

# SUITS ME.

Suits Me Termenii și condițiile contului

Acești Termenii și condiții se aplică contului și cardului dvs. Suits Me de debit Visa. Va rog să le citiți cu atenție. Puteți descărca o copie a acestor Termenii și condiții în orice moment din cadrul portalului dvs. de cont online. Conectați-vă prin intermediul site-ului nostru [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com)

În aceste Termenii și condiții:

"Distribuitor" înseamnă a treia parte care vă poate distribui contul și cardul în numele nostru.

"Dumneavoastră" înseamnă titularul de cont numit, fiind utilizatorul autorizat al contului Suits Me și cardului de debit Visa și orice alt titular de card suplimentar.

"Voii", "noi" sau "nostru" înseamnă Contis Financial Services Ltd sau Distribuitorul care acționează în numele nostru.

Dacă aveți întrebări, puteți contacta Serviciul cu Clienții prin:

- Telefon: 0330 159 0199 (se aplică tarifele geografice standard);
- Online: Conectați-vă la contul dvs. Suits Me la [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) și faceți clic pe Contactați-ne pentru a ne trimite un mesaj securizat;
- Post: Etajul 1, Casa de navigație, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Cardul și contul de debit Visa Suits Me este eliberat de Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, care este autorizat de către Autoritatea de Conduită Financiară în conformitate cu Regulamentul electronic al banilor 2011 (numărul de înregistrare 900025) un emitent de monedă electronică. Contul și cartea dvs. Pot fi distribuite de o a treia parte în numele nostru.

## 1. Ce înseamnă cont și card de debit Suits Me?

Suits Me este un cont de bani electronic din care puteți efectua și primi plăți. Puteți utiliza contul dvs. pentru a efectua transferuri către alte conturi

"Suits Me" este un card de debit Visa care poate fi utilizat în întreaga lume ori de câte ori este acceptată Visa. Poate fi folosit online, în magazine, la telefon sau să retragă bani de la un ATM.

Puteți cheltui doar banii pe care îi aveți în contul dvs., deci înainte de a efectua transferuri sau de a utiliza cardul dvs., trebuie să vă asigurați că există suficiente fonduri în contul Suits Me. Conturile din contul Suits Me nu sunt depozite bancare și nu plătesc dobânzi.

## 2. Cine poate aplica pentru un cont și un card de debit Suits Me?

Trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să fie rezident din Regatul Unit sau din EEA ca să puteți aplica pentru un cont bancar Suits Me. Puteți aplica numai dacă sunteți în prezent membru al unui distribuitor. Trebuie să oferiți o adresă de e-mail și un număr de telefon mobil pentru a deschide un cont, astfel încât să putem comunica cu dvs. Există maximum cinci conturi la fiecare adresă rezidențială.

## 3. Pot să comand un alt card Suits Me în contul meu pentru altcineva?

Puteți solicita un card suplimentar "Suits Me" pentru un deținător suplimentar de card și este posibil să plătiți o taxă așa cum este detaliat în tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Titularii suplimentari de carduri trebuie să aibă cel puțin 18 ani. Solicitând un deținător suplimentar de card, sunteți de acord să eliberăm un card și să autorizăm tranzacțiile în numele dvs. Titularul suplimentar de card împarte soldul din contul Suits Me.

Sunteți de acord să acceptați toate tranzacțiile efectuate de orice deținător de carduri suplimentare și că veți fi responsabil pentru utilizarea cardului suplimentar și pentru orice taxe și tarife aplicabile pe care titularul cardului suplimentar le poate suporta.

## 4. Cum puteți aplica pentru contul Suits Me?

Puteți aplica pe site-ul nostru [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com) sau puteți aplica prin intermediul unui Distribuitor.

Înainte de a putea deschide un cont și de a vă elibera un card, este posibil să solicităm dovezi ale identității și adresei dvs. rezidențiale și este posibil să avem nevoie de verificări electronice.

## 5. Cumas putea să încep?

De îndată ce primiți cardul, trebuie să semnați banda de semnătură pe spate.

Apoi va trebui să vă activați cardul. Poți să faci asta:

- prin conectarea la contul dvs. online de la Suits Me; sau
- sunând la echipa noastră de la relația cu clienții 0330 159 0199 și alegerea opțiunii de activare.

De asemenea, trebuie să obțineți codul PIN pentru a autoriza tranzacțiile cu chip-and-pin și pentru a retrage bani de la ATM. Puteți obține codul PIN apelând la serviciile de relații cu clienții atunci când vă activați cardul sau prin contul dvs. online.

Prin activarea cărții dvs. sunteți de acord cu acești termeni și condiții. Cardul dvs. trebuie să fie activat în termen de 3 luni de la emiterea acestuia sau poate fi anulat automat și contul dvs. poate fi închis.

Dacă ați comandat un card pentru altcineva, este responsabilitatea dvs. să le oferiți informațiile necesare activării cardului și preluării codului PIN. Dacă încep să utilizeze cardul, vom lua acest lucru ca confirmare că le-ați comunicat Termenii și condițiile și că le-au acceptat

## 6. Ce se întâmplă dacă vreau să-mi schimb numărul personal de identificare (PIN)?

Dacă doriți să vă modificați codul PIN, puteți face acest lucru la orice bancomat cu sigla Visa din Marea Britanie. Puteți primi o recuperare a pinului al codului dvs. PIN prin intermediul contului dvs. online la adresa [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) sau sunând la Serviciul Clienții.

## 7. Cum as putea să adaug fonduri contului Suits Me?

Puteți plăti contul dvs. prin intermediul distribuitorului dvs., prin transferul dintr-un cont bancar, prin numerar la puncte de vânzare selectate și prin orice altă metodă notificată din timp în timp în portalul dvs. de cont online. Timpul necesar creditării fondurilor în cont va depinde de metoda de depunere utilizată. Nu puteți plăti în contul dvs. prin transfer de sold de pe un card de credit. Puteți plăti numai în fonduri până la soldul contului dvs. maxim.

Se poate aplica o taxă pentru fiecare plată în cont printr-un intermediar PayPoint, consultați tabelul de taxe și limite (secțiunea 33). Anumite limite minime și maxime și cerințele de utilizare se aplică contului și cărții dvs.; aceste limite și cerințe sunt detaliate în tabelul "Taxe și limite" (secțiunea 33). Ne rezervăm dreptul de a refuza să acceptăm o plată specială dacă suspectăm orice activitate frauduloasă sau în cazul altor circumstanțe excepționale.

De îndată ce primim fondurile pe care le-ați plătit, acestea vor fi în contul dvs. și sunt gata pentru dumneavoastră ca să le folosiți. Pot apărea situații în care am întârzia fondurile care ajung la contul dvs. timp de până la trei zile lucrătoare, acest lucru se poate întâmpla atunci când trebuie să confirmăm tranzacția cu banca trimisă.

În cazul în care a fost efectuată o plată în plus prin eroare în cont în contul dvs., ne rezervăm dreptul pentru a debita contul cu suma excesivă pentru a corecta tranzacția de plată.

Detalii sunt disponibile pe site-ul [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Sunteți responsabil pentru a vă asigura că există suficiente fonduri în contul dvs. pentru a ne autoriza tranzacțiile sau fondurile suficiente în plic pentru a plăti orice comenzi permanente sau debitări directe viitoare pe care le-ați setat.

Puteți solicita să primiți o notificare prin SMS atunci când se transfera fonduri în contul dvs., și se aplică o taxă. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33).

## 8. Cum funcționează tranzacțiile?

Primul pas va fi urmarea instrucțiunilor comerciantului sau ATM pentru a autoriza o tranzacție. O tranzacție cu card este autorizată atunci când:

- introduceți codul PIN sau confirmați orice alt cod de securitate;
- să semneze un voucher de vânzări;
- să confirme detaliile cardului și / sau orice alte detalii solicitate; sau

Ca și alte carduri de plată, nu putem garanta că un comerciant sau bancomat va accepta cardul.

O tranzacție de cont este autorizată de dvs. când accesați contul dvs. online utilizând detaliile de securitate personale și trimiteți o solicitare de tranzacție. Trebuie să vă asigurați că introduceți datele corecte ale contului bancar pentru orice plată solicitată din cont.

De asemenea, puteți fi rugat să introduceți un cod de acces unic sau alte informații de securitate, inclusiv informații biometrice, pentru a autoriza o tranzacție sau pentru a modifica/schimba contul. Codurile de acces unice vor fi trimise către numărul de telefon mobil înregistrat în contul dvs.

Imediat ce o tranzacție este autorizată, vom deduce valoarea tranzacției dvs. din soldul disponibil al contului dvs. Taxele pot fi deduse în momentul autorizării sau atunci când tranzacția a fost confirmată prin intermediul sistemului Visa. O schimbare completă a fiecărei tranzacții tranzacție sau pentru a modifica/schimba contul. Codurile de acces unice vor fi trimise către numărul de telefon mobil înregistrat în contul dvs.

Odată ce am primit autorizația pentru o tranzacție, vom transfera fonduri către comerciant în termen de 3 zile sau către o bancă sau o instituție financiară în ziua în care primim autorizația sau în ziua în care ați cerut efectuarea plății pentru viitoarele tranzacții date. O tranzacție va fi primită după cum urmează:

- pentru achiziții și tranzacții ATM, în momentul în care primim instrucțiunea de tranzacționare din partea comerciantului cu amănuntul sau a operatorului ATM;
- pentru alte tranzacții care ne sunt comunicate direct, în momentul în care ne cereți să finalizăm tranzacția sau dacă după ora 14:30 pentru transferurile bancare în aceeași zi (CHAPS) și la ora 17:00 pentru alte transferuri bancare instrucțiunea va fi considerată ca fiind primită de noi în următoarea zi lucrătoare.

## 9. Pot anula o tranzacție?

În general, acordul pentru o tranzacție nu poate fi retras de dvs. Cu toate acestea, este posibil să vă puteți retrage acordul în cazul în care ați autorizat o tranzacție care va avea loc la o dată ulterioară. Cu toate acestea, în cazul în care este convenită o anumită dată, este posibil să nu revocați un ordin de plată după sfârșitul zilei lucrătoare anterior de la data convenită.

Pentru a vă retrage aprobarea pentru o autorizație de plată cu card de debit Visa, trebuie să anunțați vânzătorul cu amănuntul înainte de închiderea activității în ziua lucrătoare anterioară zilei în care trebuia să se desfășoare tranzacția și să ne oferiti o copie a anunțului dacă vi se solicită.

Este posibil să vă impunem o taxă de administrare dacă o tranzacție este anulată de dvs. în conformitate cu acest paragraf (consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33))

## 10. Pot să plătesc pentru lucruri în valută străină?

Cartea dvs. este exprimată în lire sterline. Dacă efectuați o achiziție sau o retragere din ATM în orice altă monedă, vom converti suma în lire sterline folosind cursul de schimb stabilit de Visa în ziua în care procesează tranzacția, aceasta poate să difere de data reală a tranzacției.

Pentru fiecare dintre aceste tranzacții se va aplica o taxă internațională de tranzacție (consultați tabelul privind tarifele și limitele (secțiunea 33)).

Orice modificare a cursului de schimb utilizat pentru conversia tranzacțiilor străine va fi efectuată imediat. Puteți găsi cursul de schimb pentru o tranzacție efectuată într-o altă monedă decât lire sterline la o anumită dată la adresa:

[http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx)

## 11. Există ceva ce nu pot cumpăra cu cartea mea Suits Me?

Este posibil să nu utilizați cardul în scopuri ilegale. De asemenea, nu poate fi utilizat pentru un număr limitat de tranzacții specificate. Consultați site-ul nostru pentru detalii

## 12. Cum îmi pot verifica contul "Suits Me"?

Puteți să vă verificați contul accesând-l prin intermediul site-ului nostru [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). Extrasul de cont bancar va afișa:

- informații despre beneficiarul fiecărei tranzacții și o referință care vă permite să identificați fiecare tranzacție de plată;
- valoarea tranzacției afișată în moneda în care tranzacția a fost plătită sau debitată în cont;
- suma taxelor pentru tranzacție;
- cursul de schimb utilizat în tranzacția de plată (după caz); și
- data la care tranzacția este autorizată sau postată în cont.

Aceste informații sunt accesibile în orice moment prin intermediul portalului de cont online, sunt disponibile gratuit și pot fi stocate și reproduse după cum este necesar. Declarațiile de hârtie sunt disponibile la cerere și sunt supuse unei taxe (a se vedea tabelul privind taxele și limitele din secțiunea 33).

De asemenea, puteți alege să utilizați serviciul nostru SMS pentru a solicita balanta pe telefonul dvs. mobil și pentru a stabili notificări prin SMS atunci când sunt trimise plățile de bani în contul dvs. și când ați făcut o achiziție sau o retragere din ATM. Serviciile SMS suplimentare vor fi stabilite pe site-ul nostru sau prin intermediul portalului dvs. de cont online când vor deveni disponibile. Numărul SMS pentru deținătorii de carduri înregistrați este de 07770 500500; tarifele standard pentru telefoanele mobile se aplică și se percepe o taxă pentru fiecare mesaj SMS pe care îl trimitem. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33). Sunteți de acord că aveți permisiunea plătitorului de facturi pentru a accesa serviciile noastre SMS.

## 13. Care este valabilitatea cardului de debit Suits Me?

Cardul dvs. va fi valabil timp de 3 ani. Nu veți putea utiliza cardul după data de expirare. Acest contract se va încheia în momentul în care cardul dvs. este anulat sau expiră și nu este înlocuit.

## 14. Care sunt limitele de cheltuieli contului și cardului Suits Me?

Puteți cheltui numai banii plătiți în contul dvs. Limitele se aplică, de asemenea, retragerilor zilnice ale bancomatelor și pot fi aplicate și alte limite pentru suma de cheltuieli și numărul de tranzacții pe care le puteți efectua. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33) și portalul dvs. de cont online pentru mai multe detalii.

În cazul în care, din orice motiv, tranzacția este încheiată atunci când nu există fonduri suficiente în contul dvs., atunci va trebui să ne rambursăm neajunsurile, cu excepția cazului în care se datorează unei erori din partea comerciantului cu care ați efectuat tranzacția.

Putem colecta acest neajuns de pe orice card pe care îl aveți cu noi sau din orice fonduri pe care ulterior le plătiți în contul dvs. Va putem suspenda cardurile până când se restabilește soldul negativ și vă va percepe o taxă

de administrare (consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33)) pentru tranzacțiile pe care le efectuați cu ajutorul cardului dvs., ceea ce duce la un sold negativ sau la creșterea soldului negativ din cont.

#### **15. Ce se întâmplă dacă am fost taxat sau încarcat pentru tranzacțiile pe care nu le-am făcut?**

Dacă disputați o tranzacție care a fost procesată pe cardul dvs., trebuie să contactați mai întâi comerciantul, deoarece aceasta poate duce la cea mai rapidă rezoluție. Dacă disputa nu poate fi soluționată împreună cu comerciantul sau dacă contestați orice altă tranzacție a contului, trebuie să ne contactați fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 13 luni, la constatarea unei tranzacții neautorizate sau executate incorect.

În cazul în care ne-ați informat că o plată executată nu a fost autorizată de dvs. în conformitate cu acești Termeni și condiții și că ați întreprins toate măsurile rezonabile pentru păstrarea informațiilor personale de securitate personalizate, păstrați siguranța cardului, nu divulgați codul PIN sau informațiile de securitate nimănui altfel și nu a acționat în mod fraudulos, vom:

- rambursa suma plății neautorizate; și
- restabilim debitarea plății la statul în care ar fi fost în cazul în care plata neautorizată nu a avut loc.

Dincolo de acest lucru, nu vom mai avea nici o responsabilitate față de dvs. În cazul în care detaliile beneficiarului oferite de dvs. sunt incorecte, nu suntem răspunzători pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a tranzacției de plată, dar vom face eforturi rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în tranzacția de plată și vă vom notifica rezultatul.

Aveți dreptul să solicitați o rambursare pentru tranzacții în care:

- tranzacția nu a fost autorizată în baza acestor Termeni și condiții;
- suntem responsabili pentru o tranzacție pe care nu o executăm sau o executăm incorect. În aceste condiții, vă vom restitui suma tranzacției de plată neexecutate sau defectuoasă și vom restabili contul de plăți debitat la statul în care ar fi fost dacă tranzacția de plată defectuoasă nu a avut loc. De asemenea, vă vom restitui: (a) orice taxe directe pentru care sunteți responsabil; și (b) orice dobândă pe care trebuie să o plătiți ca urmare a neexecutării sau executării defectuoase a operațiunii de plată; sau
- o tranzacție pre-autorizată nu a indicat suma exactă la data autorizării sale, iar suma percepută este mai mare decât se putea aștepta în mod rezonabil, luând în considerare modelele anterioare de cheltuieli de pe card și circumstanțele tranzacției. Vom rambursa fie suma integrală a tranzacției de plată; sau să justifice refuzarea rambursării operațiunii de plată. Orice restituire sau justificare pentru refuzarea restituirii va fi furnizată în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea unei cereri de rambursare sau, după caz, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea oricăror informații suplimentare solicitate. O reclamație pentru o rambursare în aceste circumstanțe nu va fi acceptată dacă suma tranzacției a fost pusă la dispoziția dvs. cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data tranzacției sau dacă creanța se face mai mult de 8 săptămâni după ce a fost debitată în contul dvs.

#### **16. Ce se întâmplă cu securitatea?**

Trebuie să vă păstrați cardurile și certificatele de securitate în siguranță și să nu lăsați nimeni altcineva să le cunoască sau să le folosească. Trebuie să păstrați secret informațiile dvs. de securitate în orice moment; nu divulgați niciodată codul PIN sau informațiile de securitate nimănui și nu păstrați detaliile codului PIN cu cardul. Informațiile de securitate includ datele dvs. de conectare și parola utilizate pentru a vă accesa contul online sau orice alt site unde sunt stocate detaliile cardului sau ale contului dvs. De

asemenea, vă recomandăm să verificați periodic soldul contului dvs. prin conectarea la contul dvs. pe site-ul [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) sau contactând Serviciul Clienți.

#### **17. Ce se întâmplă în cazul în care cardul meu Suits Me este pierdut sau furat sau detaliile contului meu sunt compromise?**

Dacă vă pierdeți cardul sau este furat sau suspectați că altcineva ți-a descoperit codul PIN sau informațiile de securitate sau dacă a accesat contul fără permisiunea dvs., trebuie să ne spuneți fără întârzieri nejustificate sunând la noi sau conectarea la contul dvs. prin intermediul telefonului mobil aplicație sau site web și ne-a notificat. Cardul dvs. va fi anulat imediat și contul dvs. poate fi blocat. Desfășurăm o linie dedicată pentru cardurile pierdute sau furate; numărul este +44 (0) 1756 693 275 și apelurile sunt facturate la rata geografică standard. Dacă, după ce ați raportat un card pierdut, veți găsi ulterior cardul pe care nu trebuie să-l utilizați tăiați-l în jumătate prin cutia de semnături, cu bandă magnetică și cip.

Dacă ne cereți să faceți acest lucru și dacă oferiti informații și asistență pe care vi le solicităm, vom investiga orice tranzacție în dezacord sau utilizarea greșită a cardului sau a contului dvs.

În cazul în care investigațiile arată că o tranzacție a fost autorizată de dvs. sau ați acționat în mod fraudulos sau cu neglijență gravă (de exemplu, dacă nu ați păstrat cardul, informațiile de securitate sau codul PIN securizat sau ne-ați notificat fără întârziere, pierderea, furtul, deturnarea sau utilizarea neautorizată a cardului sau contului), atunci nu vom rambursa suma tranzacției și veți fi pe deplin răspunzător pentru toate pierderile suferite din cauza utilizării neautorizate a cardului sau a contului.

Dacă investigația arată că nu ați acționat în mod fraudulos sau cu neglijență gravă, pierderea sau răspunderea maximă față de noi pentru orice tranzacție neautorizată va fi limitată la £ 35 și vom procesa o rambursare cât mai curând posibil și în orice caz nu mai târziu de la sfârșitul zilei lucrătoare următoare zilei după primirea notificării.

#### **18. Veți bloca vreodată o tranzacție fara autorizarea mea?**

Putem refuza să plătim o tranzacție:

- dacă ne preocupăm de securitatea cardului sau a contului dvs. sau suspectăm că cardul sau contul dvs. este utilizat în mod neautorizat sau fraudulos;
- dacă în contul dvs. nu sunt fonduri suficiente în momentul efectuării unei tranzacții pentru acoperirea sumei și a oricărei taxe aplicabile;
- dacă există un sold negativ în contul dvs.;
- dacă avem motive întemeiate să credem că nu utilizați cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și condiții;
- dacă considerăm că o tranzacție este potențial suspectă sau ilegală (de exemplu, dacă credem că o tranzacție este făcută în mod fraudulos); sau
- din cauza unor erori, eșecuri (mecanice sau de altă natură) sau refuzul de a procesa o tranzacție de către comercianți, procesatori de plată sau scheme de plată, cum ar fi Visa, BACS sau CHAPS.

Dacă refuzăm o tranzacție, vă vom spune de ce imediat, dacă putem, dacă nu, ar fi ilegal să facem acest lucru. Puteți corecta informațiile pe care le deținem și care ne-au determinat să refuzăm o tranzacție prin contactarea Serviciilor Clienți

#### **19. Pot să-mi anulez contul și cardul?**

Aveți dreptul legal de a vă anula contul și cardul până la 14 zile de la data deschiderii contului, fără a suferi nicio penalizare și vom restitui taxele de emisie a cardului. Este posibil să vă taxăm o taxă de anulare a cardului dacă am efectuat deja costuri prin comandarea unui card în numele dvs. De asemenea, puteți anula cardul dvs. oricând după perioada de 14 zile care face obiectul unei taxe de răscumpărare (tabelul privind taxele și limitele (secțiunea 33)), contactând serviciile de asistență pentru clienți. De asemenea, trebuie să tăiați cardul anulat în jumătate prin caseta de semnături, banda magnetică și cip.

Toate comisioanele și taxele vor fi repartizate până la data încetării contractului, iar eventualele comisioane și taxe plătite în avans vor fi rambursate proporțional. Nu veți avea dreptul la o rambursare a banilor pe care i-ați cheltuit deja pentru tranzacțiile autorizate sau în așteptare sau pentru orice taxe pentru utilizarea cardului sau a contului înainte ca cardul sau contul să fie anulat sau să expire.

## 20. Ar putea fi anulat contul Suits Me?

Putem să vă anulăm contul și acest acord prin notificarea dvs. cu cel puțin două luni înainte. Motivele pentru anulare pot include:

- dacă acest acord sau cardul dvs. expiră;
- dacă întrerupeți o parte importantă a acestui acord sau încălcați în mod repetat acordul și nu reușiți să soluționați problema în timp util;
- dacă acționați într-o manieră care amenință sau abuză personalul nostru sau oricare dintre reprezentanții noștri; sau
- dacă nu plătiți comisioanele sau taxele pe care le-ați suportat sau nu le-ați plătit niciun sold negativ pe cardul dvs.

De asemenea, ne putem anula contul imediat dacă:

- suspectați utilizarea neautorizată sau frauduloasă a cardului sau a contului;
- aveți alte probleme de securitate; sau
- trebuie să facă acest lucru pentru a respecta legea.

De asemenea, le putem refuza accesul la cardul și / sau contul dvs. în cazul în care considerăm că acesta este expus riscului de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, fraudă sau altă activitate infracțională. Ar trebui să luăm aceste măsuri și, acolo unde este posibil, vom da motive pentru a face acest lucru, cu excepția cazurilor în care acest lucru este restricționat de lege.

În aceste condiții, trebuie să ne spuneți ce doriți să facem cu fondurile neutilizate. Trebuie să faceți acest lucru în termen de 3 luni de la data la care vă spunem că contul dvs. este anulat.

## 21. Pot să folosesc banii după ce i-am depus?

Puteți compensa soldul contului dvs. prin cheltuieli, retrageri prin ATM sau transferuri către alte conturi bancare. Consultați tabelul Taxe și limite (secțiunea 33) pentru taxele care se aplică.

Alternativ, puteți solicita o rambursare a fondurilor din contul dvs., contactând Serviciul Clienți și confirmând că cardul dvs. a fost distrus prin tăierea acestuia. Vom transfera fondurile înapoi către dvs. fără costuri, cu excepția cazului în care:

- solicitați răscumpărarea înainte de rezilierea sau expirarea acestui acord;
- anulați acest acord înainte de orice încetare sau expirare convenită; sau
- solicitați răscumpărarea după mai mult de un an de la data încetării sau expirării prezentului acord.

Dacă se aplică una dintre aceste situații, atunci vom percepe o taxă de rambursare (consultați tabelul privind taxele și limitele (secțiunea 33)).

Nu vom răscumpăra valoarea fondurilor din contul dvs. în cazul în care cererea dvs. de răscumpărare a fondurilor este mai mare de șase ani de la data rezilierii sau expirării acestui acord.

Toate fondurile vor fi returnate într-un cont bancar la alegere. Ne rezervăm dreptul de a vedea dovezi privind dreptul de proprietate asupra contului bancar înainte de a transfera fonduri către acesta. Pentru a ne permite să ne conformăm obligațiilor legale, vă putem solicita să ne furnizați anumite informații, cum ar fi documentele de identificare, înainte de a ne putea procesa solicitarea de rambursare. Consultați, de asemenea, secțiunea 29 de mai jos pentru circumstanțele în care nu vă acordăm o rambursare.

## 22. Sunt banii pe contul Suits Me protejați ca și contul meu bancar?

Contul și cardul asociat reprezintă un produs de bani în format electronic și, deși este un produs reglementat de Autoritatea de Conduită Financiară, acesta nu este acoperit de Schema de Compensare a Serviciilor Financiare. Nu există nicio altă schemă de compensare pentru a acoperi pierderile

solicitate în legătură cu contul și cardul asociat. Cu toate acestea, ne vom asigura că toate fondurile primite de dvs. sunt păstrate într-un cont separat, astfel încât, dacă devenim insolvenți, fondurile dvs. vor fi protejate împotriva creanțelor făcute de creditorii noștri.

## 23. Ce se întâmplă dacă am o plângere?

Dacă sunteți nemulțumit în vreun fel cu cardul și contul dvs. sau cu modul în care este gestionat, puteți contacta Serviciul Clienți pentru a putea investiga circumstanțele pentru dvs. Orice reclamații pe care le aveți vor fi tratate rapid și corect.

Vom depune toate eforturile posibile pentru a aborda toate punctele de plângere prin e-mail. Vom răspunde în termen de 15 zile lucrătoare la primirea reclamației. În cazul în care un răspuns complet nu poate fi trimis în aceste termene, vom trimite un răspuns de așteptare cu un răspuns complet pe care să îl urmați în termen de 35 de zile lucrătoare.

Dacă nu vă putem rezolva plângerea, vă puteți contacta Serviciul Ombudsmanului Financiar la Exchange Tower, Londra, E14 9SR. Telefon: +44 (0) 800 023 4 567 de pe telefoane fixe, +44 (0) 300 123 9 123 de pe telefoanele mobile sau +44 (0) 20 7964 0500 pentru apeluri din afara Marii Britanii și e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

## 24. Ce se întâmplă dacă îmi schimb datele?

Trebuie să ne anunțați cât mai repede posibil dacă schimbați numele, adresa, numărul de telefon, numărul mobil sau adresa de e-mail. Dacă vă contactăm în legătură cu contul dvs., vom folosi cele mai recente date de contact pe care ni le-ați furnizat. Orice mesaj, text trimis prin e-mail sau SMS va fi tratat ca fiind primit de îndată ce este trimis de noi. Nu vă vom răspunde în cazul în care datele dvs. de contact s-au schimbat și nu ne-ați spus.

## 25. Ce se va întâmpla cu informațiile mele personale?

Suntem controlorul datelor dvs. personale pe care le vom folosi pentru a vă deschide, și administra contul. Prin prezenta, sunteți de acord să accesăm, să procesăm și să păstrăm informațiile pe care ni le furnizați, în scopul trimiterii de servicii de plată către dvs. Pentru informații suplimentare despre modul în care vom folosi datele dvs. personale, consultați Politică noastră de confidențialitate de la adresa [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Vă puteți retrage consimțământul pentru utilizarea acestor date prin închiderea contului.

## 26. Se vor schimba aceste Termeni și condiții vreodată?

Este posibil să modificăm acești Termeni și condiții prin notificarea prin e-mail sau prin alte mijloace convenite cu cel puțin două luni înainte ca schimbarea să se întâmple. Vom presupune că sunteți de acord cu schimbarea. Dacă nu sunteți de acord cu schimbarea, trebuie să ne spuneți înainte de schimbare și vă vom anula imediat contul. Dacă vă anulați contul în acest mod, atunci vom returna orice sold în cont și nu vi se va percepe o taxă de răscumpărare.

O versiune actualizată a Termenilor și condițiilor contului, precum și orice notificări privind modificările viitoare vor fi întotdeauna disponibile pe site-ul nostru, [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). Ar trebui să verificați periodic site-ul nostru și portalul de cont online pentru astfel de anunțuri și modificări.

## 27. Când se poate întrerupe utilizarea cardului și a contului Suits Me?

Din când în când, abilitatea dvs. de a utiliza cardul sau contul dvs. poate fi întreruptă, de ex. când efectuăm întreținerea sistemelor. Dacă se întâmplă acest lucru, este posibil să nu puteți (a) utiliza cardul să plătiți pentru achiziții sau să obțineți bani din ATM-uri și / sau (b) să obțineți informații despre fondurile disponibile în contul dvs. și / sau despre tranzacțiile recente. În plus, ca și alte carduri de plată, nu putem garanta că un comerciant va accepta cardul dvs. sau că vom autoriza în mod necesar o anumită tranzacție. Acest lucru se poate datora unei probleme de sistem, ce nu se află sub controlul nostru rezonabil, pentru a respecta cerințele legale și de reglementare sau pentru că am suspendat, restricționat sau anulat contul dvs. sau ați refuzat să îl înlocuiți în conformitate cu acești Termeni și condiții.

## 28. Care este responsabilitatea noastră?

Dacă deducem în mod incorect fonduri din contul dvs., le vom restitui. Dacă vom stabili ulterior că suma rambursată a fost, de fapt, dedusă corect, am putea să o deducem din soldul disponibil și vă poate percepe o taxă. Dacă nu aveți un sold suficient, trebuie să ne rambusați imediat suma la cerere.

Dacă au loc tranzacții neautorizate după ce ne-ați notificat despre pierderea, furtul, compromisul sau utilizarea neautorizată a cardului sau contului dvs. și nu ați acționat în mod fraudulos sau nu ați încălcat acești Termeni și condiții, atunci vom fi responsabili.

Nu vom fi responsabili:

- în orice caz, un comerciant refuză să accepte cardul;
- pentru orice întrerupere, suspendare sau deteriorare a serviciului nostru sau a oricărui servicii terțe pe care ne bazăm pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de mai jos;
- pentru refuzarea autorizării unei tranzacții;
- pentru anularea sau suspendarea utilizării cardului sau contului dvs.;
- pentru orice pierdere cauzată de incapacitatea dvs. de a utiliza cardul sau de a vă accesa contul din cauza întreruperilor;
- pentru orice pierdere sau daună directă sau indirectă pe care o puteți suferi, inclusiv pierderea veniturii, pierderea reputației, fondul comercial, oportunitatea sau economiile anticipate ca urmare a utilizării totale sau parțiale sau a incapacității de a utiliza cardul, aplicația mobilă, site-ul web sau contul utilizarea cardului sau a contului dvs. de către orice terță parte (cu excepția cazului în care legea prevede altfel);
- pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect al oricărui bunuri sau servicii achiziționate împreună cu cardul; și
- orice circumstanțe anormale și neprevăzute care nu pot fi controlate de noi, cu toate acestea.

Pentru serviciile SMS pe care le oferim, nu suntem responsabili pentru mesaje text, notificări sau comunicări pierdute, întârziate sau nedorite. Nu acceptăm nicio răspundere pentru orice problemă tehnică, informatică, online, telefonică, prin cablu, electronică, software, hardware, transmisie, conexiune, internet, site sau altă problemă de acces care ar putea împiedica accesul la serviciile SMS.

Nimic din aceste Termeni și condiții nu va funcționa pentru a exclude răspunderea pentru deces sau vătămare corporală din neglijență sau fraudă sau declarație frauduloasă sau pentru orice răspundere legală care nu poate fi exclusă sau modificată prin înțelegere între părți.

## 29. Când pot fi taxat (cu excepția taxelor din secțiunea 33)?

Vă putem taxa pentru orice costuri rezonabile pe care le implicăm în luarea de măsuri pentru a vă opri utilizarea cardului sau a contului dvs. și pentru a recupera orice sumă datorată ca urmare a activităților dvs. dacă:

- folosiți cardul sau contul fraudulos;
- nu folosiți cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și condiții; sau
- ați fost grav neglijenți, de exemplu prin faptul că nu ați păstrat siguranța cardului sau PIN-ul dvs. sau ne-ați informat fără întârziere după pierderea, furtul sau utilizarea cardului dvs. de către altcineva sau în cazul în care contul dvs. a fost compromis.

În aceste condiții, nu vom restitui tranzacții și ne rezervăm dreptul de a vă taxa pentru orice costuri rezonabile pe care le suportăm în luarea de măsuri pentru a vă împiedica să vă folosiți contul și pentru a recupera orice sumă datorată ca urmare a activităților dvs.

Dacă nu ați fost frauduloasă sau ați fost grav neglijent și ați utilizat cardul și contul în conformitate cu acești Termeni și condiții, răspunderea maximă pentru orice tranzacție neautorizată care rezultă din utilizarea unui card pierdut sau furat sau a unor detalii înainte de a ne anunța va fi £ 35.

De asemenea, vă putem percepe o taxă de administrare dacă trebuie să intervenim manual pentru a finaliza o plată sau pentru a corecta o eroare la cont cauzată de o eroare sau de omisiune din partea dumneavoastră.

## 30. Am voie să dau acces la furnizorii terți?

Puteți permite accesul la contul dvs. online al furnizorilor terți reglementați ("TPP") (inclusiv furnizorii de servicii de informații privind contul ("AISP") și furnizorii de servicii de inițiere a plăților ("PISP")); fie să efectueze plăți, să obțină solduri ale contului, fie să obțină informații despre tranzacțiile anterioare.

Înainte de a vă da acordul pentru un CTE, trebuie:

- a) asigurați-vă că TPP este autorizat și deține permisele de reglementare corecte;
- b) verificați nivelul accesului la care sunteți de acord, modul în care va fi utilizat contul dvs. și măsura în care datele dvs. vor fi partajate cu terțe părți; și
- c) să vă familiarizați cu obligațiile și drepturile pe care le-ați asumat în cadrul contractului CET, în special cu dreptul de a retrage consimțământul pentru a vă accesa contul.

Putem refuza să permitem accesul unui TPP la contul dvs. în cazul în care suntem preocupați de accesul fraudulos sau neautorizat.

Noi nu suntem parte și nici responsabili de nici un fel de acorduri între dvs. și o CTE. Sub rezerva oricărui drepturi de rambursare pe care le puteți avea în conformitate cu acești Termeni și condiții, nu vom fi responsabili pentru:

- a) orice pierdere de orice fel, ca urmare a utilizării unei CTE și a încheierii unui acord privind CTE; și
- b) orice acțiune pe care CET o ia în legătură cu suspendarea sau încetarea utilizării de către dvs. a serviciului sau pentru eventualele pierderi rezultate.

## 31. Pot să îmi atribui drepturile sau obligațiile în conformitate cu acești Termeni și condiții?

Nu aveți dreptul să transferați sau să atribuiți niciunei alte drepturi sau obligații pe care le aveți în conformitate cu acești Termeni și condiții unei alte persoane fără consimțământul nostru prealabil scris. Putem alocă beneficiul și povara acestor Termeni și condiții oricărui alte persoane în orice moment, oferindu-vă preaviz de două luni în acest sens. Dacă facem acest lucru, drepturile dvs. nu vor fi afectate.

## 32. Legea aplicabilă

Prezentul acord este încheiat în limba engleză. Toate comunicările cu dvs. vor fi în limba engleză. Termenii și condițiile vor fi interpretate în conformitate cu legislația engleză și cu jurisdicția exclusivă a instanțelor engleze

### 33. Care sunt taxele și limitele?

Costurile cardului de debit Suits Me

In aplicare	
Crearea contului și taxa de emisie a cardului	£9.97
Taxă suplimentară pentru card	£9.97
Cashback Recompense taxa de Inscrisere gratuita	<b>GRATUIT</b>
Limite	£20.00 limita de incarcare initiala
	£10.000 Balanța maximă a cardului
	£250 extragerea maxima de la ATM pe zi
	Bani inapoi în magazin limitat la 3 tranzacții pe zi
Restricții de utilizare	Principalul titular de carduri trebuie să aibă vârsta de 18 ani sau mai mult
	titularii suplimentari de carduri de 18 ani sau mai mult
	Cardurile suplimentare împart fondurile primelor carduri
Caracteristici in Desfasurare	
Cont online	<b>GRATUIT</b> cont online securizat
	<b>GRATUIT</b> dispozitiv de economisire a plicurilor
PIN	<b>GRATIS</b> activarea pinului/resetare online
	<b>GRATIS</b> pentru PIN Activare /Retrimiteria/ Resetarea PIN-ului liber prin apelarea Serviciilor Clienti
	<b>GRATIS</b> pentru schimbarea pinului la un ATM din Regatul Unit
Taxe de tranzactionare	<b>GRATUIT</b> pe achiziție în Regatul Unit
	£1.97 plus 2.35% din valoarea tranzacției pe achiziție în EEA
	£1.97 plus 2.57% din valoarea tranzacției pentru fiecare țară din afara EEA
Taxele de retragere în numerar	4 pe lună <b>GRATUIT</b> după aceea 1,12 GBP per retragere din Regatul Unit
	£2.24 plus 2.35% din valoarea tranzacției per retragere în EEA
	£2.24 plus 2.57% din valoarea tranzacției pentru fiecare retragere în afara EEA
	<b>GRATUIT</b> Cashback In magazine pana la £50 a la comercianții cu amănuntul din Regatul Unit
	<b>GRATUIT</b> Tranzacționare ATM negată / respinsă
Serviciul Clienti - Apeluri 0330 159 0199	Percepute la tarife geografice standard și vor fi <b>GRATUITE</b> pentru mobil inclusiv pachet de minute
Verificarea soldului/balantei	<b>GRATUIT</b> online
	<b>GRATUIT</b> prin Apelarea Serviciilor cu Clienti
	£0.20 pe SMS mesaj**
	£0.24 pe ATM la verificarea soldului
Rencarari si limite	<b>GRATUITE</b> pentru fiecare încărcare prin transfer bancar (maximum 10.000 GBP) £ 0,50 plus 2,6% pe încărcare prin PayPoint (suma maximă de încărcare de £249)
Taxe de servicii	£9.97 Lunar de gestionare și taxa de membru

Taxe de inlocuire a cardului	£5.00 Card de înlocuire pierdut / furat / deteriorat
Alte comisioane	<b>GRATIS</b> pentru a ne contacta și a declara cardul pierdut/furat
	<b>GRATIS</b> Comanda Permanenta și tranzacții
	<b>GRATUITE</b> alerte prin e-mail (serviciul opțional prin contul online)
	<b>GRATIS</b> statement online
	£5.00 pe statement pe 62 de zile via posta
	£0.20 pe SMS pentru confirmarea retragerilor și achizițiilor ATM **
	£0.75 Suits Me card cu cardul în momentul primirii plății
	£25.00 pe CHAPS (aceeasi zi) de transfer din cont într-un cont din Marea Britanie
	<b>GRATIS</b> transfer prin BACS- 3 Zile Lucratoare
	£6.00 pentru a doua zi transfer BACS din cont pentru un cont din Regatul Unit
£22.00 Regular transfer bancar internațional din cont (5-7 zile lucrătoare)	
£28.00 Transfer bancar internațional din cont (3-5 zile lucratoare)	
Revocarea Tranzacțiilor	£5 Taxa de administrare
Rambursare	£20 Taxa de administrare pentru instigarea unei compensări la solicitarea deținătorului de card
Inchidere	
<b>GRATUIT</b> Card / Anularea contului	În cazul în care acordul este anulat în termen de 14 zile și nu sunt încărcate fonduri
Cancelari și Recuperari	£5.00 Taxă de administrare pentru închiderea contului și transferarea fondurilor
Expirare	Cardul de Debit Visa
	(Trebuie folosit cu 3 luni înainte de expirare pentru re-emiterea automată)

Note privind taxele și limitele:

\* unii furnizori de ATM pot percepe o taxă suplimentară și ar trebui să vă sfătuiască înainte de a confirma tranzacția.

\*\* tarifele standard ale operatorului SMS se aplică pentru solicitările de sold și se pot aplica taxe suplimentare pentru a primi informații SMS în afara Regatului Unit.

Cardul și contul dvs. Visa **Suits Me** este eliberat de Contis Financial Services Ltd, care este autorizat de Autoritatea de Conduită Financiară să emită banii electronici (numărul de referință al firmei: 900025) și este membru al Visa. Sediul social este Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, Marea Britanie BD23 1RL.

Rețineți că cardul și contul **Suits Me** Visa sunt produse de bani electronici și, deși este un produs reglementat de Autoritatea de Conduită Financiară, acesta nu este acoperit de Schema de compensare a serviciilor financiare. Ne asigurăm că toate fondurile primite de dvs. sunt deținute într-un cont separat, astfel încât, în cazul puțin probabil ca Contis Financial Services Ltd să devină insolubilă, fondurile dvs. vor fi protejate împotriva creanțelor făcute de creditori.