez wypełnienie polecenia zapłaty lub przez dostawcę usług inicjowania płatności.
- W wyjątkowych okolicznościach zespół obsługi klienta dokona płatności w imieniu klienta, a jedynie po zadaniu dodatkowych pytań bezpieczeństwa. Dodatkowi posiadacze kart nie mogą dokonywać płatności przez zespół obsługi klienta.

Karta i konto nie mogą być używane do transakcji quasi-gotówkowych i kryptowalutowych.

Ze względów bezpieczeństwa po każdej piątej z rzędu transakcji zbliżeniowej będziesz zobowiązany do wprowadzenia PIN-u w celu autoryzacji transakcji.

Na Twoim koncie musi być wystarczająco dużo pieniędzy, aby dokonać płatności. Jeśli spróbujesz dokonać płatności i nie będziesz miał wystarczająco dużo pieniędzy na swoim koncie, płatność zostanie odrzucona. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy saldo Twojego konta będzie ujemne, musisz dokonać wpłaty na swoje konto, aby saldo stało się dodatnie. Możemy zawiesić Twoje konto, aż to zrobisz.

Informacje potrzebne do dokonania płatności

Będziesz potrzebować pewnych informacji, aby wysłać płatność z Twojego konta.

Dla płatności na konta w Wielkiej Brytanii	Potrzebujesz numeru konta i kodu sortującego. Może być również potrzebne pełne imię i nazwisko osoby, której płacisz, numer telefonu komórkowego lub inne informacje.
Dla płatności międzynarodowych	Płatności międzynarodowe są przetwarzane za pośrednictwem Remitly. Aby dokonać płatności międzynarodowej, powinieneś przejść do zakładki Płatności – Międzynarodowe – Kontynuuj w aplikacji Suits Me, gdzie zostaniesz przekierowany do aplikacji Remitly. Będziesz poproszony o utworzenie konta Remitly, jeśli jeszcze go nie masz. Będziesz potrzebować kodu SWIFT/BIC oraz IBAN lub numeru konta, na które dokonujesz płatności.

Będziemy działać na Twoje instrukcje tylko wtedy, gdy uznamy, że pochodzą one od Ciebie lub dodatkowego posiadacza karty, którego upoważniłeś do korzystania z dodatkowej karty. Jeśli podejrzewamy, że nie pochodzą one od Ciebie lub są w inny sposób niejasne lub niekompletne, nie zrealizujemy tych instrukcji.

Musisz upewnić się, że szczegóły (takie jak kod sortujący, numer konta i kwota) są poprawne. Założymy, że instrukcje, które nam podałeś, są prawidłowe i zrealizujemy je na tej podstawie. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dokonamy płatności, korzystając z informacji, które nam podałeś, a pieniądze zostały wysłane do niewłaściwej osoby z powodu Twojego błędu. Będziemy mieli prawo założyć, że

instrukcja pochodziła od Ciebie, jeśli użyto Twojej karty, dodatkowej karty lub danych zabezpieczeń, które używasz do uzyskania dostępu do swojego konta.

Musisz dokładnie przeczytać wszelkie ostrzeżenia, które pojawiają się w aplikacji mobilnej.

Nie zamykaj ich od razu bez przeczytania. To ważne ostrzeżenia dotyczące oszustw i nadużyć. Jest to szczególnie istotne, gdy wysyłasz pieniądze komuś po raz pierwszy lub zmieniasz dane istniejącego odbiorcy.

9. Godziny graniczne

Godzina graniczna to najpóźniejszy czas w danym dniu, w którym możemy dokonać płatności, o którą nas prosisz. Jeśli poprosisz nas o dokonanie płatności po godzinie granicznej, potraktujemy Twoją prośbę jako otrzymaną w następny dzień roboczy.

	Godzina graniczna	Kiedy pieniądze zostaną otrzymane przez dostawcę usług płatniczych osoby, której płacisz
Wysyłanie pieniędzy w Wielkiej Brytanii w funtach szterlingach		
Szybkie Płatności	4.30pm	Natychmiast
Inne płatności	4.30pm	Koniec następnego dnia roboczego
Wysyłanie pieniędzy w obcych walutach lub poza Wielką Brytanią w funtach szterlingach		
Do kont w Wielkiej Brytanii w euro lub w EOG w euro i funtach szterlingach	4.30pm	Do końca następnego dnia roboczego
Wszystkie inne płatności w walutach EOG do kont w EOG	4.30pm	Do czterech dni
Wszystkie inne płatności	4.30pm	Jak najszybciej

10. Anulowanie lub zmiana płatności

Czy możemy zmienić lub anulować instrukcję płatności, zależy od rodzaju płatności, jak wskazano w poniższej tabeli:

Immediate Faster Payments	Te płatności nie mogą być anulowane ani zmieniane; są przetwarzane natychmiast.
Inne natychmiastowe płatności (w tym płatności dokonane za pomocą Twojej karty)	Te płatności nie mogą być anulowane ani zmieniane; są przetwarzane natychmiast.
Płatności cykliczne kartą Stałe zlecenia Polecenia zapłaty	Te płatności można anulować lub zmieniać do końca dnia roboczego przed terminem ich realizacji. Możesz anulować lub zmienić płatność za pomocą swojej aplikacji mobilnej.

Nie musimy stosować się do Twoich instrukcji

Istnieją określone sytuacje, w których możemy odmówić przetworzenia płatności. Sytuacje te to:

- jeśli wymagania prawne lub regulacyjne uniemożliwiają nam dokonanie płatności lub oznaczają, że musimy przeprowadzić dodatkowe kontrole;
- jeśli naruszyłeś tę umowę w sposób, który rozsądnie uznajemy za uzasadniający nasze odmowę lub opóźnienie w dokonaniu płatności;
- jeśli uważamy, że przetwarzanie Twojej płatności naruszyłoby tę umowę lub że nie dostarczyłeś wszystkich informacji, których potrzebujemy, aby prawidłowo dokonać płatności;
- jeśli kwota przekracza lub przekroczyłaby jakikolwiek limit, który ma zastosowanie do Twojego konta i/lub jakiegokolwiek karty powiązanej z Twoim kontem;
- saldo Twojego konta jest zbyt niskie, aby dokonać płatności i pokryć jakiegokolwiek opłaty;
- jeśli nałożono na Ciebie nakaz bankructwa lub zawarłeś indywidualną umowę dobrowolną z wierzycielami, a ten nakaz bankructwa lub indywidualna umowa dobrowolna uniemożliwia nam dokonanie płatności;
- jeśli, nawet po podjęciu wszelkich rozsądnych działań, nie będziemy w stanie dokonać płatności na czas;
- jeśli strona trzecia uniemożliwia nam dokonanie płatności (na przykład schemat kart);
- jeśli jesteś nam winien pieniądze;
- jeśli poprosiliśmy Cię o ważne informacje, których rozsądnie potrzebujemy, a Ty nie dostarczyłeś nam tych informacji; lub
- jeśli zawiesiliśmy Twoje konto;
- podejrzewamy oszukańczą działalność na koncie lub płatność jest niezgodna z prawem lub oszukańcza.

11. Kiedy płatności idą nie tak

Powinieneś regularnie przeglądać wszystkie płatności w aplikacji mobilnej. Jeśli zauważysz płatność, która wygląda podejrzanie, powinieneś skontaktować się z nami jak najszybciej po jej zauważeniu. Poniższa tabela określa naszą odpowiedzialność wobec Ciebie w określonych sytuacjach, gdy coś idzie nie tak oraz co możesz zrobić, aby przywrócić swoje konto.

Co poszło nie tak?	Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie
Płatność została przetworzona niepoprawnie. Nie zrealizowaliśmy Twoich instrukcji poprawnie z powodu naszego błędu.	Przywrócimy Twoje konto do stanu, w jakim byłoby, gdyby niepoprawna płatność została dokonana poprawnie. Musisz nas poinformować w ciągu 13 miesięcy od daty niepoprawnej płatności, abyśmy mogli to zrobić.
Płatność była nieautoryzowana Płatność została dokonana przez kogoś innego bez Twojej zgody.	Przywrócimy Twoje konto do stanu, w jakim byłoby, gdyby płatność nie została dokonana. Jednak nie przywrócimy Twojego konta w następujących przypadkach: 1. Gdy Twoje szczegóły zabezpieczeń lub karta zostały zgubione, skradzione lub przywłaszczone. Będziesz odpowiedzialny za pierwsze 35 GBP jakiegokolwiek nieautoryzowanej płatności, jeśli uznamy, że powinieneś być świadomy utraty, kradzieży lub nieautoryzowanego użycia. Nie obciążymy Cię odpowiedzialnością za pierwsze 35 GBP, jeśli nieautoryzowana płatność była spowodowana przez nas lub kogoś działającego w naszym imieniu, na przykład naszych agentów lub podwykonawców. Twoja odpowiedzialność za pierwsze 35 GBP nie dotyczy również jakiegokolwiek nieautoryzowanych płatności dokonanych po tym, jak powiadomiłeś nas o tym, że Twoje szczegóły zabezpieczeń lub karta zostały skompromitowane. 2. Jeśli działałeś w sposób oszukańczy, w takim przypadku nie zwrócimy Ci pieniędzy w żadnych okolicznościach. 3. płatność była nieautoryzowana, ale w sposób umyślny lub rażąco niedbalstwem naruszyłeś bezpieczeństwo swojego konta lub karty lub w inny sposób nie spełniłeś swoich obowiązków dotyczących korzystania z konta lub karty na mocy tej umowy. W takim przypadku będziesz odpowiedzialny za wszystkie straty. 4. Jeśli nie poinformujesz nas o nieautoryzowanej płatności bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 13 miesięcy od daty płatności.

Co poszło nie tak?	Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie
Płatność była błędem. Płatność została wysłana do niewłaściwej osoby, ponieważ podałeś nam błędne szczegóły (np. niewłaściwy numer konta lub kod sortujący).	Nie zwrócimy Ci pieniędzy, ale spróbujemy odzyskać te środki, jeśli nas o to poprosisz. Możemy pobrać opłatę za śledzenie, odzyskiwanie lub anulowanie płatności. Jeśli nie będziemy w stanie odzyskać pieniędzy, prześlemy Ci posiadane informacje, abyś mógł spróbować odzyskać swoje środki, o ile prawo nam na to pozwala.
Płatność była oszustwem z użyciem autoryzowanej płatności błyskawicznej Zostałeś oszukany przez oszusta, który nakłonił Cię do dokonania płatności przy użyciu Szybkiej Płatności.	Jeśli jesteś ofiarą oszustwa z użyciem autoryzowanej płatności błyskawicznej, prosimy o jak najszybsze poinformowanie nas o tym. Nie zwrócimy Ci pieniędzy, ale spróbujemy odzyskać te środki.
Płatność jest wyższa niż się spodziewałeś Możesz zgodzić się, aby ktoś inny pobrał pieniądze z Twojego konta, nie wiedząc, ile wyniesie płatność. Na przykład podczas wynajmu samochodu lub rezerwacji pokoju w hotelu.	Zwracamy Ci kwotę płatności, jeśli: - zakupy dokonano u sprzedawcy w Wielkiej Brytanii lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym, co oznacza państwa członkowskie UE oraz Norwegię, Islandię i Liechtenstein; - nie określiłeś dokładnej kwoty do zapłaty; - kwota, która została pobrana, była większa niż mogłeś rozsądnie oczekiwać w danej sytuacji, w tym Twoich wcześniejszych wzorcach wydatków; - poprosisz nas o zwrot w ciągu ośmiu tygodni od daty, kiedy pieniądze opuściły Twoje konto. Kiedy prosisz o zwrot, możemy poprosić Cię o dostarczenie dowodów na poparcie Twojego roszczenia. Zwrotimy Ci pieniądze w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania Twojego wniosku o zwrot lub, w stosownych przypadkach, w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania dodatkowych informacji, o które prosiliśmy. Jeśli odmówimy zwrotu, informujemy Cię, dlaczego. Jeśli ustawisz polecenie zapłaty w Wielkiej Brytanii, wtedy będą miały zastosowanie inne zasady zamiast powyższych. Możesz znaleźć więcej informacji na stronie directdebit.co.uk.

12. Zmiany, które możemy wprowadzić

Możemy zmienić tę umowę, informując Cię na piśmie z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. To powiadomienie będzie dostarczone albo przez e-mail, albo za pomocą powiadomienia push w aplikacji

mobilnej. Jeśli to zrobimy, możesz natychmiast zakończyć tę umowę i nie zostaniesz obciążony opłatą za rozwiązanie umowy.

Jeśli nie skontaktujesz się z nami w okresie wypowiedzenia, będziesz uważany za akceptującego proponowane zmiany, a one będą obowiązywać od daty wskazanej w powiadomieniu.

Czasami możemy zmienić tę umowę bez wcześniejszego powiadomienia. Może to dotyczyć zmian, które są:

- korzystniejsze dla Ciebie,
- wymagane przez prawo,
- związane z dodaniem nowej usługi lub dodatkowej funkcjonalności do istniejącej usługi; lub
- zmiany, które nie zmniejszają Twoich praw ani nie zwiększają Twoich obowiązków.

Wciąż powiadomimy Cię o tych zmianach, czy to przez e-mail, czy przez powiadomienie push w aplikacji mobilnej; jednak zmiany mogą już mieć miejsce w momencie otrzymania powiadomienia. Zmiany kursów wymiany będą stosowane natychmiast, bez powiadomienia, a Ty nie będziesz mógł sprzeciwić się tym zmianom.

13. Zamknięcie Twojego konta i zakończenie tej umowy

Jak możesz zamknąć swoje konto i zakończyć tę umowę

Możesz zamknąć swoje konto i zakończyć tę umowę w dowolnym momencie, dając nam miesięczne wcześniejsze powiadomienie. Możesz powiadomić nas, kontaktując się z nami. Po pewnym czasie możesz nie mieć już dostępu do aplikacji mobilnej, aby wypłacić pozostałe pieniądze na swoim koncie. Możesz jednak nadal wykupić te środki przez okres do sześciu lat po zakończeniu tej umowy.

Jeśli chcesz wykupić swoje środki po zakończeniu tej umowy i nie masz już dostępu do aplikacji mobilnej, prosimy o kontakt z nami, abyśmy mogli pomóc.

Jeśli poprosisz o wykupienie swoich środków po zakończeniu tej umowy, może być konieczne przeprowadzenie pewnych kontroli przed wysłaniem środków do Ciebie. Dlatego możemy poprosić Cię o dostarczenie nam pewnych informacji w tym czasie, takich jak dokumenty tożsamości lub inne informacje, które możemy zażądać.

Kiedy możemy zamknąć Twoje konto i zakończyć tę umowę

Możemy zakończyć tę umowę i zamknąć Twoje konto oraz karty lub jakiegokolwiek powiązane usługi, dając Ci dwumiesięczne wcześniejsze powiadomienie.

Możemy zakończyć tę umowę bez powiadomienia, jeśli:

- naruszysz istotną część tej umowy, lub wielokrotnie naruszasz umowę i nie rozwiązujesz sprawy w ciągu 10 dni, lub używasz swojego konta lub jakiegokolwiek jego funkcji w sposób, który uważamy za oszukańczy lub niezgodny z prawem;
- działasz w sposób groźny lub obraźliwy wobec naszego personelu lub jakiegokolwiek przedstawiciela; lub
- jeśli nie zapłacisz opłat lub kosztów, które poniosłeś, lub nie naprawisz niedoboru w saldzie swojego konta.

14. Przenoszenie tej umowy

Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z tej umowy z Tobą do innej firmy w przyszłości. Nazywa się to cesją. Zrobimy to tylko, jeśli rozsądnie uznamy, że będą traktować Cię na takim samym poziomie, jak my.

15. Nasza odpowiedzialność

Nie będziemy odpowiedzialni, jeśli naruszymy tę umowę z powodu:

- okoliczności niezależnych od nas, ponieważ sytuacja była nietypowa lub nieprzewidywalna (na przykład z powodu ekstremalnych warunków pogodowych, awarii systemu, działalności terrorystycznej lub działań przemysłowych itp.);
- przestrzegania naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych.

Nie będziemy odpowiedzialni za jakiegokolwiek straty:

- które poniesiesz w związku z utratą okazji, utratą renomy, utratą działalności lub utratą zysku
- których nie mogliśmy rozsądnie przewidzieć, gdy przekazałeś nam instrukcję; lub
- w których opóźnimy lub odmawiamy działania na Twoje instrukcje, akceptowanie płatności na Twoim koncie, zamknięcie Twojego konta lub w inny sposób ograniczamy korzystanie z konta:
 - z jakiegokolwiek powodu przewidzianego w tej umowie; lub
 - naruszyłeś tę umowę.

16. Jakie przepisy mają zastosowanie?

Ta umowa podlega prawu angielskiemu. Jeśli chcesz wnieść roszczenie przeciwko nam, możesz to zrobić w sądach Anglii i Walii. Jeśli mieszkasz w Szkocji lub Irlandii Północnej, możesz wnieść roszczenie w odpowiednich lokalnych sądach.

17. Wykorzystanie Twoich informacji do świadczenia usług płatniczych

Abyśmy mogli świadczyć Ci usługi płatnicze, wyrażasz zgodę na dostęp, przetwarzanie i przechowywanie wszelkich informacji, które nam dostarczasz. Nie wpływa to na żadne prawa, które posiadasz zgodnie z przepisami o ochronie danych. Możesz cofnąć swoją zgodę, zamykając swoje konto. Jeśli to zrobisz, przestaniemy korzystać z Twoich informacji w celu świadczenia usług płatniczych; jednak możemy nadal z nich korzystać do innych celów.

18. Jeśli masz skargę

Jak złożyć skargę

Naszym celem jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi. Jednak mogą zdarzyć się sytuacje, w których nasza usługa nie spełnia Twoich oczekiwań, a poinformowanie nas o tym daje nam szansę na naprawienie sytuacji.

Chcemy:

- Umożliwić Ci łatwe przekazanie skargi do nas
- Wysłuchać Twojej skargi
- Rozważyć, jak chciałbyś, abyśmy naprawili Twoją skargę
- Upewnić się, że jesteś zadowolony z tego, jak została rozpatrzona Twoja skarga

- Zapewnić, że w miarę możliwości wyciągniemy wnioski, aby zminimalizować ryzyko powtórzenia się skargi.

E-mail:hello@suitsmecard.com

Na piśmie do: Complaints, Suits Me Limited, The Old Shippon, Moseley Hall Farm, Chelford Road, Knutsford, Cheshire, WA16 8RB

Co potrzebujemy

Prosimy o dostarczenie nam jak najwięcej informacji podczas składania skargi. To pomoże nam zrozumieć problem i szybko go rozwiązać. Prosimy o uwzględnienie:

- Twojego imienia i adres
- Szczegółów Twojego konta
- Opisu Twojej skargi i tego, jak Cię ona dotknęła
- Daty, kiedy wystąpił problem
- Twoich danych kontaktowych i jak chciałbyś, abyśmy się z Tobą skontaktowali

Co dalej można oczekiwać

Potwierdzenie	Naszym celem jest jak najszybsze rozwiązanie Twojej skargi, jednak otrzymasz od nas odpowiedź w ciągu 3 dni roboczych, abyś wiedział, że otrzymaliśmy Twoją skargę. W tej odpowiedzi znajdziesz numer referencyjny Twojej skargi do swoich zapisów, co pomoże nam szybko znaleźć Twoje informacje, jeśli będziesz musiał się z nami skontaktować.
W ciągu 15 dni roboczych	W większości przypadków będziemy w stanie rozwiązać Twoją skargę w ciągu 15 dni roboczych. Jeśli nie rozwiążemy jej w ciągu 15 dni roboczych, skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować Cię o postępie i powiedzieć, ile czasu jeszcze przewidujemy na rozwiązanie sprawy.
Nie później niż w ciągu 35 dni roboczych	Będziemy nadal informować Cię na piśmie i poinformujemy, kiedy możesz się spodziewać od nas wiadomości. Chociaż mamy do 35 dni roboczych, wyślemy Ci naszą ostateczną odpowiedź, gdy tylko zakończymy dochodzenie dotyczące Twojej skargi. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy nie będziemy w stanie zakończyć naszego dochodzenia do końca 35 dni roboczych, prześlemy Ci ostateczną odpowiedź i doradzimy, jakie kroki możesz podjąć.

Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić Ci jak najlepszą obsługę. Jednak jeśli nie jesteś zadowolony z tego, jak Twoja skarga została rozpatrzona przez nasz zespół obsługi klienta i chcesz ją eskalować, powinieneś w pierwszej kolejności skontaktować się z wydawcą karty, IDT Financial Services, w celu uzyskania dalszej pomocy.

E-mail: complaints@idtfinance.com ,

Strona internetowa: www.idtfinance.com.

Kopia polityki skarg IDT jest dostępna na ich stronie internetowej lub może być zamówiona poprzez kontakt z nami.

Jeśli po wyczerpaniu powyższego procesu składania skarg wciąż jesteś niezadowolony, możesz złożyć skargę do Komisji Usług Finansowych Gibraltaru.

Oto szczegóły, które należy wykorzystać:

- PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar,
- complaints@gfsc.gi,
- www.fsc.gi

Ważne jest, aby mieć świadomość, że zgodnie z prawem Komisja Usług Finansowych Gibraltaru nie ma roli w rozwiązywaniu skarg między Tobą a nami. Jeśli nie skontaktowałeś się z nami, Komisja Usług Finansowych Gibraltaru poprosi Cię o kontakt z nami w pierwszej kolejności, aby dać nam szansę na naprawienie sytuacji.

19. Jak Twoje pieniądze są chronione

Schemat Gwarancji Depozytów Gibraltaru nie ma zastosowania do pieniędzy przechowywanych na Twoim koncie. Oznacza to, że w mało prawdopodobnym przypadku, gdybyśmy stali się niewypłacalni, Twoje konto mogłoby stać się bezużyteczne, a Twoje pieniądze mogłyby zostać utracone.

Bardzo poważnie podchodzimy do bezpieczeństwa Twoich pieniędzy. Twoje pieniądze są zabezpieczone na bezpiecznym koncie klienta. W mało prawdopodobnym przypadku jakiegokolwiek niewypłacalności, Twoje pieniądze będą chronione przed roszczeniami wierzycieli. Chętnie odpowiemy na wszelkie pytania lub wątpliwości, które możesz mieć na temat tego, jak Twoje pieniądze są chronione.

20. Szczegóły autoryzacji

IDT Financial Services Limited jest regulowane i autoryzowane przez Komisję Usług Finansowych Gibraltaru. Możesz sprawdzić nasze dane w Rejestrze Regulowanych Podmiotów, odwiedzając stronę www.fsc.gi.

IDT Financial Services to firma zarejestrowana w Gibraltarze, z numerem rejestracji 95716. Jej zarejestrowany adres to 57-63 Line Wall Road, Gibraltar.