



Suits Me konta Noteikumi un nosacījumi

Šie Noteikumi un nosacījumi attiecas uz jūsu Suits Me kontu un Visa debetkarti. Lūdzu, izlasiet tos uzmanīgi. Jūs varat jebkurā laikā lejupielādēt šo Noteikumu un nosacījumu kopiju sava tiešsaistes konta portālā. Piesakieties mūsu vietnē www.suitsmecard.com

Šajos Noteikumos un nosacījumos:

"Izplafitājs" nozīmē trešo pusi, kas var jums sniegt kontu un karti mūsu vārdā.

"Jūs" nozīmē nosaukto konta īpašnieku, kas ir pilnvarotais Suits Me konta un Visa debetkartes lietotājs, un jebkādu papildu kartes īpašnieku.

"Mēs" vai "mūsu" nozīmē Contis Financial Services Ltd vai Izplafitāju, kas darbojas mūsu vārdā.

Ja jums ir kādi jautājumi, jūs varat sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu:

- pa tālruni: 0330 159 0199 (tiek piemēroti standarta ģeogrāfiskie tarifi);
- tiešsaistē: piesakieties savā Suits Me kontā vietnē www.suitsmecard.com un noklikšķiniet uz Sazināties ar mums, lai nosūtītu mums drošu ziņojumu;
- Email: hello@suitsmecard.com
- Mobilā lietotne: noklikšķiniet uz "Sazināties ar mums" savā Suits Me mobilajā lietotnē un nosūtiet mums ziņojumu
- pa pastu: 1st Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Jūsu Suits Me kontu un Visa debetkarti izsniedz sabiedrība "Contis Financial Services Limited", Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, kuru Finanšu uzraudzības iestāde saskaņā ar 2011. gada Elektroniskās naudas regulu (reģistrācijas numurs 900025) ir pilnvarojusi kā e-naudas emitentu. Jūsu Suits Me kontu un karti var izsniegt trešā puse mūsu vārdā.

1. Kas ir Suits Me konts un karte?

Suits Me konts ir elektroniskās naudas konts, kas ļauj jums veikt un saņemt maksājumus. Jūs varat izmantot savu kontu, lai veiktu pārskaitījumus uz citiem kontiem, izveidot regulāros maksājumus un veikt tiešā debeta maksājumus

Suits Me karte ir Visa debetkarte, kuru var izmantot visā pasaulē, kur vien Visa tiek pieņemta. To var izmantot tiešsaistē, veikalos, pa tālruni vai skaidras naudas izņemšanai no bankomāta.

Jūs varat tērēt tikai to naudu, kuru esat ieskaitījis savā kontā, tāpēc pirms pārskaitījumu veikšanas vai kartes izmantošanas jums ir jāpārliecinās, vai Suits Me kontā ir pietiekami daudz līdzekļu. Suits Me kontā esošie naudas līdzekļi nav bankas noguldījumi un nepelna procentus.

2. Kurš var pieteikties Suits Me kontam un kartei?

Jums jābūt vismaz 18 gadus vecam un [Apvienotās Karalistes vai EEZ] pastāvīgajam iedzīvotājam, lai saņemtu Suits Me kontu un karti. Jūs varat pieteikties tikai tad, ja pašlaik esat Izplafitāja biedrs, vai tieši pie www.suitsmecard.com. Lai atvērtu kontu, jums jānorāda e-pasta adrese un mobilā tālruna numurs, lai mēs varētu ar jums sazināties. Vienā dzīvesvietas adresē nevar būt vairāk par pieciem kontiem.

3. Vai es ar savu kontu varu pasūtīt papildu Suits Me karti kādam citam?

Jūs varat pieprasīt papildu Suits Me karti papildu kartes īpašniekam, un no jums var tikt iekasēta maksa, kā norādīts Maksu un ierobežojumu tabulā (33. sadaļa). Papildu karšu īpašniekiem jābūt vismaz 18 gadus veciem. Pieprasot papildu kartes īpašnieku, jūs piekrītat, ka mēs tam izdosim karti, un ka tas varēs autorizētdarījumus jūsu vārdā. Papildu kartes īpašniekam ir ar jums kopīgs Suits Me konta atlikums.

Jūs piekrītat pieņemt visus darījumus, ko veicis jebkurš papildu kartes īpašnieks, un piekrītat, ka jūs būsiet atbildīgs par papildu kartes izmantošanu, kā arī par visām piemērojamajām maksām un maksājumiem, kas var rasties papildu kartes īpašniekam.

4. Kā karti sākt lietot?

Tiklīdz saņemat savu karti, jums jāparaksta paraksta josla tās aizmugurē.

Pēc tam jums būs karte jāaktivizē. Jūs varat to izdarīt:

- piesakoties savā Suits Me kontā; vai
- zvanot mūsu klientu apkalpošanas dienestam pa tālruni 0330 159 0199 un izvēloties aktivizācijas iespēju.
- lejupielādējot suitsmecard mobilo lietotni

Jums ir arī jāsaņem PIN, lai autorizētu darījumus ar čipu un PIN un naudas izņemšanu no bankomāta. Jūs varat saņemt savu PIN, zvanot klientu apkalpošanas dienestam, kad aktivizējat karti, vai savā tiešsaistes kontā.

Aktivizējot savu karti, jūs piekrītat šiem Noteikumiem un nosacījumiem. Jūsu karti ir jāaktivizē 3 mēnešu laikā pēc tās izsniegšanas vai tā var tikt automātiski atcelta un jūsu kontu var slēgt.

Ja esat pasūtījis karti kādam citam, jūsu pienākums ir sniegt šai personai informāciju, kas nepieciešama, lai aktivizētu karti un iegūtu PIN kodu. Ja šī persona sāks karti izmantot, mēs to uzskatīsim par apstiprinājumu, ka esat šai personai darījis zināmus šos Noteikumus un nosacījumus, un ka tā tos ir pieņēmusi.

5. Ko darīt, ja es vēlos mainīt savu personas identifikācijas numuru (PIN)?

Ja vēlaties mainīt savu PIN kodu, to varat izdarīt jebkurā bankomātā ar Visa zīmolu Apvienotajā Karalistē. Jūs varat saņemt atgādinājumu par savu PIN, izmantojot savu tiešsaistes kontu vietnē www.mysuitsmecard.com vai zvanot klientu apkalpošanas dienestam.

6. Kā pievienot līdzekļus Suits Me kontam?

Jūs varat veikt iemaksu savā kontā ar sava Izplafitāja starpniecību, veicot pārskaitījumu no bankas konta, skaidrā naudā noteiktās mazumtirzniecības vietās un jebkurā citā veidā, kas tiek paziņots jūsu tiešsaistes konta portālā. Laiks, kas nepieciešams, lai ieskaitītu līdzekļus jūsu kontā, būs atkarīgs no izmantotās iemaksas metodes. Jūs nevarat veikt iemaksu savā kontā, izmantojot atlikuma pārskaitījumu no kredītkartes. Jūs varat iemaksāt līdzekļus tikai līdz maksimālajam konta atlikumam.

Par katru iemaksu jūsu kontā, izmantojot PayPoint mazumtirgotāju, var tikt piemērota maksa; lūdzu, skatiet tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa). Jūsu kontam un kartei tiek piemēroti noteikti minimālie un maksimālie ierobežojumi un lietošanas prasības; šie ierobežojumi un prasības ir sīki izklāstītas Maksu un ierobežojumu tabulā (33. sadaļa). Mēs paturam tiesības atteikties pieņemt jebkuru konkrētu maksājumu, ja mums ir aizdomas par jebkādu krāpniecisku darbību vai citu ārkārtēju apstākļu gadījumā.

Tiklīdz mēs saņemsim līdzekļus, ko esat iemaksājis, tie būs jūsu kontā un būs gatavi lietošanai. Var būt gadījumi, kad mēs kavējam līdzekļu ieskaitīšanu jūsu kontā līdz trim darba dienām; tas var notikt, ja mums ir jāapstiprina darījums ar nosūtītāju banku.

Ja jūsu kontā kļūdaini ir veikta pārmaxsa, mēs paturam tiesības iekasēt no konta pārsniegto summu, lai maksājuma darījumu izlabotu.

Sīkāka informācija ir pieejama vietnē www.suitsmecard.com. Jūs esat atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka jūsu pieejamajā atlikumā ir pietiekami daudz līdzekļu, lai mēs autorizētu jūsu darījumus, vai jūsu aploksnē ir pietiekami daudz līdzekļu, lai apmaksātu visus turpmākos jūsu iestafītos regulāros maksājumus vai tiešā debeta maksājumus.

Jūs varat pieprasīt saņemt īsziņas paziņojumu, kad jūsu kontā tiek iemaksāti līdzekļi; par to tiek piemērota maksa – lūdzu, skatiet tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa).

7. Kā notiek darījumi?

Pirmais solis būs sekot tirgotāja vai bankomāta sniegtajām norādēm, lai autorizētu darījumu. Kartes darījums tiek autorizēts, kad jūs:

- ievadāt savu PIN kodu vai sniežat jebkādu citu drošības kodu;
- parakstāt pārdošanas kvīti;
- sniežat savas kartes informāciju un/vai jebkādu citu prasīto informāciju

Tāpat kā citas maksājumu kartes, mēs nevaram garantēt, ka mazumtirgotājs vai bankomāts pieņems jūsu karti.

Jūs autorizējat konta darījumu, kad pieklūstat savam tiešsaistes kontam, izmantojot savu personisko drošības informāciju, un iesniedzat darījuma pieprasījumu. Jums ir jāpārliecinās, ka ievadāt pareizos bankas konta datus katram maksājumam, kuru pieprasāt no sava konta.

Turklāt jums papildus var prasīt ievadīt vienreizēju piekļuves kodu vai citu drošības informāciju, tostarp biometrisko informāciju, lai autorizētu darījumu vai veiktu konta izmaiņas. Vienreizēji piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

Tiklīdz darījums būs autorizēts, mēs atskaidrīsim jūsu darījuma vērtību no jūsu kontā esošā atlikuma. Maksas var tikt atskaidrītas autorizācijas saņemšanas laikā vai kad darījums ir apstiprināts Visa sistēmā. Katra darījuma pilnīgs sadaļums, ieskaitot iekasētās maksas, būs apskatāms jūsu tiešsaistes konta portālā.

Tiklīdz būsīm saņēmuši darījuma autorizāciju, mēs pārskaidrīsim līdzekļus mazumtirgotājam 3 dienu laikā vai bankai vai finanšu iestādei tajā dienā, kad saņemsim autorizāciju, vai datumā, kurā prasāt maksājumu veikšanu, darījumiem ar nākotnes datumu. Darījums tiks saņemts šādi:

- pirkumiem un bankomāta darījumiem – brīdī, kad mēs saņemam darījuma norādījumu no mazumtirgotāja vai bankomāta operatora;
- citiem darījumiem, kas mums tiek paziņoti tieši – brīdī, kad prasāt mums veikt darījumu, vai arī, ja tas notiek pēc plkst. 14:30 attiecībā uz tās pašas dienas bankas pārskaitījumiem (CHAPS) un pēc plkst. 17:00 attiecībā uz citiem bankas pārskaitījumiem, tiek uzskatīts, ka mēs rīkojumu saņemam nākamajā darba dienā.

8. Vai varu atcelt darījumu?

Parasti darījuma autorizāciju jūs nevarat atsaukt. Tomēr jums var būt iespēja atsaukt savu autorizāciju, ja esat autorizējis darījumu, kas notiks nākotnes datumā. Tomēr, ja ir veikta vienošanās par konkrētu datumu, jūs nevarat atsaukt maksājuma rīkojumu pēc tās darba dienas beigām, kas ir iepriekšējā pirms noteiktā datuma.

Lai atsauktu Visa debetkartes pastāvīgās maksājumu veikšanas autorizāciju, jums jāpaziņo mazumtirgotājam pirms darba laika beigām iepriekšējā dienā pirms tās dienas, kad bija paredzēta darījuma veikšana, un jāsniedz mums šī paziņojuma kopija, ja tas tiek prasīts.

Spēkā no 2018. gada jūlija

Mēs varam iekasēt no jums Administrācijas maksu, ja jūs saskaņā ar šo punktu atceļat darījumu (skatiet tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa)).

9. Vai es varu maksāt par lietām ārvalstu valūtā?

Jūsu karte ir izteikta Lielbritānijas sterliņu mārciņās. Ja veicat pirkumu vai izņemat līdzekļus no bankomāta kādā citā valūtā, mēs konvertēsim summu sterliņu mārciņās, izmantojot valūtas maiņas kursu, ko Visa ir noteikusi dienā, kad tā apstrādā darījumu; tas var atšķirties no faktiskā darījuma datuma.

Katram no šiem darījumiem tiks piemērota starptautiska darījuma maksa (skat. tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa)).

Jebkādas ārvalstu darījumu konvertēšanai izmantoto maiņas kursu izmaiņas tiks veiktas nekavējoties. Jūs varat atrast maiņas kursu darījumam, kas veikts valūtā, kas nav sterliņu mārciņa, noteiktā datumā vietnē:

http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx

10. Vai ir kas tāds, ko nevaru iegādāties ar savu Suits Me karti?

Jūs nedrīkstat izmantot savu karti nelegālos nolūkos. To arī nevar izmantot ierobežotam skaitam konkrētu darījumu. Sīkāku informāciju, lūdzu, skatiet mūsu firmekļa vietnē.

11. Kā es varu pārbaudīt savu Suits Me kontu?

Jūs varat pārbaudīt savu kontu, droši pieklūstot tam mūsu mājaslapā www.mysuitsmecard.com. Jūsu paziņojumā parādīsies:

- informācija par katru darījuma saņēmēju un atsauce, kas ļauj jums identificēt katru maksājuma darījumu;
- darījuma summa, kas norādīta valūtā, kurā darījums tika samaksāts vai ieskaitīts kontā;
- iekasētā maksa par darījumu;
- maksājuma darījumā izmantotais maiņas kurss (ja piemērojams); un
- datums, kad darījums ir autorizēts vai apstrādāts kontā.

Šī informācija ir vienmēr pieejama jūsu tiešsaistes konta portālā, ir pieejama bez maksas, un to var uzglabāt un reproducēt pēc nepieciešamības. Papīra izraksti ir pieejami pēc pieprasījuma, un par tiem ir jāmaksā (skatīt tabulu Maksas un ierobežojumi 33. sadaļā).

Jūs varat arī izvēlēties izmantot mūsu SMS pakalpojumu, lai pieprasītu savu bilanci mobilajā tālrunī un uzstādītu SMS paziņojumus par to, kad nauda tiek iemaksāta jūsu kontā un kad esat veicis pirkumu vai izņemšanu no bankomāta. Papildu SMS pakalpojumi tiks izklāstīti mūsu firmekļa vietnē vai jūsu tiešsaistes konta portālā, kad tie kļūs pieejami. Reģistrēto karšu īpašnieku SMS numurs ir 07770 500500; tiek piemēroti standarta mobilā tālruņa tarifi un tiek iekasēta maksa par katru nosūtīto īsziņu. Lūdzu, skatiet tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa). Jūs apliecināt, ka jums ir rēķina maksātāja atļauja izmantot mūsu SMS pakalpojumus.

12. Kāds ir Suits Me kartes derīguma termiņš?

Jūsu karte būs derīga 3 gadus. Jūs nevarēsiet izmantot savu karti pēc derīguma termiņa beigām. Šis līguma darbība beidzas, kad jūsu karte tiek anulēta vai beidzas tās termiņš un tā netiek aizvietota.

13. Vai Suits Me kontam un kartei ir tēriņu ierobežojumi?

Jūs varat tērēt tikai naudu, kas ir iemaksāta jūsu kontā. Ierobežojumi attiecas arī uz dienas izņemšanu no bankomāta, un var tikt piemēroti citi ierobežojumi attiecībā uz tēriņu summu un darījumu skaitu, ko jūs varat veikt. Plašāku informāciju skatiet tabulā Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa) un sava tiešsaistes konta portālā.

Ja jebkāda iemesla dēļ darījums tiek izpildīts, kad jūsu kontā nav pietiekamu līdzekļu, jums būs jāatmaksā mums trūkstošā summa, ja vien tas nav saistīts ar mazumtirgotāja, ar kuru jūs veicāt darījumu, kļūdu.

Mēs varam iekasēt šo trūkstošo summu no jebkuras kartes, kas jums ir ar mums, vai no jebkuriem līdzekļiem, ko vēlāk iemaksājat savā kontā. Mēs varam apturēt jūsu karšu darbību līdz brīdim, kad tiek segts negatīvais atlikums, un iekasēt no jums Administrācijas maksu (skat. tabulu Maksas un ierobežojumi

(32. sadaļa)) par darījumiem, kurus veicat, izmantojot savu karti, kuru rezultātā rodas negatīvs atlikums vai palielinās negatīvais atlikums jūsu kontā.

14. Ko darīt, ja no manis iekasēta pārmērīga maksa vai maksa par darījumiem, kurus es neveicu?

Ja jūs apstrīdat darījumu, kas ir apstrādāts ar jūsu karti, jums vispirms jāsazinās ar tirgotāju, jo tādējādi iespējams panākt visātrāko atrisinājumu. Ja strīdu nevar atrisināt, vienojoties ar tirgotāju, vai ja jūs apstrīdat jebkuru citu konta darījumu, jums jāsazinās ar mums bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā 13 mēnešu laikā, uzzinot par jebkuru neautorizētu vai nepareizi veiktu maksājuma darījumu.

Ja jūs informējat mūs, ka kādu izpildītu maksājumu jūs neautorizējat saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, un jūs esat veicis visus nepieciešamos pasākumus, lai saglabātu drošu personalizēto drošības informāciju un savu karti, nesat nevienam izpaudis savu PIN kodu vai drošības informāciju un neesat rīkojies krāpnieciski, mēs:

- atmaksāsim jums neautorizētā maksājuma summu; un
- atjaunosim kontu, no kura iekasēts maksājums, tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja neautorizētais maksājums nebūtu noticis.

Papildus tam mums nebūs nekādu turpmāku saistību pret jums. Ja jūsu sniegtā informācija par maksājuma saņēmēju nav pareiza, mēs neesam atbildīgi par maksājuma darījuma neizpildi vai nepareizu izpildi, taču mēs veiksime saprātīgus centienus, lai atgūtu maksājuma darījumā iesaisītos naudas līdzekļus un paziņotu jums par rezultātu.

Jums var būt tiesības pieprasīt kompensāciju saistībā ar darījumiem, ja:

- darījums nav autorizēts saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem;
- mēs esam atbildīgi par darījumu, kuru mēs neizpildām vai nepareizi izpildām. Šādos apstākļos mēs atmaksāsim jums neizpildītā vai nepareizi izpildītā maksājuma darījuma summu un atjaunosim kontu, no kura iekasēts maksājums, tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja nepareizais maksājuma darījums nebūtu noticis. Mēs arī atmaksāsim jums: (a) jebkādas tiešās maksas, par kurām esat atbildīgs; un b) jebkādas procentus, kas jums jāmaksā maksājuma darījuma neizpildīšanas vai nepareizas izpildes rezultātā; vai
- iepriekš apstiprināts darījums autorizācijas sniegšanas brīdī nenorādīja precīzu summu, un iekasētā summa ir lielāka nekā varēja pamatoti gaidīt, ņemot vērā kartes iepriekšējo tēriņu struktūru un darījuma apstākļus. Mēs vai nu atmaksāsim pilnu maksājumu darījuma summu, vai arī pamatosim maksājuma darījuma atmaksas atteikumu. Jebkura atmaksa vai atmaksas atteikuma pamatojums tiks sniegts 10 darba dienu laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas vai, attiecīgā gadījumā, 10 darba dienu laikā pēc jebkādas prasītās papildu informācijas saņemšanas. Pieprasījums par atmaksu šajos gadījumos netiks pieņemts, ja darījuma summa jums tika darīta pieejama vismaz 4 nedēļas pirms darījuma datuma vai ja prasība tiek iesniegta vairāk nekā 8 nedēļas pēc tam, kad summa tika iekasēta no jūsu konta.

15. Kā jā rūpējas par drošību?

Jums ir jātur drošībā sava karte un drošības akreditācijas dati, un jūs nedrīkstat tos izpaust vai ļaut izmantot nevienam citam. Jums vienmēr ir jātur sava drošības informācija slepenībā; nekad

nevienam neatklājiēt savu PIN kodu un drošības informāciju, un neglabājiēt informāciju par savu PIN kodu kopā ar karti. Informācija par drošību ietver jūsu pieteikumvārdu un paroli, ko izmantojat, lai piekļūtu savam kontam vai jebkurai citai fimekļa vietai, kurā glabājas jūsu kartes vai konta informācija. Mēs arī iesakām jums regulāri pārbaudīt sava konta bilanci, ieejot savā

kontā fimekļa vietnē www.suitsmecard.com vai zvanot klientu apkalpošanas dienestam.

16. Ko darīt, ja mana Suits Me karte tiek nozaudēta vai nozagta vai mana konta informācija ir apdraudēta?

Ja jūs nozaudējat savu karti vai tā tiek nozagta, vai jums ir aizdomas, ka kāds cits ir atklājis jūsu PIN kodu vai drošības informāciju vai piekļuvis jūsu kontam bez jūsu atļaujas, jums bez nepamatotas kavēšanās tas ir jāpaziņo mums, zvanot mums vai ieejot savā kontā, izmantojot mobilo lietotni vai fimekļa vietni, un informējot mūs. Jūsu karte tiks nekavējoties anulēta, un jūsu konts var tikt bloķēts. Mēs uzturam īpašu līniju nozaudētām vai nozagtām kartēm; numurs ir +44 (0) 1756 693 275, un maksa par zvaniem tiek iekasēta atbilstoši standarta ģeogrāfiskajam tarifam. Ja pēc paziņošanas par nozaudētu karti jūs to vēlāk atrodat, jūs nedrīkstat to izmantot. Pārgrieziet uz pusēm paraksta lauku, magnētisko joslu un čipu.

Ja jūs lūdzat mūs to darīt un sniežat informāciju un palīdzību, ko mēs no jums prasām, mēs izmeklēsim jebkuru apstrīdētu darījumu vai jūsu kartes vai konta ļaunprāpīgu izmantošanu.

Ja izmeklēšana rādīs, ka jūs esat autorizējis jebkādu apstrīdētu darījumu, vai arī esat rīkojies krāpnieciski vai rupji neuzmanīgi (piemēram, neturot drošībā savu karti, drošības informāciju vai PIN kodu vai neinformējot mūs nekavējoties, uzzinot par kartes nozaudēšanu, zādžību, piesavināšanos vai neatļautu izmantošanu), tad mēs neatmaksāsim darījuma summu, un jūs būsit pilnībā atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies kartes vai konta neatļautās izmantošanas dēļ.

Ja izmeklēšana rādīs, ka jūs neesat rīkojies krāpnieciski vai rupji nolaidīgi, jūsu maksimālie zaudējumi vai saistības pret mums attiecībā uz jebkuru neautorizētu darījumu tiks ierobežotas līdz 35 GBP, un mēs apstrādāsim atmaksu, cik drīz vien iespējams, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā līdz darba dienas beigām nākamajā dienā pēc paziņojuma saņemšanas.

17. Vai jūs kādreiz bloķēsit darījumu bez mana pieprasījuma?

Mēs varam atteikties apmaksāt darījumu:

- ja mums ir bažas par jūsu kartes vai konta drošību vai arī rodas aizdomas, ka jūsu karte vai konts tiek izmantots neatļautā vai krāpnieciskā veidā;
- ja darījuma veikšanas laikā jūsu kontā nav iemaksāti pietiekami līdzekļi, lai segtu darījuma summu un visas piemērojamās maksas;
- ja jūsu kontā ir negatīvs atlikums;
- ja mums ir pietiekams pamats uzskatīt, ka jūs neizmantojat karti vai kontu saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem;
- ja mēs uzskatām, ka darījums ir potenciāli aizdomīgs vai nelikumīgs (piemēram, ja mēs uzskatām, ka darījums tiek veikts krāpnieciski); vai
- kļūdu vai traucējumu (gan mehānisku, gan citādu) dēļ vai gadījumā, ja darījumu apstrādāt atsakās tirgotāji, maksājumu apstrādātāji vai maksājumu sistēmas, piemēram, Visa, BACS vai CHAPS.

Ja mēs atsakām darījuma izpildi, mēs jums nekavējoties paziņosim iemeslu, ja varēsim, ja vien šāda paziņošana no mūsu puses nebūtu nelikumīga. Jūs varat izlabot jebkuru mūsu rīcībā esošo informāciju, kas varētu būt likusi mums noraidīt darījumu, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu.

18. Vai varu atcelt savu Suīts Me kontu un karti?

Jums ir likumīgas tiesības atcelt savu kontu un karti līdz 14 dienām no brīža, kad jūsu konts tiek atvērts, nesāņemot nekādu sodu, un mēs atmaksāsim visas kartes izsniegšanas maksas. Mēs varam iekasēt no jums Kartes anulēšanas maksu, ja jums jau ir radušās izmaksas, pasūtot karti jūsu vārdā. Jūs varat arī atcelt savu karti jebkurā laikā pēc 14 dienu perioda, tiekot piemērotai Atmaksāšanas maksai (tabula Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa)), sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu. Jums ir arī jāpārgriež atceltā karte uz pusēm caur paraksta lodziņu, magnētisko joslu un čipu.

Visas maksas un iekasētie maksājumi tiks sadalīti līdz līguma izbeigšanas brīdim, un jebkādas iepriekš samaksātas maksas un iekasētie maksājumi tiks atfīdzināti proporcionāli. Jums nebūs tiesības saņemt atmaksu par naudu, kuru jau esat iztērējis autorizētiem vai vēl neapstrādātiem darījumiem, vai par jebkādam maksām par kartes vai konta lietošanu pirms kartes vai konta atcelšanas vai derīguma termiņa beigām.

19. Vai mans Suīts Me konts var tikt atcelts?

Mēs varam atcelt jūsu kontu un šo līgumu, sniedzot jums paziņojumu vismaz divus mēnešus iepriekš. Atcelšanas iemesli citu starpā var būt šādi:

- ja beidzas šī līguma vai jūsu kartes derīguma termiņš;
- ja jūs pārkāpjat kādu svarīgu šā līguma daļu vai atkārtoti pārkāpjat līgumu un problēmu savlaicīgi neatrisināt;
- ja jūs rīkojaties veidā, kas apdraud vai aizskar mūsu darbiniekus vai kādu no mūsu pārstāvjiem; vai
- ja jūs nesamaksājat maksas, kas jums radušās, vai nesedzat jebkādu negatīvu atlikumu savā kartē.

Mēs varam arī atcelt jūsu kontu nekavējoties, ja mums:

- ir aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku jūsu kartes vai konta lietošanu;
- ir citas bažas par drošību; vai
- tas ir jādara, lai izpildītu tiesību aktu prasības.

Mēs varam arī liegt piekļuvi jūsu kartei un/vai kontam, ja uzskatām, ka tas ir pakļauts naudas atmazgāšanas vai terorisma finansēšanas, krāpšanas vai citu noziedzīgu darbību riskam. Ja mums vajadzēs veikt šīs darbības un ja tas būs iespējams, mēs norādīsim to iemeslus, izņemot gadījumus, kad to ierobežo tiesību akti.

Šādā gadījumā jums ir jāsniedz mums informācija par to, ko vēlaties, lai mēs darītu ar jebkādiem neizmantojamiem līdzekļiem. Jums tas jāizdara 3 mēnešu laikā no datuma, kad mēs jums paziņojam, ka jūsu konts ir atcelts.

20. Vai es varu saņemt naudu atpakaļ, kad esmu to iemaksājis?

Jūs varat izmantot konta atlikumu, veicot pirkumus, izņemšanu no bankomāta vai pārskaitījumus uz citiem banku kontiem. Piemērojamo maksu skatiet tabulā Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa).

Alternatīvi jūs varat pieprasīt līdzekļu atmaksu savā kontā, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu un apstiprinot, ka jūsu karte ir iznīcināta, to sagriežot. Mēs pārskatīsim jūsu līdzekļus atpakaļ jums bez maksas, ja vien:

- jūs nepieprasāt atmaksāšanu pirms šā līguma izbeigšanas vai termiņa beigām;
- jūs neatceļat šo līgumu pirms jebkādas saskaņotas izbeigšanās vai beigu datuma; vai
- jūs nepieprasāt atmaksāšanu vairāk nekā gadu pēc šā līguma izbeigšanas vai beigu datuma.

Ja rodas kāda no šīm situācijām, mēs iekasēsīm Atmaksāšanas maksu (skat. tabulu Maksas un ierobežojumi (33. sadaļa)).

Mēs jums neatmaksāsim jūsu kontā esošo līdzekļu vērtību, ja jūsu atmaksāšanas pieprasījums tiek veikts vairāk nekā sešus gadus pēc šā līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Visi līdzekļi tiks atmaksāti jūsu izvēlētajā bankas kontā. Mēs paturam tiesības pieprasīt apliecinājumu par bankas konta piederību, pirms pārskaitām naudu uz to. Lai mēs varētu ievērot savas juridiskās saistības, mēs varam jums prasīt sniegt mums noteiktu informāciju, piemēram, personu apliecināto dokumentus, pirms varēsīm apstrādāt jūsu atmaksas pieprasījumu.

Lūdzu, skatiet arī 29. sadaļu par apstākļiem, kādos mēs nesniedzam jums atmaksu.

21. Vai nauda manā Suīts Me kontā ir aizsargāta tāpat kā mans bankas konts?

Konts un ar to saistītā nauda ir elektroniskās naudas produkts, un, lai gan tas ir produkts, kuru regulē Finanšu uzraudzības iestāde, uz to neattiecas Finanšu pakalpojumu kompensācijas

shēma. Nav nekādas citas kompensācijas shēmas, lai segtu zaudējumus saistībā ar kontu un saistīto karti. Tomēr mēs nodrošināsim, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiks turēti atsevišķā kontā, tāpēc gadījumā, ja mēs kļūsim maksātnespējīgi, jūsu līdzekļi būs aizsargāti pret mūsu kreditoru prasībām.

22. Ko darīt, ja man ir sūdzība?

Ja jūs esat jebkādi neapmierināts ar savu karti un kontu vai veidu, kā tas tiek pārvaldīts, jūs varat sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu, lai mēs varētu izmeklēt apstākļus. Visas jūsu iesniegtās sūdzības tiks izskatītas ātri un taisnīgi.

Mēs darīsim visu iespējamo, lai visus sūdzību punktus risinātu pa e-pastu. Mēs atbildēsim 15 darba dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Ja pilnu atbildi nebūs iespējams sniegt šajos termiņos, mēs nosūtīsim pagaidu atbildi, pilnai atbildei sekojot 35 darba dienu laikā.

Ja mēs nevaram atrisināt jūsu sūdzību veidā, kas jūs apmierina, jūs varat sazināties ar Finanšu tiesībsarga dienestu: Exchange Tower, Londona, E14 9SR. Tālrunis: +44 (0) 800 023 4 567 no fiksētajiem telefoniem, +44

(0) 300 123 9 123 no mobilajiem telefoniem vai +44 (0) 20 7964 0500 zvaniem ārpus Apvienotās Karalistes; e-pasts: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

23. Ko darīt, ja es mainu savus datus?

Ja jūs maināt vārdu, adresi, tālruni numuru, mobilā tālruni numuru vai e-pasta adresi, informējiet mūs par to pēc iespējas drīzāk. Ja mēs sazināsimies ar jums saistībā ar jūsu kontu, mēs izmantosim visjaunāko kontaktinformāciju, kuru mums mums norādījat. Jebkura jums nosūtīta e-pasta vēstule vai izziņa tiks uzskatīta par saņemtu, tiklīdz mēs to nosūtīsim. Mēs nebūsim atbildīgi pret jums, ja jūsu kontaktinformācija ir mainījusies un jūs neesat mūs informējis.

24. Kas notiks ar manu personisko informāciju?

Mēs esam to jūsu personas datu pārzinis, kurus mēs izmantosim, lai atvērtu, administrētu un pārvaldītu jūsu kontu. Ar šo jūs piekītat, ka mēs piekīstam visai informācijai, kuru jūs mums sniežat, kā arī apstrādājam un saglabājam to, nolūkā sniegt jums maksājumu pakalpojumus. Lai iegūtu sīkāku informāciju par to, kā mēs izmantosim jūsu personas datus, lūdzu, skatiet mūsu Konfidencialitātes politiku vietnē www.suitsmecard.com. Jūs varat atsaukt savu piekīšanu šo datu izmantošanai, slēdzot savu kontu.

25. Vai šie Noteikumi un nosacījumi var mainīties?

Mēs varam mainīt šos Noteikumus un nosacījumus, paziņojot par to pa e-pastu vai ar citiem saskaņotiem līdzekļiem, vismaz divus mēnešus pirms izmaiņu veikšanas. Mēs pieņemsim, ka jūs izmaiņām piekītat. Ja izmaiņām nepiekītat, jums ir jāpaziņo mums, pirms izmaiņas notiek, un mēs nekavējoties atcelsim jūsu kontu. Ja jūs atcelsit savu kontu šādā veidā, mēs atgriezīsim jums visu konta atlikumu, un no jums netiks iekasēta Atmaksāšanas maksas. Konta Noteikumu un nosacījumu aktuālā versija, kā arī visi paziņojumi par turpmākām izmaiņām vienmēr būs pieejami mūsu

fīmekļa vietnē www.mysuitsmecard.com. Jums ir ieteicams regulāri pārbaudīt mūsu vietni un savu tiešsaistes konta portālu, lai uzzinātu par šādiem paziņojumiem un izmaiņām.

26. Kad var rasties Suits Me kartes un konta izmantošanas traucējumi?

Laiku pa laikam jūsu spēja izmantot savu karti vai kontu var tikt iztraucēta, piemēram, kad mēs veicam sistēmu tehnisko apkopi. Ja tas notiks, jūs, iespējams, nevarēsiet: a) izmantot savu karti, lai apmaksātu pirkumus vai saņemtu skaidru naudu no bankomātiem un/vai b) iegūt informāciju par savā kontā pieejamajiem līdzekļiem un/vai par saviem nesen veiktajiem darījumiem.

Turklāt, tāpat kā citas maksājumu kartes, mēs nevaram garantēt, ka tirgotājs pieņems jūsu karti vai ka mēs noteikti atļausim konkrētu darījumu. Tas var būt sistēmas problēmu dēļ, kā tāda dēļ, kas ir ārpus mūsu saprātīgas ietekmes, juridisko un normatīvo prasību izpildes dēļ, vai arī tāpēc, ka esam apturējuši, ierobežojusi vai atcēlušī jūsu kontu vai atteikuši tā aizstāšanu saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

27. Kāda ir mūsu atbildība?

Ja mēs nepareizi atskaitām līdzekļus no jūsu konta, mēs tos atmaksāsim. Ja mēs vēlāk konstatēsim, ka atmaksātā summa patiesībā tika pareizi atskaitīta, mēs varam atskaitīt to no jūsu pieejamā atlikuma un varam iekasēt no jums maksu. Ja jums nav pietiekama pieejamā atlikuma, jums ir jāatmaksā mums summa nekavējoties pēc pieprasījuma.

Ja neautorizēti darījumi notiek pēc tam, kad esat paziņojis mums par savas kartes vai konta nozaudēšanu, zādžību, informācijas noplūdi vai neatļautu lietošanu, un jūs neesat rīkojies krāpnieciski vai pārkāpjot šos Noteikumus un nosacījumus, mēs būsīm atbildīgi.

Mēs nebūsīm atbildīgi:

- jebkurā gadījumā, ja tirgotājs atsakās pieņemt jūsu karti;
- par nekādiem pārtraukumiem, traucējumiem vai ierobežojumiem attiecībā uz savu pakalpojumu vai jebkādu trešo personu pakalpojumiem, uz kuriem mēs pašlaik esam saistīti, lai izpildītu savas šeit noteiktās saistības;
- par atteikumu atļaut darījumu;
- par jūsu kartes vai konta atcelšanu vai lietošanas pārtraukšanu;
- par nekādiem zaudējumiem, kas rodas no jūsu nespējas izmantot savu karti vai piekļūt savam kontam traucējumu dēļ;
- par nekādu tiešu vai netiešu zaudējumu vai kaitējumu, kuru jūs varat ciest, ieskaitot ieņēmumu, reputācijas, nemateriālo vērtību, iespēju vai gaidīto ietaupījumu zaudēšanu, kas izriet no jūsu pilnīgas vai daļējas nespējas izmantot savu karti, mobilo lietotni, fīmekļa vietni vai kontu vai jebkuras trešās personas puses veiktas jūsu kartes vai konta izmantošanas (ja vien tiesību akti nenosaka citādi);
- par nekādu ar jūsu karti iegādātu preču vai pakalpojumu kvalitāti, drošumu, likumību vai jebkuru citu aspektu; un
- par nekādiem ārkārtas un neparedzamiem apstākļiem, kurus mēs nevaram ietekmēt, neatkarīgi no to cēloņa.

Attiecībā uz SMS pakalpojumiem, kurus mēs piedāvājam, mēs neesam atbildīgi par zudušām, kavētām vai nepieņemtām ziņām, paziņojumiem vai saziņu. Mēs neuzņemamies atbildību par nekādu tehnisku, datora, tiešsaistes, telefona, kabelu, elektronisku, programmatūras, aparatūras, pārraides, savienojuma, interneta, fīmekļa vietnes vai citu piekļuves problēmu, kas var traucēt jūsu spēju piekļūt SMS pakalpojumiem.

Nekas šajos Noteikumos un nosacījumos neizslēdz atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies nolaidības rezultātā, vai par krāpšanu vai ļaunprātīgu sagrozīšanu, vai par jebkādu likumā noteiktu atbildību, kuru nevar izslēgt vai grozīt pēc pušu vienošanās.

28. Kādos gadījumos var manis par tikt iekasēta maksa (izņemot maksas, kas minētas 33. sadaļā)?

Mēs varam no jums iekasēt maksu par jebkādam saprātīgām izmaksām, kas mums rodas, veicot darbības, lai izbeigtu jūsu kartes vai konta lietošanu un atgūtu jebkādas naudas summas, kas jāmaksā jūsu darbības rezultātā, ja jūs:

Spēkā no 2018. gada jūlija

- izmantojat savu karti vai kontu krāpnieciski;
- neizmantojat savu karti vai kontu saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem; vai
- esat bijis rupji nolaidīgs, piemēram, neturot savu karti vai PIN kodu drošībā vai nekavējoties nepaziņojot mums, ja jūsu karte ir nozaudēta, nozagta, to lieto kāds cits vai ir notikusi jūsu konta informācijas noplūde.

Šajos apstākļos mēs neatmaksāsim darījumus, un mēs paturam tiesības iekasēt no jums visas saprātīgās izmaksas, kas mums rodas, veicot darbības, lai izbeigtu jūsu konta izmantošanu un atgūtu jebkādas naudas summas, kas jāmaksā jūsu darbību rezultātā.

Ja jūs neesat bijis krāpniecisks vai rupji nolaidīgs un esat izmantojis savu karti un kontu saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, jūsu maksimālā atbildība par jebkuru neautorizētu darījumu, kas rodas no nozaudētas vai nozagtas kartes vai informācijas izmantošanas, pirms jūs mūs informējat, ir 35 GBP.

Mēs varam arī iekasēt no jums Administrācijas maksu, ja mums ir jāveic manuāla iekasēšana, lai izpildītu maksājumu vai kontā labotu kļūdu, ko izraisījis jūsu kļūda vai bezdarbība.

29. Vai es varu sniegt piekļuvi trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem?

Jūs varat ļaut regulētiem Trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem ("TPPS") (tostarp Konta informācijas pakalpojumu sniedzējiem ("KIPS") un Maksājumu uzsākšanas pakalpojumu sniedzējiem ("MUPS")) piekļūt savam tiešsaistes kontam, lai veiktu maksājumus, iegūtu informāciju par konta atlikumu vai informāciju par iepriekšējiem darījumiem.

Pirms sniegtat piekrišanu TPPS, jums:

- a) jāpārliecinās, ka TPPS ir autorizēts un tam ir nepieciešamās tiesību aktu noteiktās atļaujas;
- b) jāpārbauda, kāda līmeņa piekļuvei jūs piekriat, kā jūsu konts tiks izmantots un cik lielā mērā jūsu dati tiks kopīgoti ar trešajām pusēm; un
- c) jāiepazīstas ar saviem pienākumiem un tiesībām saskaņā ar TPPS līgumu, jo īpaši ar savām tiesībām atsaukt piekrišanu piekļūt jūsu kontam.

Mēs varam atteikties atļaut TPPS piekļuvi jūsu kontam, ja mums ir bažas par krāpniecisku vai neatļautu piekļuvi.

Mēs neesam puse nekādos līgumos starp jums un TPPS, un neesam atbildīgi par tiem. Ņemot vērā visas tiesības uz kompensāciju, kas jums var būt saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, mēs neesam atbildīgi par:

- a) nekādiem zaudējumiem, kas izriet no TPPS izmantošanas un TPPS līguma noslēgšanas; un
- b) nekādām darbībām, ko TPPS veic saistībā ar savu pakalpojumu, ko jūs izmantojat, pārtraukšanu vai izbeigšanu, un nekādiem izrietošiem zaudējumiem.

30. Vai es varu nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem?

Jūs nedrīkstat nodot vai piešķirt nekādas tiesības vai pienākumus, kas jums var būt saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, nevienai citai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. Mēs varam jebkurā laikā nodot šo Noteikumu un nosacījumu ieguvumus un apgrūtinājumus jebkurai citai personai, jums par to paziņojot divus mēnešus iepriekš. Ja mēs to dašim, jūsu tiesības netiks ietekmētas.

31. Noteicošie tiesību akti

Šis līgums ir noslēgts angļu valodā. Visi saziņa ar jums būs angļu valodā. Šie Noteikumi un nosacījumi tiks interpretēti saskaņā ar Anglijas tiesībām un Anglijas tiesu ekskluzīvo jurisdikciju.

32. Kādas ir maksas un ierobežojumi?

Suits Me patērētāju maksas

Maksas	Suits Me Premium (Vērtība GBP)	Suits Me Premium Plus (Vērtība GBP)	Piezīmes
Maksa par karti	Bezmaksas	Bezmaksas	
Papildu karte	5,00 GBP	5,00 GBP	Ir pieejama viena papildu karte. Papildu karšu īpašniekiem jābūt vismaz 18 gadus veciem. Papildu kartēm ir kopīgi līdzekļi ar Suits Me konta īpašnieku.
Kartes nomaiņa (nozaudētas / nozagtas / bojātas kartes gadījumā)	5,00 GBP	5,00 GBP	Bezmaksas nomaiņa, beidzoties kartes derīguma termiņam. 5,00 GBP par nozaudētu / nozagtu / bojātu karšu nomaiņu.
Ikmēneša pārvaldības maksa	4,97 GBP mēnesī	9,97 GBP mēnesī	Pirmā maksa tiek iekasēta 24 stundu laikā pēc pirmās iemaksas.
Pirmās iemaksas maksa	9,97 GBP	9,97 GBP	Vienreizēja maksa, lai segtu konta izveidošanas izmaksas.
Kartes piegādes laiks	10 darbdienu laikā	10 darbdienu laikā	
DARĪJUMI / PIRKUMI			
Pirkumi Apvienotajā Karalistē	Bezmaksas	Bezmaksas	
Pirkumi Eiropā	1,97 GBP plus 2,35% no darījuma vērtības	1,97 GBP plus 2,35% no darījuma vērtības	Jebkurš darījums ārvalstu valūtā tiks konvertēts mārciņās. Mēs to darīsim pēc apmaiņas kursa, ko Visa Europe nosaka datumā, kad apstrādās darījumu, un tas var atšķirties no darījuma faktiskā datuma. Plašāku informāciju par valūtas maiņas kursiem skatiet Visa Europe mājaslapā.
Starptautiskie pirkumi	1,97 GBP plus 2,57% no darījuma vērtības	1,97 GBP plus 2,57% no darījuma vērtības	Jebkurš darījums ārvalstu valūtā tiks konvertēts mārciņās. Mēs to darīsim pēc apmaiņas kursa, ko Visa Europe nosaka datumā, kad apstrādās darījumu, un tas var atšķirties no darījuma faktiskā datuma. Plašāku informāciju par valūtas maiņas kursiem skatiet Visa Europe mājaslapā.
Izņemšana no bankomāta Apvienotajā Karalistē*	1,25 GBP	1,12 GBP	Premium Plus konts ļauj četreiz mēnesī izņemt līdzekļus no bankomāta Apvienotajā Karalistē bez maksas*
Izņemšana no bankomāta Eiropā*	2,50 GBP plus 2,35% no darījuma vērtības	2,24 GBP plus 2,35% no darījuma vērtības	Jebkurš darījums ārvalstu valūtā tiks konvertēts mārciņās. Mēs to darīsim pēc apmaiņas kursa, ko Visa Europe nosaka datumā, kad apstrādās darījumu, un tas var atšķirties no darījuma faktiskā datuma. Plašāku informāciju par valūtas maiņas kursiem skatiet Visa Europe mājaslapā.
Izņemšana no bankomāta starptautiski*	2,50 GBP plus 2,57% no darījuma vērtības	2,24 GBP plus 2,57% no darījuma vērtības	Jebkurš darījums ārvalstu valūtā tiks konvertēts mārciņās. Mēs to darīsim pēc apmaiņas kursa, ko Visa Europe nosaka datumā, kad apstrādās darījumu, un tas var atšķirties no darījuma faktiskā datuma. Plašāku informāciju par valūtas maiņas kursiem skatiet Visa Europe mājaslapā.
Skaidras naudas izņemšana veikalā	Bezmaksas	Bezmaksas	Jūs varat pieprasīt skaidras naudas izņemšanu apmērā līdz 50 GBP trīs reizes dienā, veicot pirkumu Apvienotās Karalistes veikalos, kas piedalās programmā.
MAKSA PAR IEMAKSU KONTĀ			
Bankas pārskaitījums	Bezmaksas (līdz 10 000 GBP)	Bezmaksas (līdz 10 000 GBP)	Ieskaitiet līdzekļus savā Suits Me kontā, veicot pārskaitījumu no Apvienotās Karalistes bankas konta.
Bankas pārskaitījums ārpus Apvienotās Karalistes	Bezmaksas (līdz 7500 GBP)	Bezmaksas (līdz 7500 GBP)	Ieskaitiet līdzekļus savā Suits Me kontā, veicot pārskaitījumu no ārvalstu bankas konta.
PayPoint	0,99 GBP + 2,6%	0,50 GBP + 2,6%	Maksimālā iemaksa 249 GBP.
LĪDZEKĻU PĀRVIETOŠANAS UN PĀRSKAITĪŠANAS MAKSA			
Nākamās dienas pārskaitījums no konta	0,60 GBP	0,50 GBP	Pārskaitiet naudu uz Apvienotās Karalistes bankas kontu nākamajā darbdienā.
Tās pašas dienas Faster Payment pārskaitījums no konta	0,60 GBP	0,50 GBP	Pārskaitiet naudu uz Apvienotās Karalistes bankas kontu tajā pašā dienā, izmantojot Faster Payments sistēmu.
Pārskaitījums no konta uz kontu	0,60 GBP	0,50 GBP	Pārskaitiet naudu citam Suits Me kontam.
Tās pašas dienas pārskaitījums no konta (CHAPS)	27,50 GBP	25,00 GBP	Pārskaitiet naudu uz Apvienotās Karalistes bankas kontu tajā pašā dienā; var tikt piemēroti dažī ierobežojumi.
Parasts starptautisks pārskaitījums	24,00 GBP	22,00 GBP	Pārskaitiet naudu uz ārvalstu bankas kontu 5–7 darbdienu laikā. Līdzekļi tiek pārskaitīti sterliņu mārciņās, valūtas konvertāciju veic saņēmēja iestāde.

Stēdzams starptautisks pārskaitījums	30,00 GBP	28,00 GBP	Pārskaitiet naudu uz ārvalstu bankas kontu 3–5 darbdienu laikā. Līdzekļi tiek pārskaitīti sterliņu mārciņās, valūtas konvertāciju veic saņēmēja iestāde.
CITAS MAKSAS			
Konta atlikuma informācijas pieprasījums	Bez maksas	Bez maksas	Atlikuma informācijas pieprasījumi ir BEZMAKSAS, izmantojot mobilo lietotni vai piesakoties savā kontā tiešsaistē.
Bilances pieprasījums bankomātā	0,24 GBP	0,24 GBP	Atlikuma informācijas pieprasījumi ir BEZMAKSAS, izmantojot mobilo lietotni vai piesakoties savā kontā tiešsaistē.
Informatīvās izziņas **	0,20 GBP	0,20 GBP	Izvēles pakalpojums pirkumu un līdzekļu izņemšanas apstiprinājumiem un informācijai par konta atlikumu.
Informatīvās e-pasta vēstules	Bez maksas	Bez maksas	Izvēles pakalpojums apstiprinājumiem par pārskatu izveidošanu, bankas pārskaitījumiem no konta un mārketinga ziņojumiem.
Klientu apkalpošanas zvanu izmaksas	Standarta ģeogrāfiskais tarifs	Standarta ģeogrāfiskais tarifs	Par zvaniem uz numuru 0330 159 0199 ir jāmaksā atbilstoši standarta ģeogrāfiskajiem tarifiem, un tie tiks iekļauti mobilā telefona komplektā iekļautajās minūšu paketēs.
Drukāti pārskati (par 62 dienām)	5,00 GBP	5,00 GBP	Jums ir jāpieprasa drukāts (papīra) pārskats, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu vai izmantojot savu tiešsaistes kontu.
Tiešsaistes pārskati (par 62 dienām)	Bez maksas	Bez maksas	
Regulārā maksājuma iestāšanās maksa	0,60 GBP	Bez maksas	Piemēro, kad maksājums tiek organizēts un iekasēts no konta.
Tiešā debeta iestāšanās maksa	0,60 GBP	0,50 GBP	Piemēro, kad kontam pirmo reizi piemēro tiešā debeta rīkojumu.
Neapmaksātā tiešā debeta maksa	15,00 GBP	15,00 GBP	Attiecas uz gadījumiem, kad tiešais debets tiek noraidīts, jo kontā nav pietiekami daudz līdzekļu.
Tiešā debeta mēneša maksa	0,60 GBP	0,50 GBP	Ikmēneša maksājums, kamēr tiešais debets ir aktīvs.
Tiešā debeta grozījumu maksa	0,60 GBP	0,50 GBP	Tiek piemērota, mainot tiešā debeta rīkojumus.
Tiešā debeta atcelšanas maksa	0,60 GBP	0,50 GBP	Piemēro, kad tiešais debets tiek atcelts.
Tiešā debeta iekasēšanas maksa	0,60 GBP	0,50 GBP	Piemēro, kad maksājums tiek iekasēts no konta.
Afheikta darījuma maksa	0,20 GBP	0,20 GBP	Piemēro, ja bankomāta darījums vai kartes pirkums tiek noraidīts.
Maksa par administrēšanu	20,00 GBP	20,00 GBP	Administrācijas maksa par maksājuma atmaksas uzsākšanu pēc Kartes īpašnieka pieprasījuma, darījumu atsaukšana, Kartes īpašnieka kļūdu manuāla labošana vai konta deficīta izmeklēšana.
Kartes atcelšanas maksa	Bez maksas	Bez maksas	Kad jūs atceļat līgumu pirmajās 14 dienās un karte jau ir pasūtīta jūsu vārdā.
Izpiršanas maksa	5,00 GBP	5,00 GBP	Kad jūs pieprasāt naudas līdzekļu pārskaitījumu, kontu slēdzot.
IEROBEŽOJUMI			
Maksimālā līdzekļu izņemšana no bankomāta dienā	300,00 GBP	500,00 GBP	
Maksimālais atlikums	10 000,00	10 000,00	
PayPoint dienas iemaksa	249,00 GBP	249,00 GBP	
Minimālā sākotnējā iemaksa	20,00 GBP	20,00 GBP	
Derīguma termiņš	36 mēneši	36 mēneši	Karte ir derīga 36 mēnešus.

Piezīmes par maksām un ierobežojumiem:

*daži bankomāta pakalpojumi sniedzēji var iekasēt papildu maksu, un tiem būtu jūs jāinformē, pirms apstiprināt darījumu.

**par konta atlikuma informācijas pieprasījumiem tiek piemēroti operatoru standarta SMS tarifi, un var tikt piemērota papildu maksa, lai saņemtu SMS informāciju ārpus Apvienotās Karalistes.

Jūsu Visa **Suits Me karti un kontu** ir izsniegusi sabiedrība "Contis Financial Services Ltd", kurai ir Finanšu uzraudzības iestādes atļauja emitēt e-naudu (uzņēmuma atsauces numurs: 900025) un kura ir Visa dalībniece. Reģistrētais galvenais birojs: Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, United Kingdom BD23 1RL.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka **Suits Me** Visa karte ir elektroniskās naudas produkts, un, lai gan tas ir produkts, kuru regulē Finanšu uzraudzības iestāde, uz to neattiecas Finanšu pakalpojumu kompensācijas shēma. Mēs nodrošinām, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiek turēti atsevišķā kontā, lai mazināmajā gadījumā, ja "Contis Financial Services Ltd" kļūtu maksātnespējīga, jūsu līdzekļi būtu aizsargāti pret kreditoru prasījumiem.