



Regulamin konta Suits Me

Niniejszy Regulamin dotyczy Twojego konta Suits Me i karty debetowej Visa. Należy uważnie zapoznać się z regulaminem. Kopię Regulaminu możesz w każdej chwili pobrać za pośrednictwem swojego konta na portalu online. Zaloguj się w naszej witrynie internetowej www.suitsmecard.com.

W niniejszym Regulaminie:

„Dystrybutor” oznacza podmiot zewnętrzny, który może w naszym imieniu otworzyć dla Ciebie konto oraz wydać Ci kartę.

„Ty” oznacza wymienionego z nazwiska posiadacza i autoryzowanego użytkownika konta Suits Me i karty debetowej Visa oraz każdego posiadacza karty dodatkowej.

„My”, „nas” lub „nasz” oznacza spółkę Contis Financial Services Ltd lub Dystrybutora działającego w naszym imieniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, możesz skontaktować się z działem obsługi klienta:

- Telefonicznie: 0330 159 0199 (obowiązują standardowe stawki za połączenia strefowe);
- Email: hello@suitsmecard.com
- Online: zaloguj się do swojego konta Suits Me w witrynie i kliknij opcję Kontakt, aby wysłać do nas bezpieczną wiadomość;
- Aplikacja mobilna: kliknij opcję Kontakt w aplikacji Suits Me i prześlij nam wiadomość
- Poczta na adres: 1st Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Dysponentem kont Suits Me oraz kart debetowych Visa jest spółka Contis Financial Services Limited z siedzibą w Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, która posiada aprobatę Financial Conduct Authority, na mocy ustawy o elektronicznych środkach płatniczych (Electronic Money Regulations) 2011, numer w rejestrze 900025, jako emitent elektronicznych środków płatniczych. Konta i karty Suits Me mogą być dystrybuowane w naszym imieniu przez podmioty zewnętrzne.

1. Co to takiego: konto i karta Suits Me?

Konto Suits Me jest kontem elektronicznych środków płatniczych, za pomocą którego można realizować oraz odbierać płatności. Możesz używać swojego konta, aby wykonywać przelewy na inne konta, twórz zlecenia stałe i realizuj polecenia zapłaty.

Karta Suits Me to karta debetowa Visa, z której można korzystać na całym świecie, wszędzie tam, gdzie akceptowane są karty Visa. Karty można używać do płatności online, w sklepach i przez telefon, a także aby wypłacać gotówkę z bankomatów.

Możesz wydawać wyłącznie pieniądze, które wcześniej wpłacono na Twoje konto, zatem przed dokonaniem przelewu lub przed użyciem karty musisz upewnić się, że na Twoim koncie Suits Me znajduje się wystarczająca ilość środków. Środki pieniężne na koncie Suits Me nie są depozytem bankowym i nie generują odsetek.

2. Kto może ubiegać się o konto i kartę Suits Me?

Wyłącznie osoby, które ukończyły 18 i są mieszkańcami [Wielkiej Brytanii lub krajów EOG] mogą uzyskać konto i kartę Suits Me. Wniosek można złożyć tylko posiadając status członka naszego Dystrybutora lub bezpośrednio w witrynie www.suitsmecard.com. Aby otworzyć konto musisz podać swój adres e-mail i numer telefonu komórkowego, abyśmy mogli się z Tobą kontaktować. Dla jednego adresu zamieszkania można posiadać maksymalnie pięć

kont.

3. Czy w ramach mojego konta mogę zamówić dodatkową kartę Suits Me dla kogoś innego?

Możesz wnioskować o dodatkową kartę Suits Me dla innej, przy czym może to wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty określonej w Tabeli opłat i limitów (ustęp 32). Inne osoby posiadające karty muszą mieć ukończone co najmniej 18 lat. Składając wniosek o dodatkową kartę dla innej osoby wyrażasz zgodę na to, abyśmy taką kartę wystawili, a także upoważniasz tę inną osobę do autoryzacji transakcji w Twoim imieniu. Dodatkowy posiadacz karty ma do dyspozycji saldo w ramach konta Suits Me.

Wyrażasz zgodę na uznanie wszelkich transakcji przeprowadzanych przez każdego z dodatkowych posiadaczy kart oraz przyjmujesz odpowiedzialność za korzystanie z tych dodatkowych kart oraz za wszelkie obowiązujące opłaty i prowizje, jakie może wygenerować osoba będąca dodatkowym posiadaczem karty.

4. Od czego zacząć?

Natychmiast po otrzymaniu karty musisz złożyć swój podpis na specjalnym pasku, na jej odwrocie.

Następnie musisz aktywować kartę. Możesz to zrobić następująco:

- logując się do swojego konta Suits Me; lub
- dzwoniąc do naszego działu obsługi klienta 0330 159 0199 i wybierając opcję aktywacji karty.
 - pobieranie aplikacji mobilnej suitsmecard

Będzie Ci również potrzebny kod PIN, aby móc autoryzować transakcje typu chip-and-pin oraz wypłaty z bankomatów. Kod PIN możesz uzyskać dzwoniąc do działu obsługi klienta po aktywacji swojej karty lub poprzez swoje konto online.

Dokonując aktywacji swojej karty akceptujesz niniejszy Regulamin. Kartę trzeba aktywować w ciągu 3 miesięcy od daty jej wydania albo będzie automatycznie anulowana a Twoje konto może zostać zamknięte.

Jeśli złożono wniosek o kartę dla innej osoby, Twoim obowiązkiem jest przekazanie takiej osobie informacji niezbędnych do aktywacji karty i do pobrania kodu PIN. Jeśli osoba ta zacznie korzystać z karty, uznamy to za potwierdzenie, że zapoznano ją z niniejszym Regulaminem i że został on przez nią zaakceptowany.

5. Co zrobić, jeżeli zechcę zmienić swój kod PIN?

Jeśli chcesz zmienić swój kod PIN, możesz to zrobić w dowolnym bankomacie na terenie Wielkiej Brytanii, oznakowanym logo Visa. Możesz przypomnieć sobie kod PIN za pośrednictwem konta online w witrynie www.suitsmecard.com lub dzwoniąc do działu obsługi klienta.

6. Jak mogę zasilić moje konto Suits Me?

Możesz wpłacić środki na swoje konto poprzez swojego Dystrybutora, przelewem z konta bankowego, gotówką w wybranych punktach sprzedaży detalicznej oraz w dowolny inny sposób, publikowany od czasu do czasu na portalu, na którym masz konto. Czas niezbędny do zasilenia konta będzie zależał od zastosowanej metody wpłaty środków. Nie możesz zasilać swojego konta przelewem z dostępnych środków na karcie kredytowej. Możesz wpłacać wyłącznie środki do wysokości salda na koncie.

W przypadku zasilenia konta w punkcie sprzedaży detalicznej PayPoint, może zostać naliczona dodatkowa opłata, prosimy o zapoznanie się z Tabelą opłat i limitów (ustęp 33). Obowiązują pewne limity minimum i maksimum, a także wymagania dotyczące korzystania z konta i z karty. Zostały one wyszczególnione w Tabeli opłat i limitów (ustęp 33). Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia każdej konkretnej wpłaty, jeśli podejrzewamy, że

ma ona związek z działalnością przestępczą lub w razie wystąpienia innych wyjątkowych okoliczności.

Niezwłocznie po otrzymaniu przez nas środków, które zostały wpłacone, znajdują się one na Twoim koncie i będzie można z nich korzystać. Może się zdarzyć, że wpłata dotrze na Twoje konto z opóźnieniem o maksymalnie trzy dni robocze w przypadku, jeśli musimy potwierdzić transakcję w banku, który wysłał środki.

Jeżeli w wyniku pomyłki dokonano nadpłaty środków na Twoje konto, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Twojego rachunku kwotą nadwyżki i do skorygowania transakcji.

Szczegóły można znaleźć w witrynie internetowej www.suitsmecard.com. Ponośysz odpowiedzialność za zapewnienie salda dostępnych środków w wysokości pozwalającej nam na autoryzację Twoich transakcji oraz za dysponowanie środkami w kopercie, które wystarczą na uregulowanie w przyszłości ustawionych przez Ciebie stałych zleceń lub poleceń zapłaty.

Możesz otrzymywać powiadomienia SMS, kiedy środki zostaną wpłacone na twoje konto, przy czym obowiązuje opłata, prosimy o zapoznanie się z Tabelą opłat i limitów (ustęp 32).

7. Jak odbywają się transakcje?

Po pierwsze należy wykonać instrukcje przekazywane przez sprzedawcę lub przez bankomat, aby autoryzować transakcję. Transakcję kartą można autoryzować poprzez:

- wprowadzenie kodu PIN lub podanie innego kodu bezpieczeństwa;
- podpisanie dowodu sprzedaży;
- podanie szczegółowych danych swojej karty i/lub wszelkich innych wymaganych informacji; lub

Podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, nie możemy zagwarantować, że dany sprzedawca detaliczny lub bankomat zaakceptuje Twoją kartę.

Transakcja z konta jest przez Ciebie autoryzowana, gdy zalogujesz się na koncie używając własnych poufnych danych logowania oraz złożysz zlecenie transakcji. Musisz upewnić się, że podajesz poprawne dane konta bankowego dla każdej płatności, jaką zlecasz z Twojego konta.

Może być również dodatkowo wymagane wprowadzenie jednorazowego kodu dostępu lub innych informacji służących bezpieczeństwu, w tym informacji biometrycznych, w celu autoryzowania danej transakcji lub wprowadzenia zmian w ustawieniach konta. Jednorazowe kody będą wysyłane na numer telefonu komórkowego, który jest zarejestrowany dla Twojego konta.

Niezwłocznie po zatwierdzeniu transakcji, środki na jej pokrycie zostaną pobrane za salda dostępnych środków na Twoim koncie. W momencie autoryzacji lub zatwierdzenia transakcji w systemie Visa mogą zostać pobrane opłaty za transakcję. Dokładne rozliczenie każdej transakcji, w tym naliczonych opłat, będzie widoczne na Twoim koncie w portalu online.

Po uzyskaniu autoryzacji transakcji przekażemy środki sprzedawcy detalicznemu w ciągu 3 dni, a do banku lub instytucji finansowej - w dniu złożenia autoryzacji lub w dniu, który wyznaczysz na realizację płatności, w przypadku płatności z odroczonego terminem. Realizacja płatności odbywać się będzie w następujący sposób:

- w przypadku zakupów i transakcji w bankomatach - w momencie otrzymania instrukcji dotyczących obsługi transakcji od sprzedawcy detalicznego lub od operatora bankomatu;
- w przypadku innych transakcji, które zleca się bezpośrednio u nas, będą one realizowane w momencie wskazanym w zleceniu danej transakcji, lub przy braku takiego wskazania, dla zleceń złożonych po godzinie 14.30 na przelewy bankowe realizowane w tym samym dniu (CHAPS) i po godzinie 17.00 na inne przelewy bankowe, przyjmiemy, że zleconą datą realizacji przelewu jest kolejny dzień roboczy.

8. Czy mogę anulować transakcję?

Zasadniczo autoryzacja transakcji nie może zostać przez Ciebie cofnięta. Jednakże, w przypadku autoryzowania transakcji z odroczonego terminem płatności, możesz mieć możliwość wycofania swojej autoryzacji. Ale gdy uzgodniono konkretną datę, nie będzie można anulować zlecenia płatności po zakończeniu godzin pracy w dniu roboczym poprzedzającym uzgodniony termin.

Aby cofnąć autoryzację do regulowania stałych opłat przez system karty debetowej Visa, musisz powiadomić sprzedawcę detalicznego przed zamknięciem jego placówki w dniu roboczym poprzedzającym dzień, w którym transakcja miała być zrealizowana, oraz przedstawić nam, na żądanie kopię takiego powiadomienia.

Jeśli transakcja zostanie przez Ciebie anulowana zgodnie z zapisami w tym paragrafie, możemy naliczyć opłatę administracyjną (patrz Tabela opłat i limitów (ustęp 32)).

9. Czy mogę płacić za zakupy w obcej walucie?

Twoja karta jest denominowana w brytyjskich funtach szterlingach. Jeśli dokonasz zakupu lub wypłaty z bankomatu w jakiegokolwiek innej walucie, przeliczymy tę sumę na funty szterlingi stosując kurs wymiany walut ustalony przez system Visa na dzień, w którym dana transakcja zostanie przetworzona, ta data może być inna niż data samej transakcji.

Dla każdej z takich transakcji stosuje się opłatę za transakcję międzynarodową (patrz Tabela opłat i limitów (ustęp 33)).

Wszelkie zmiany kursu wymiany walut, stosowane do przeliczania transakcji zagranicznych, będą dokonywane niezwłocznie. Możesz odszukać kurs wymiany dla transakcji dokonanej w walucie innej niż funt szterling w danym dniu na stronie: .

10. Czy jest coś, czego nie można kupować korzystając z karty Suits Me?

Nie możesz używać swojej karty w celach niezgodnych z prawem. Nie możesz korzystać z niej również w ramach niewielkiej liczby określonych transakcji. Szczegóły znajdziesz w naszej witrynie internetowej .

11. Jak mogę sprawdzić stan mojego konta Suits Me?

Stan konta możesz bezpiecznie sprawdzić poprzez naszą witrynę internetową www.mysuitsmecard.com. Na swoim wyciągu bankowym znajdziesz co następuje:

- informacje o odbiorcy każdej płatności i dane referencyjne umożliwiające identyfikację każdej transakcji płatniczej;
- kwotę transakcji w walucie, w jakiej transakcja się odbyła lub w jakiej obciążono konto;
- wysokość opłat za transakcję;
- kurs wymiany waluty zastosowany dla transakcji płatniczej (wtedy, gdy dotyczy); i
- datę autoryzowania transakcji lub jej zaksięgowania na koncie.

Informacje powyższe dostępne są przez cały czas za pośrednictwem konta w portalu online, nieodpłatnie i w razie potrzeby można je zapisywać oraz kopiować. Wyciągi papierowe są dostępne na życzenie i podlegają opłacie (patrz Tabela opłat i limitów, ustęp 33).

Możesz także skorzystać z naszej usługi w systemie SMS, aby na telefonie komórkowym sprawdzić saldo, ustawić powiadomienia o wpłatach dokonanych na Twoje konto, a także o zakupach i o wypłatach z bankomatu. Dodatkowe usługi SMS pojawią się w naszej witrynie internetowej albo na Twoim koncie w portalu online, w miarę jak będą wprowadzane. Numer SMS dla zarejestrowanych posiadaczy kart to 07770 500500. Obowiązują standardowe opłaty za połączenia mobilne i pobieramy opłatę, za każdą wysłaną przez

nas wiadomość SMS. Prosimy zapoznać się z Tabelą opłat i limitów (ustęp 33). Potwierdzasz, że posiadasz zgodę płatnika za usługi mobilne na dostęp do naszych usług SMS.

12. Jak długo karta Suits Me zachowa ważność?

Twoja karta zachowa ważność przez 3 lata. Po upływie daty ważności nie będzie można dalej korzystać z karty. Niniejsza umowa wygaśnie, gdy Twoja karta zostanie anulowana lub straci ważność i nie zostanie wymieniona na nową.

13. Czy w ramach konta i karty Suits Me obowiązują limity wydatków?

Możesz wydawać wyłącznie środki, które zostały wpłacone na Twoje konto. Obowiązują również limity dotyczące wydatków z bankomatów w ciągu jednego dnia, ponadto mogą obowiązywać także inne limity co do wydawanych kwot oraz liczby transakcji, jakie możesz przeprowadzić. Więcej szczegółów odnajdziesz w Tabeli opłat i limitów (ustęp 33) oraz na swoim koncie w portalu online.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu transakcja zostanie przeprowadzona, pomimo że na Twoim koncie brak wystarczających środków, Twoim obowiązkiem będzie zwrócenie nam niedoboru, chyba że za pomyłkę odpowiada sprzedawca detaliczny, z którym zawarłeś transakcję.

Tego rodzaju niedobór możemy pobrać z dowolnej karty jaką u nas posiadasz lub z dowolnych środków, jakie w przyszłości wpłacisz na swoje konto. Możemy zawiesić twoje karty aż do momentu uregulowania ujemnego salda oraz naliczyć Ci opłatę administracyjną (patrz Tabela opłat i limitów (ustęp 33)) z tytułu transakcji, których dokonujesz przy użyciu karty, a które powodują pojawienie się lub powiększenie ujemnego salda na Twoim koncie.

14. Co w sytuacji, gdyby obciążono mnie nadmiernymi kosztami lub też pobrano płatność za transakcję, która się nie odbyła?

W przypadku zakwestionowania transakcji, która została już przetworzona na karcie, należy najpierw skontaktować się ze sprzedawcą, ponieważ w ten sposób będzie można najszybciej rozwiązać ten problem. Jeżeli sporu nie uda się rozstrzygnąć ze sprzedawcą, lub kiedy nie zgadzasz się z innymi transakcjami na Twoim koncie, skontaktuj się z nami bez zbędnej zwłoki, w każdym razie najdalej w ciągu 13 miesięcy od daty powzięcia wiedzy o nieautoryzowanej lub też nieprawidłowo przeprowadzonej transakcji płatniczej.

W przypadku uzyskania od Ciebie informacji, że dokonana płatność nie była przez Ciebie autoryzowana zgodnie z niniejszym Regulaminem, oraz że podjęto wszelkie uzasadnione działania, aby zachować poufność indywidualnych danych o zabezpieczeniach, bezpiecznie przechowywano kartę i nie ujawniono nikomu osobistego kodu PIN ani innych informacji o zabezpieczeniach, ani nie mamy do czynienia z próbą oszustwa, wówczas my:

- dokonyamy zwrotu kwoty nieautoryzowanej płatności; i
- przywrócimy obciążone konto płatnicze do stanu, w jakim byłoby, gdyby nieautoryzowana płatność nie miała miejsca.

Poza powyższym, nie będziemy mieć wobec Ciebie żadnych dalszych zobowiązań. Jeśli podane przez Ciebie dane odbiorcy są nieprawidłowe, nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub za wadliwe wykonanie transakcji płatniczej, jednakże podejmiemy uzasadnione starania w celu odzyskania środków zaangażowanych w taką transakcję płatniczą oraz powiadomimy Cię o wynikach.

Możesz ubiegać się o refundację środków w następujących okolicznościach:

- transakcja nie została autoryzowana zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- jesteśmy odpowiedzialni za transakcję, której nie wykonaliśmy, lub którą wykonaliśmy niewłaściwie. W takich okolicznościach zwrócimy Ci kwotę niewykonanej lub wadliwie wykonanej

transakcji płatniczej i przywrócimy obciążone konto płatnicze do stanu, w jakim byłoby, gdyby niewłaściwie wykonana transakcja płatnicza nigdy nie miała miejsca. Zwrócimy Ci również: (a) wszelkie bezpośrednie opłaty, które zostały Ci naliczone, oraz (b) wszelkie odsetki, którymi Cię obciążono w rezultacie niewykonania lub wadliwego wykonania transakcji płatniczej; lub

- wstępnie zatwierdzona transakcja nie precyzowała dokładnej kwoty w momencie autoryzacji, a pobrana kwota jest większa niż można by w sposób uzasadniony oczekiwać, wzięwszy pod uwagę schemat wcześniejszych płatności realizowanych kartą oraz okoliczności danej transakcji. Zrefundujemy pełną kwotę transakcji płatniczej lub przedstawimy uzasadnienie odmowy refundacji transakcji płatniczej. Wszelkie refundacje środków, ewentualnie uzasadnienia odmowy refundacji, zostaną przekazane w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku o refundację lub w stosownych przypadkach - w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania wymaganych informacji uzupełniających. Wniosek o refundację kosztów w powyżej opisanych okolicznościach nie zostanie przyjęty, jeśli o kwocie transakcji poinformowano Cię na 4 tygodnie przed datą transakcji lub jeśli Twoje roszczenie zostanie zgłoszone po upływie 8 tygodni po dacie obciążenia Twojego konta.

15. Jak wyglądają kwestie bezpieczeństwa?

Musisz odpowiednio zabezpieczyć zarówno kartę, jak i swoje dane uwierzytelniające, oraz upewnić się, że nikt nie ma do nich dostępu ani nie będzie mógł ich użyć. Musisz w każdych okolicznościach zapewnić poufność swoich danych uwierzytelniających, nigdy nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN ani innych informacji o zabezpieczeniach, nie przechowuj też kodu PIN wraz z kartą. Informacje o zabezpieczeniach obejmują nazwę użytkownika i hasło, których używasz, aby uzyskać dostęp do swojego konta, lub do jakiegokolwiek innej witryny internetowej, gdzie można znaleźć szczegóły dotyczące Twojej karty lub konta. Zalecamy również regularne sprawdzanie stanu konta, logując się na nie w witrynie internetowej www.suitsmecard.com, lub kontaktując się z działem obsługi klienta.

16. Co w sytuacji, gdy moja karta Suits Me zostanie zagubiona, skradziona lub dane mojego konta zostaną ujawnione?

Jeżeli zgubisz kartę lub jeśli ktoś ją ukradnie, lub jeśli podejrzewasz, że ktoś inny poznał Twój PIN i inne informacje o zabezpieczeniach, lub też, że ktoś uzyskał dostęp do Twojego konta bez Twego pozwolenia, musisz poinformować nas o tym bez zbędnej zwłoki telefonicznie, albo logując się na swoim koncie poprzez aplikację mobilną lub poprzez naszą witrynę. Twoja karta zostanie natychmiast anulowana, a Twoje konto możemy zablokować. Posiadamy specjalną linię telefoniczną o numerze +44 (0) 1756 693 275 do zgłaszania zgubionych albo skradzionych kart, opłaty za połączenia są naliczane według standardowych stawek strefowych. Jeżeli po zgłoszeniu zgubionej karty odnajdziesz ją, nie wolno Ci jej użyć. Przetnij ją do połowy wzdłuż paska podpisu, paska magnetycznego oraz wzdłuż chipu.

Jeśli poprosisz nas o to i pod warunkiem, że dostarczysz informacje i pomoc, o które poprosimy, zbadamy każdą sporną transakcję i kwestię nadużycia Twojej karty lub konta.

Jeżeli nasze dochodzenie wykaże, że jakkolwiek kwestionowana transakcja była przez Ciebie autoryzowana, lub jeśli dopuszczono się oszustwa, względnie rażącego niedbalstwa (na przykład nie zagwarantowano odpowiedniego zabezpieczenia karty, informacji o zabezpieczeniach lub kodu PIN, lub nie powiadomiono nas niezwłocznie o stwierdzeniu utraty, kradzieży, nieautoryzowanego użycia karty lub konta), wówczas nie zrefundujemy kwoty transakcji i to na Tobie spocznie pełna odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione z powodu nieuprawnionego użycia karty lub konta. .

Jeżeli dochodzenie wykaże, że nie działano w sposób nieuczciwy ani nie dopuszczono się rażącego niedbalstwa, Twoja maksymalna strata lub odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje

ograniczy się do kwoty 35 GBP, a my dokonamy refundacji środków tak szybko, jak to będzie możliwe, w żadnym razie nie później niż na koniec pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje powiadomienie.

17. Czy możecie zablokować transakcję, pomimo że o to nie proszę?

Możemy odmówić wypłaty w ramach transakcji:

- jeżeli obawiamy się o bezpieczeństwo Twojej karty lub konta, lub jeśli podejrzewamy, że Twoja karta lub konto są wykorzystywane w sposób nieautoryzowany lub niezgodny z prawem;
- jeżeli na Twoje konto, na moment dokonywania transakcji, nie wpłacono środków wystarczających na pokrycie kwoty transakcji i wszelkich należnych opłat;
- jeżeli saldo Twojego konta jest ujemne;
- jeżeli mamy uzasadnione podstawy, aby uważać, że nie korzystasz z karty lub z konta zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- jeżeli uważamy, że dana transakcja ma podejrzany charakter lub jest niezgodna z prawem (na przykład, jeśli uznamy, że transakcja jest nosi znamiona oszustwa); lub
- z powodu błędów, awarii (sprzętowych lub innych) lub odmowy przetworzenia transakcji przez sprzedawców, firmy obsługujące płatności czy w ramach systemów obsługi płatności takich jak Visa, BACS lub CHAPS.

Jeżeli odmówimy realizacji transakcji, powiadomimy Cię o tym natychmiast, o ile będzie to możliwe i nie naruszy prawa. Zawsze możesz skorygować wszelkie posiadane przez nas informacje, które mogły sprawić, że odmówiliśmy zrealizowania transakcji, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta.

18. Czy mogę zamknąć moje konto i anulować kartę Suits Me?

Masz prawo do zamknięcia swojego konta i anulowania karty w terminie do 14 dni od daty otwarcia konta, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat karnych, a my zwrócimy Ci wszelkie opłaty związane z wydaniem karty. Możemy obciążyć Cię opłatą za anulowanie karty, jeżeli ponieśliśmy już koszty, zamawiając kartę na twoje nazwisko. Możesz również anulować swoją kartę w dowolnym momencie po upływie 14 dni, przy czym naliczona zostanie Opłata za spłatę (Tabela opłat i limitów (ustęp 33)), w tym celu skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta. Należy także przeciąć swoją anulowaną kartę do połowy wzdłuż paska podpisu, paska magnetycznego i chipa.

Wszystkie opłaty i prowizje zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu wygaśnięcia umowy, a wszelkie opłaty i prowizje opłacone z góry zostaną proporcjonalnie zrefundowane. Nie będziesz mieć prawa do refundacji środków, które już zostały wydane w ramach autoryzowanych transakcji, lub transakcji oczekujących, ani też w ramach opłat za korzystanie z karty lub z konta w okresie przed anulowaniem lub wygaśnięciem karty, lub zamknięciem konta.

19. Czy moje konto Suits Me może zostać zamknięte?

Możemy zamknąć Twoje konto oraz rozwiązać niniejszą umowę z co najmniej dwumiesięcznym wypowiedzeniem. Powody zamknięcia konta mogą obejmować:

- zakończenie okresu obowiązywania umowy lub wygaśnięcie karty;
- nieprzestrzeżenie przez Ciebie ważnego zapisu niniejszej umowy lub wielokrotne naruszenie umowy i brak możliwości rozwiązania problemu w odpowiednim czasie;
- w przypadku, jeśli odnosisz się do naszych pracowników lub któregośkolwiek z naszych przedstawicieli w sposób, który może im grozić lub ich znieważać; lub
- jeśli nie uregulujesz opłat lub prowizji, które zostały Ci naliczone, lub jeśli nie uregulujesz ujemnego salda na swojej karcie.

Możemy również niezwłocznie zamknąć Twoje konto, jeżeli:

- podejrzewamy nieautoryzowane lub niezgodne z prawem korzystanie z karty lub konta;
- mamy jakiegokolwiek inne obawy w zakresie bezpieczeństwa; lub
- musimy tak postąpić, aby przestrzegać prawa.

Możemy również odmówić dostępu do Twojej karty i/lub konta, jeśli uznamy, że istnieje ryzyko wykorzystywania ich do prania pieniędzy lub do finansowania terroryzmu, oszustw lub innej działalności przestępczej. Jeżeli zajdzie potrzeba podjęcia tego typu działań, to jeśli będzie to możliwe poinformujemy Cię o powodach, o ile nie będzie to zakazane z mocy prawa.

W takich okolicznościach musisz przekazać nam dyspozycję odnośnie tego, co mamy zrobić z wszelkimi niewykorzystanymi środkami. Musisz to zrobić w ciągu 3 miesięcy od daty poinformowania Cię o zamknięciu Twojego konta.

20. Czy mogę odzyskać pieniądze po złożeniu dyspozycji?

Możesz wykorzystać saldo na swoim koncie robiąc zakupy, wypłacając gotówkę w bankomatach, robiąc przelewy na inne konto bankowe. Prosimy o zapoznanie się z Tabelą opłat i limitów (ustęp 33), gdzie podano opłaty, jakie miałyby zastosowanie.

Ewentualnie możesz poprosić o zwrot środków na Twoje konto, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta i potwierdzając, że Twoja karta została przecięta i zniszczona. Przekażemy Twoje środki bez naliczania żadnych opłat, chyba że:

- zażądasz spłaty przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem niniejszej umowy;
- anulujesz niniejszą umowę przed jakimkolwiek uzgodnionym terminem jej rozwiązania lub wygaśnięcia; lub
- zażądasz spłaty po ponad roku od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Jeśli zajdzie jedna z powyższych sytuacji, wówczas pobierzemy Opłatę za spłatę (patrz Tabela opłat i limitów (ustęp 33)).

Nie wypłacimy środków zgromadzonych na Twoim koncie w przypadku, gdy wniosek o spłatę zostanie złożony po upływie więcej niż sześciu lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Wszystkie środki zostaną zwrócone na wskazane przez Ciebie konto bankowe. Przed przelaniem środków zastrzegamy sobie prawo do zweryfikowania potwierdzenia, że wskazane konto bankowe należy do Ciebie. Abyśmy mieli możliwość wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych, zanim będziemy mogli przetworzyć Twój wniosek o spłatę, możemy poprosić Cię o przekazanie nam pewnych informacji, takich jak dokumenty potwierdzające tożsamość.

Prosimy również, aby zapoznać się z treścią ustępu 29 poniżej, gdzie przedstawiono okoliczności, w których nie dokonamy spłaty Twoich środków.

21. Czy pieniądze na moim koncie Suits Me są tak samo chronione jak te na moim koncie w banku?

Twoje konto i powiązana z nim karta obsługują elektroniczne środki płatnicze, i chociaż podlegają regulacji Financial Conduct Authority, to nie obejmuje ich system gwarancji w ramach Financial Services Compensation Scheme. Nie funkcjonuje też żaden inny system rekompensat, który pozwalałby pokrywać straty zgłaszane w związku z kontem i powiązaną z nim kartą. Zapewniamy jednakże, że wszelkie środki otrzymywane przez Ciebie będą deponowane na wydzielonym koncie, tak że w przypadku naszej niewypłacalności, Twoje fundusze będą chronione przed roszczeniami naszych wierzycieli.

22. Co, jeśli uznam, że chcę złożyć reklamację?

Jeżeli nie satysfakcjonuje Cię cokolwiek, co wiąże się z Twoją kartą lub kontem, albo nie zadowala Cię sposób, w jaki są zarządzane, skontaktuj się z działem obsługi klienta, abyśmy mogli

wyjaśnić wszystkie okoliczności. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i bezstronnie.

Dołożymy starań, ażeby w odpowiedzi wystanej pocztą elektroniczną wyjaśnić wszystkie kwestie poruszone w zgłoszeniu. Odpowiemy w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym otrzymamy reklamację. Jeżeli przygotowanie wyczerpującej odpowiedzi okaże się niemożliwe w tym terminie, poinformujemy Cię o tym, a pełną odpowiedź prześlemy w ciągu 35 dni roboczych.

Jeżeli nie będziemy w stanie rozpatrzyć Twojej reklamacji w sposób, który Cię usatysfakcjonuje, możesz skontaktować się z biurem rzecznika Financial Ombudsman Service w Exchange Tower w Londynie, E14 9SR. Telefon: +44 (0) 800 023 4 567 z telefonów stacjonarnych, +44 (0) 300 123 9 123 z telefonów komórkowych lub +44 (0) 20 7964 0500 spoza Wielkiej Brytanii, lub pocztą e-mail: ombudsman.org.uk.

23. Co się stanie, jeśli zmienią się moje dane?

Musisz możliwie najszybciej poinformować nas o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail. Jeśli będziemy się z Tobą kontaktować w związku z Twoim kontem, wykorzystamy ostatnie dane kontaktowe, jakie nam przekazano. Wszelkie wiadomości e-mail i SMS, jakie do Ciebie wyślemy, będą uznane za doręczone w momencie ich wystania. Nie ponosimy wobec Ciebie żadnej odpowiedzialności, jeżeli Twoje dane kontaktowe uległy zmianie, a nie powiadomiono nas o tym.

24. Co stanie się z moimi danymi osobowymi?

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych oraz będziemy z nich korzystać w celu otwarcia, zarządzania i obsługi Twojego konta. Niniejszym wyrażasz zgodę na dostęp, przetwarzanie i przechowywanie wszelkich, przekazanych nam informacji w celu świadczenia Ci usług płatniczych. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych, zapoznaj się z naszą Polityką prywatności pod adresem [. Możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie powyższych danych, zamykając swoje konto.](#)

25. Czy ten Regulamin może ulec zmianie?

Możemy zmienić niniejszy Regulamin, przy czym powiadomimy Cię o tym fakcie pocztą elektroniczną lub w inny, uzgodniony sposób, przynajmniej na dwa miesiące przed wejściem w życie planowanych zmian. Założymy, że wyrażasz zgodę na zmiany. Jeśli tak nie jest, musisz poinformować nas o braku zgody przed wejściem w życie zmian, a my niezwłocznie zamkniemy Twoje konto. Jeżeli Twoje konto zostanie zamknięte w powyższy sposób, zwrócimy Ci środki w wysokości salda na koncie i nie obciążymy Cię Opłatą za spłatę.

Aktualna wersja Regulaminu, a także powiadomienia o wszelkich przyszłych zmianach, będą zawsze dostępne w naszej witrynie internetowej www.mysuitsmeccard.com. Należy regularnie odwiedzać naszą witrynę internetową i swoje konto w portalu online, aby na bieżąco zapoznawać się z treścią powiadomień i zmian.

26. Kiedy może się zdarzyć, że korzystanie z karty i konta Suits Me nie będzie możliwe?

Od czasu do czasu korzystanie z Twojej karty lub konta może nie być możliwe, np. podczas przeprowadzania przez nas prac związanych z konserwacją systemu. W takich przypadkach, możesz nie być w stanie: (a) użyć swojej karty, aby zapłacić za zakupy lub aby wypłacić gotówkę z bankomatów i/lub (b) uzyskać informacji o środkach dostępnych na Twoim koncie i/lub uzyskać informacji o swoich ostatnich transakcjach.

Ponadto, podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, nie możemy zagwarantować, że sprzedawca zaakceptuje Twoją kartę, ani też, że zatwierdzimy każdą indywidualną transakcję. Takie zdarzenia mogą być powodowane awariami systemu, czynnikami pozostającymi poza kontrolą, jakiej (w sposób uzasadniony) można by od nas oczekiwać, koniecznością przestrzegania wymogów prawnych i regulacji, lub też mogą wynikać z zawieszenia, nałożenia ograniczeń lub zamknięcia

Twojego konta, lub z naszej odmowy jego odnowienia zgodnie z niniejszym Regulaminem.

27. Jaka jest nasza odpowiedzialność?

Jeżeli bezpodstawnie pobierzemy środki z Twojego konta, dokonamy ich refundacji. Jeśli następnie ustalimy, że kwota zwrotu została pobrana poprawnie, możemy potrącić tę kwotę z Twojego salda oraz obciążyć Cię dodatkową opłatą. Jeśli na Twoim koncie nie ma wystarczających środków, musisz niezwłocznie, na żądanie, wpłacić nam brakującą kwotę.

Jeśli nieautoryzowane transakcje nastąpią po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży, ujawnieniu zabezpieczeń lub o nieautoryzowanym użyciu Twojej karty lub konta, a Ty nie działasz w sposób nieuczciwy sposób lub nie naruszasz niniejszego Regulaminu, wówczas za takie transakcje to my będziemy ponosić odpowiedzialność.

Nie ponosimy odpowiedzialności:

- w żadnym przypadku, kiedy sprzedawca odmawia przyjęcia Twojej karty;
- za wszelkie przerwy, zaktócenia lub utrudnienia w funkcjonowaniu naszych usług lub usług podmiotów zewnętrznych, na których to usługach opieramy się w celu wykonywania naszych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
- za odmowę autoryzacji transakcji;
- za zamknięcie lub zawieszenie korzystania przez Ciebie z karty lub konta;
- za jakiegokolwiek straty wynikające z niemożności skorzystania przez Ciebie z karty lub uzyskania dostępu do Twojego konta z powodu przerw w ich funkcjonowaniu;
- za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio straty lub szkody, jakie możesz ponieść, w tym za utratę dochodów, utratę reputacji, obniżenie wartości firmy, niewykorzystanie okazji lub niepoczynienie przewidywanych oszczędności - w wyniku całkowitego lub częściowego użycia lub niemożności użycia Twojej karty, aplikacji mobilnej, witryny internetowej lub konta, lub też użycia Twojej karty lub konta przez jakikolwiek podmiot zewnętrzny (chyba że prawo stanowi inaczej);
- za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakikolwiek inny aspektu towarów lub usług zakupionych z użyciem karty; i
- wszelkie niestandardowe i nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, niezależnie od tego, jakie są ich przyczyny.

W przypadku usług SMS, które oferujemy, nie ponosimy odpowiedzialności za zagubione, opóźnione lub niedoreczone wiadomości tekstowe, powiadomienia lub komunikaty. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne, informatyczne, sieciowe, telefoniczne, związane z okablowaniem, elektroniczne, wynikające z oprogramowania, sprzętowe, transmisyjne, związane z łącznością, internetowe, związane z witryną internetową lub inne problemy z dostępem, które mogą utrudniać korzystanie przez Ciebie z usług SMS.

Żaden z zapisów niniejszego Regulaminu nie ma na celu wyłączenia odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała w wyniku zaniedbania lub oszustwa, lub błędnej reprezentacji w celu dokonania oszustwa, ani też żadnej ustawowej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani zmodyfikować na mocy porozumienia stron.

28. Kiedy można obciążyć mnie kosztami (nie licząc opłat wymienionych w ustępie 33.)?

Możemy pobierać opłaty z tytułu wszelkich uzasadnionych kosztów, jakie ponosimy podejmując działania, aby uniemożliwić Ci korzystanie z Twojej karty lub konta i aby odzyskać wszelkie środki pieniężne, należne w wyniku Twoich działań, jeżeli:

- używasz swojej karty lub konta w sposób nieuczciwy;
- używasz swojej karty lub konta niezgodnie z niniejszym Regulaminem; lub

- wykazujesz rażąco niedbałość, na przykład nie chroniąc odpowiednio swojej karty lub kodu PIN, lub nie powiadamiając nas niezwłocznie w przypadku zagubienia, kradzieży lub korzystania z Twojej karty przez kogoś innego, lub w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Twojego konta.

W powyższych okolicznościach nie zwrócimy kwot dokonanych transakcji i zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Cię wszystkimi uzasadnionymi kosztami, jakie poniesiemy w związku z podjęciem działań mających na celu uniemożliwienie korzystania przez Ciebie z konta i odzyskanie wszelkich środków pieniężnych, należnych w wyniku Twoich działań.

Jeśli Twoje działania nie miały na celu oszustwa i nie wykazywały rażącej niedbałości, a Twojej karty i konta używano zgodnie z niniejszym Regulaminem, Twoja odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje wynikające z użycia zagubionej lub skradzionej karty (lub zabezpieczających danych) przed powiadomieniem nas o tych faktach - wynosi maksymalnie 35 GBP.

Możemy również obciążyć Cię opłatą administracyjną, jeśli będziemy musieli interweniować ręcznie, aby sfinalizować płatność lub naprawić błąd na koncie spowodowany Twoją pomyłką lub zaniechaniem.

29. Czy mogę zezwolić na dostęp podmiotom zewnętrznym (innym dostawcom usług)?

Możesz zezwolić na dostęp do swojego konta online dostawcom zewnętrznym („TPP”) objętym ustawowymi regulacjami (w tym takim dostawcom jak: Account Information Service Providers („AISPs”) i Payment Initiation Service Providers („PISPs”)) w celu regulowania płatności, uzyskiwania informacji o środkach na koncie lub informacji o dokonanych transakcjach

Przed udzieleniem zgody dostawcy TPP należy:

- a) upewnić się, że dany TPP posiada autoryzację i odpowiednie uprawnienia wynikające z regulacji;
- b) sprawdzić, na jaki poziom dostępu się zgadzasz i w jaki sposób Twoje konto będzie wykorzystywane, a także w jakim stopniu Twoje dane będą udostępniane podmiotom zewnętrznym; i
- c) zapoznać się ze swoimi obowiązkami i prawami wynikającymi z umowy TPP, w szczególności z prawem do wycofania zgody na dostęp do Twojego konta.

Możemy odmówić zgody na dostęp dostawcy TPP do Twojego konta, jeżeli obawiamy się, że może to być dostęp niezgodny z prawem lub nieautoryzowany.

Nie jesteśmy stroną ani nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek umów pomiędzy Tobą a dostawcami TPP. Z zastrzeżeniem wszelkich praw do refundacji, jakie mogą Ci przysługiwać na mocy niniejszego Regulaminu, nie ponosimy odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek straty wynikające z korzystania z usług dostawcy TPP oraz zawarcia umów TPP; i
- b) jakiegokolwiek działania podejmowane przez dostawcę TPP w związku z zawieszeniem lub zakończeniem przez Ciebie korzystania z usług takiego dostawcy, ani za żadne wynikające z tego faktu straty.

30. Czy mogę scedować moje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu?

Użytkownik nie może przenosić ani cedować jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inną osobę, bez naszej wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie. My możemy przenosić korzyści i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na dowolne inne podmioty, w każdym momencie, po uprzednim powiadomieniu Cię o tym fakcie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Jeżeli skorzystamy z powyższego uprawnienia, Twoje prawa pozostaną nienaruszone.

31. Prawo właściwe

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w języku angielskim. Całość wymiany informacji z Tobą będzie odbywać się w języku angielskim. Zapisy niniejszego Regulaminu będą interpretowane zgodnie z prawem angielskim i w ramach wyłącznej jurysdykcji angielskich sądów.

32. Jakie są odnośne opłaty i limity?

Opłaty dla klientów serwisu Suits Me

Opłaty i prowizje	Karta Suits Me Premium (w GBP)	Karta Suits Me Premium Plus (w GBP)	Uwagi
Karta główna	Bezpłatna	Bezpłatna	
Karta dodatkowa	£5,00	£5,00	Dostępna jest jedna dodatkowa karta. Dodatkowi posiadacze karty muszą mieć ukończone co najmniej 18 lat. Dodatkowe karty korzystają ze środków posiadacza konta Suits Me.
Karta zastępcza (wydana wskutek zgubienia/ kradzieży/ uszkodzenia karty głównej)	£5,00	£5,00	Wymiana kart, dla których wygasta data ważności jest bezpłatna. Opłata za wymianę karty wskutek jej zgubienia/ kradzieży/ uszkodzenia wynosi 5,00 GBP.
Miesięczna opłata za zarządzanie kartą	£4,97/miesiąc	£9,97/miesiąc	Naliczenie pierwszej opłaty w ciągu 24 godzin od pierwszego zasilenia karty.
Opłata za pierwsze zasilenie karty	£9,97	£9,97	Jednorazowa opłata na pokrycie kosztów założenia konta.
Czas dostawy karty	W ciągu 10 dni roboczych	W ciągu 10 dni roboczych	
TRANSAKCJE/ZAKUPY			
Zakupy na terenie Wielkiej Brytanii	Bezpłatne	Bezpłatne	
Zakupy na terenie Europy	£1,97 plus 2,35% wartości transakcji	£1,97 plus 2,35% wartości transakcji	Każda transakcja dokonywana w walucie obcej zostanie przeliczona na funty brytyjskie. Obowiązującym kursem wymiany będzie kurs podany przez Visa Europe w dniu przetworzenia transakcji przez system Visa, która to data może być inna niż faktyczna data transakcji. Więcej informacji o kursach walut dostępne w witrynie internetowej Visa Europe.
Zakupy międzynarodowe	£1,97 plus 2,57% wartości transakcji	£1,97 plus 2,57% wartości transakcji	Każda transakcja dokonywana w walucie obcej zostanie przeliczona na funty brytyjskie. Obowiązującym kursem wymiany będzie kurs podany przez Visa Europe w dniu przetworzenia transakcji przez system Visa, która to data może być inna niż faktyczna data transakcji. Więcej informacji o kursach walut dostępne w witrynie internetowej Visa Europe.
Wypłata z bankomatu w Wielkiej Brytanii*	£1,25	£1,12	Konto Premium Plus obejmuje bezpłatne wypłaty z bankomatów w Wielkiej Brytanii w liczbie czterech transakcji miesięcznie*
Wypłata z bankomatu w Europie*	£2,50 plus 2,35% wartości transakcji	£2,24 plus 2,35% wartości transakcji	Każda transakcja dokonywana w walucie obcej zostanie przeliczona na funty brytyjskie. Obowiązującym kursem wymiany będzie kurs podany przez Visa Europe w dniu przetworzenia transakcji przez system Visa, która to data może być inna niż faktyczna data transakcji. Więcej informacji o kursach walut dostępne w witrynie internetowej Visa Europe.
Wypłata z bankomatu w innych krajach*	£2,50 plus 2,57% wartości transakcji	£2,24 plus 2,57% wartości transakcji	Każda transakcja dokonywana w walucie obcej zostanie przeliczona na funty brytyjskie. Obowiązującym kursem wymiany będzie kurs podany przez Visa Europe w dniu przetworzenia transakcji przez system Visa, która to data może być inna niż faktyczna data transakcji. Więcej informacji o kursach walut dostępne w witrynie internetowej Visa Europe.
Wypłata środków w punkcie handlowym	Bezpłatna	Bezpłatna	Wypłata środków podczas dokonywania zakupów na terenie Wielkiej Brytanii w uprawnionych sklepach jest ograniczona do kwoty 50 GBP trzy razy dziennie.
OPLĄTY ZA ZASILENIE KONTA			
Przelew bankowy	Bezpłatny (maksymalnie £10 000)	Bezpłatny (maksymalnie £10 000)	Dodanie środków do konta Suits Me za pośrednictwem przelewu z konta bankowego w Wielkiej Brytanii.
Przelew bankowy spoza Wielkiej Brytanii	Bezpłatny (maksymalnie £7500)	Bezpłatny (maksymalnie £7500)	Dodanie środków do konta Suits Me za pośrednictwem przelewu z zagranicznego konta bankowego.
Usługa PayPoint	£0,99 + 2,6%	£0,50 + 2,6%	Maksymalna kwota zasilenia konta wynosi 249 GBP.
OPLĄTY TRANSFEROWE I ZA PRZEPIYW ŚRODKÓW			
Przelew z konta - następnego dnia	£0,60	£0,50	Transfer środków na konto bankowe w Wielkiej Brytanii w ciągu jednego dnia roboczego.
Szybki przelew z konta - ten sam dzień	£0,60	£0,50	Transfer środków na konto bankowe w Wielkiej Brytanii w ciągu tego samego dnia za pośrednictwem usługi szybkich płatności.
Przelew konto-konto	£0,60	£0,50	Transfer środków na inne konto Suits Me.
Przelew z konta - ten sam dzień (system CHAPS)	£27,50	£25,00	Transfer środków na konto bankowe w Wielkiej Brytanii w ciągu tego samego dnia; mogą obowiązywać pewne ograniczenia.
Przelew międzynarodowy zwykły	£24,00	£22,00	Transfer środków na zagraniczne konto bankowe w ciągu 5-7 dni roboczych. Środki są przekazywane w GBP, wszelkie przewalutowania będą dokonywane przez instytucję otrzymującą przelew.
Przelew międzynarodowy pilny	£30,00	£28,00	Transfer środków na zagraniczne konto bankowe w ciągu 3-5 dni roboczych. Środki są przekazywane w GBP, wszelkie przewalutowania będą dokonywane przez instytucję otrzymującą przelew.
OPLĄTY INNE			
Zapytanie o saldo	Bezpłatne	Bezpłatne	Zapytania o saldo są BEZPŁATNE za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub poprzez zalogowanie do konta online.
Zapytanie o saldo w bankomacie	£0,24	£0,24	Zapytania o saldo są BEZPŁATNE za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub poprzez zalogowanie do konta online.
Powiadomienia SMS**	£0,20	£0,20	Opcjonalna usługa potwierdzania zakupów, wypłat i zapytań o saldo.
Powiadomienia e-mail	Bezpłatne	Bezpłatne	Opcjonalna usługa potwierdzania generowanych wyciągów, przelewów bankowych z konta i wiadomości marketingowych.
Koszty połączeń z obsługą klienta	Standardowa stawka geograficzna	Standardowa stawka geograficzna	Połączenia z numerem 0330 159 0199 są naliczane według standardowych stawek geograficznych i będą ujmowane w pakietach minut rachunku za

			telefon komórkowy.
Wyciąg z konta - papierowy (okres 62 dni)	£5,00	£5,00	Wniosek o otrzymanie wyciągu z konta w formie dokumentu papierowego należy zgłosić w dziale obsługi klienta lub za pośrednictwem konta online.
Wyciąg z konta - elektroniczny (okres 62 dni)	Bezpłatny	Bezpłatny	
Opłata za ustanowienie zlecenia stałego	£0,60	Bezpłatne	Ma zastosowanie, gdy płatność jest ustanowiona i pobierana z konta.
Opłata za ustanowienie polecenia zapłaty	£0,60	£0,50	Ma zastosowanie w momencie pierwszego zastosowania instrukcji polecenia zapłaty względem konta.
Opłata za nieuiszczone polecenie zapłaty	£15,00	£15,00	Ma zastosowanie, gdy polecenie zapłaty zostanie odrzucone z powodu niewystarczających środków na rachunku.
Opłata miesięczna za polecenie zapłaty	£0,60	£0,50	Miesięczna płatność w trakcie aktywnego polecenia zapłaty.
Opłata za zmianę polecenia zapłaty	£0,60	£0,50	Ma zastosowanie w sytuacji zmiany instrukcji polecenia zapłaty.
Opłata za anulowanie polecenia zapłaty	£0,60	£0,50	Ma zastosowanie w sytuacji anulowania polecenia zapłaty.
Opłata za inkaso polecenia zapłaty	£0,60	£0,50	Ma zastosowanie, gdy płatność jest pobierana z konta.
Opłata za odrzuconą transakcję	£0,20	£0,20	Ma zastosowanie w sytuacji odrzucenia instrukcji w bankomacie lub transakcji zakupu za pośrednictwem karty.
Opłaty administracyjne	£20,00	£20,00	Opłata administracyjna za zainicjowanie obciążenia zwrotnego na wniosek posiadacza karty, cofnięcie transakcji, ręczne usunięcie błędów posiadacza karty lub postępowanie wyjaśniające w sprawie braków.
Anulowanie karty	Bezpłatne	Bezpłatne	W przypadku anulowania umowy w ciągu pierwszych 14 dni, gdy karta została już zamówiona na nazwisko użytkownika.
Opłata za umorzenie	£5,00	£5,00	Przy żądaniu przelewu środków podczas zamknięcia konta.
LIMITY			
Maksymalna dzienna kwota wypłaty z bankomatu	£300,00	£500,00	
Maksymalne saldo	£10 000,00	£10 000,00	
Dzienna wpłata w usłudze PayPoint	£249,00	£249,00	
Minimalna kwota początkowego zasilenia konta	£20,00	£20,00	
Termin ważności karty	36 miesięcy	36 miesięcy	Karta jest ważna przez okres 36 miesięcy.

Uwagi do opłat i limitów:

* niektórzy operatorzy bankomatów mogą pobierać dodatkową opłatę; informacja o dodatkowej opłacie powinna zostać podana użytkownikowi przed potwierdzeniem transakcji.

** informacje o saldzie konta za pośrednictwem wiadomości SMS podlegają standardowej opłacie operatora telekomunikacyjnego; otrzymywanie wiadomości SMS poza terenem Wielkiej Brytanii może wiązać się z dodatkowymi kosztami.

Obsługa **konta** i wydania **karty** Visa **Suits Me** dokonuje spółka Contis Financial Services Ltd., autoryzowana przez Komisję Nadzoru Finansowego (ang. Financial Conduct Authority) do obsługi elektronicznych środków płatniczych (nr ref. firmy: 900025) i będącą członkiem systemu Visa. Siedziba firmy znajduje się w Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, Wielka Brytania BD23 1RL.

Prosimy pamiętać, że konto oraz karta Visa **Suits Me** są elektronicznym produktem płatniczym regulowanym przepisami Komisji Nadzoru Finansowego, lecz nieobjętym Systemem Gwarantowania Usług Finansowych (ang. Financial Services Compensation Scheme). Zapewniamy przechowywanie wszelkich Państwa środków na odrębnym koncie, tak aby w mało prawdopodobnym przypadku ogłoszenia niewypłacalności przez spółkę Contis Financial Services Ltd. były one zabezpieczone przed roszczeniami wierzycieli.