

SUITS ME.

Suits Me Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones se aplican a su cuenta Suits Me y a su tarjeta de débito Visa. Por favor léalas cuidadosamente. Puede descargar una copia de estos Términos y condiciones en cualquier momento desde su portal de cuenta en línea. Inicie sesión a través de nuestro sitio web www.suitsmecard.com

En estos Términos y condiciones:

"Distribuidor" significa una tercera parte que puede distribuir la cuenta y la tarjeta en nuestro nombre.

"Usted" significa que el titular de la cuenta designada es el usuario autorizado de la cuenta Suits Me y la tarjeta de débito Visa y cualquier titular de la tarjeta adicional.

"Nosotros", o "nuestro" significa Contis Financial Services Ltd o el Distribuidor que actúa en nuestro nombre.

Si tiene alguna pregunta, puede contactar al Servicio al Cliente de la siguiente manera:

- Teléfono: 0330 159 0199 (se aplican tarifas geográficas estándar);
- En línea: inicie sesión en su cuenta Suits Me en www.suitsmecard.com y haga clic en Contáctenos para enviarnos un mensaje seguro;
- Publicación: 1er piso, Casa de navegación, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Su cuenta de Suits Me y su tarjeta de débito Visa son emitidas por Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, quien está autorizado por la Autoridad de Conducta Financiera bajo el Reglamento de Dinero Electrónico 2011 (número de registro 900025) como un emisor de dinero electrónico. Su cuenta y su tarjeta Suits Me pueden ser distribuidas por una tercera parte en nuestro nombre.

1. ¿Qué es una tarjeta y una cuenta bancaria Suits Me?

Una cuenta de Suits Me es una cuenta de dinero electrónico desde la que puede realizar y recibir pagos. Puede usar su cuenta para realizar transferencias a otras cuentas.

Una tarjeta Suits Me es una tarjeta de débito Visa que se puede usar en todo el mundo donde se acepte Visa. Se puede usar en línea, en tiendas, por teléfono o para retirar efectivo de un cajero automático.

Solo puede gastar en su cuenta el dinero que pagó, por lo que antes de realizar transferencias o utilizar su tarjeta debe asegurarse de que haya fondos suficientes en la cuenta de Suits Me. Los montos en la cuenta Suits Me no son depósitos bancarios y no generan intereses.

2. ¿Quién puede solicitar una tarjeta y una cuenta de Suits Me?

Debe tener al menos 18 años y ser residente de [UK o EEA] para recibir una tarjeta y una cuenta de Suits Me. Solo puede presentar una solicitud si actualmente es miembro de un Distribuidor. Debe confirmar una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil para abrir una cuenta y poder comunicarnos con usted. Hay un máximo de cinco cuentas en cada dirección residencial.

3. ¿Puedo pedir una tarjeta adicional de Suits Me en mi cuenta para otra persona?

Puede solicitar una tarjeta adicional de Suits Me para un titular de tarjeta adicional se le puede cobrar una tarifa como se detalla en la tabla de Tarifas y Límites (sección 33). Los titulares de la tarjeta adicionales deben tener al menos 18 años de edad. Al solicitar un titular de tarjeta adicional, usted acepta que les otorguemos una tarjeta y que autoricen las transacciones en su nombre. El titular de la tarjeta adicional comparte el saldo en la cuenta de Suits Me.

Usted acepta cumplir con todas las transacciones realizadas por cualquier tarjeta adicional y que será responsable del uso de la tarjeta adicional y de los cargos y cargos aplicables en los que pueda incurrir el titular adicional.

4. ¿Cómo puedo solicitar la cuenta de Suits Me?

Puede presentar su solicitud en nuestro sitio web www.suitsmecard.com o puede presentar una solicitud a través de un Distribuidor.

Antes de que podamos abrir una cuenta para usted y emitirle una tarjeta, podemos solicitar evidencia de su identidad y dirección residencial y también podemos necesitar realizarle controles electrónicos.

5. ¿Cómo podría empezar?

Tan pronto como reciba su tarjeta, debe firmarla en la parte posterior.

Luego deberá activar su tarjeta. Puedes hacerlo:

- iniciando sesión en su cuenta Suits Me; o
- llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente al 0330 159 0199 y seleccionando la opción de activación.

También necesita obtener su PIN para autorizar transacciones con chip y PIN y retiros de cajeros automáticos. Puede obtener su PIN llamando a Servicios al Cliente cuando active su tarjeta o a través de su cuenta en línea.

Al activar su tarjeta, acepta estos Términos y condiciones. Su tarjeta debe activarse dentro de los 3 meses posteriores a su emisión o puede cancelarse automáticamente y su cuenta puede cerrarse.

Si ha pedido una tarjeta para otra persona, es su responsabilidad darles la información requerida para activar la tarjeta y recuperar el PIN. Si comienzan a usar la tarjeta, tomaremos esto como una confirmación de que les ha comunicado estos Términos y condiciones y de que los han aceptado.

6. ¿Qué sucede si deseo cambiar mi Número de identificación personal (PIN)?

Si desea cambiar su PIN, puede hacerlo en cualquier cajero automático con el logotipo de Visa en el Reino Unido. Puede obtener un recordatorio de su PIN a través de su cuenta en línea en www.mysuitsmecard.com o llamando a Servicios al Cliente.

7. ¿Cómo agrego fondos a la cuenta de Suits Me?

Puede pagar en su cuenta a través de su Distribuidor, mediante transferencia desde una cuenta bancaria, en efectivo en tiendas minoristas seleccionadas y cualquier otro método notificado en su portal de cuenta en línea de vez en cuando. El tiempo necesario para acreditar fondos en su cuenta dependerá del método de depósito utilizado. No puede pagar en su cuenta mediante una transferencia de saldo desde una tarjeta de crédito. Solo puede pagar en fondos hasta su saldo máximo de cuenta.

Se puede aplicar una tarifa por cada pago en su cuenta a través de un minorista de PayPoint, consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33). Ciertos límites mínimos y máximos y requisitos de uso se aplican a su cuenta y tarjeta; dichos límites y requisitos se detallan en la tabla de Tarifas y Límites (sección 33). Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago en particular si sospechamos de alguna actividad fraudulenta o en el caso de otras circunstancias excepcionales.

Tan pronto como recibamos los fondos que ha pagado, estarán en su cuenta y listos para usar. Puede haber ocasiones en que se van a retrasar los fondos que llegan a su cuenta hasta por tres días hábiles, esto puede suceder cuando necesitamos confirmar la transacción con el banco emisor.

Cuando se ha realizado un pago en exceso en su cuenta por error, nos reservamos el derecho de debitar la cuenta con el monto en exceso para corregir la transacción de pago.

Los detalles están disponibles en el sitio web www.suitsmecard.com. Usted es responsable de garantizar que haya fondos suficientes en su saldo disponible para que podamos autorizar sus transacciones o fondos suficientes en su sobre para pagar las órdenes permanentes futuras o débitos directos que haya establecido.

Puede solicitar para recibir una notificación SMS cuando los fondos se ingresen en su cuenta, se aplica una tarifa, consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33).

8. ¿Cómo funcionan las transacciones?

El primer paso será seguir las instrucciones del comerciante o cajero automático para autorizar una transacción. Se autoriza una transacción de tarjeta cuando usted:

- ingrese su PIN o proporcione cualquier otro código de seguridad;
- firmar un comprobante de venta;
- proporcionar los detalles de su tarjeta y / u otros detalles según lo solicitado; o

Al igual que otras tarjetas de pago, no podemos garantizar que un minorista o cajero automático acepte su tarjeta.

Usted autoriza una transacción de cuenta cuando accede a su cuenta en línea usando sus datos personales de seguridad y envía una solicitud de transacción. Debe asegurarse de ingresar los datos correctos de la cuenta bancaria para cualquier pago que solicite de su cuenta.

Además, se le puede solicitar que ingrese un código de acceso único u otra información de seguridad, incluida información biométrica, para autorizar una transacción o realizar modificaciones en la cuenta. Los códigos de acceso únicos se enviarán al número de teléfono móvil registrado en su cuenta.

Tan pronto como se autorice una transacción, deduciremos el valor de su transacción del saldo disponible en su cuenta. Los honorarios pueden deducirse en el momento de la autorización o cuando la transacción se ha confirmado a través del sistema Visa. Un desglose completo de cada transacción, incluidos los cargos, estará disponible para ver en su portal de cuenta en línea.

Una vez que hayamos recibido la autorización para una transacción transferiremos fondos al minorista dentro de los 3 días o a un banco o institución financiera el día que recibamos la autorización o el día en que solicitó el pago para transacciones futuras. Una transacción se recibirá de la siguiente manera:

- para compras y transacciones en cajeros automáticos, en el momento en que recibimos las instrucciones de transacción del minorista o del operador del cajero automático;
- para otras transacciones que se nos comuniquen directamente, en el momento en que nos solicite completar la transacción o si después de las 2:30 pm para transferencias bancarias del mismo día (CHAPS) y a las 5:00 pm para otras transferencias bancarias, la instrucción se considerará recibida por nosotros en el siguiente día hábil.

9. ¿Puedo cancelar una transacción?

En general, la autorización de una transacción no puede ser retirada por usted. Sin embargo, es posible que pueda retirar su autorización cuando haya autorizado una transacción que tendrá lugar en una fecha futura. Sin embargo, cuando se acuerda una fecha específica, no puede revocar una orden de pago después del final del día hábil anterior a la fecha acordada.

Para retirar su autorización de una autoridad de pago continuo de tarjeta de débito Visa, debe notificar al minorista antes del cierre de la actividad comercial en el día hábil anterior al día en que debía tener lugar la transacción y proporcionarnos una copia del aviso si así lo solicita.

Podemos cobrarle un Cargo de administración si usted revoca una transacción en virtud de este párrafo (consulte la tabla de Tarifas y límites (sección 33)).

10. ¿Puedo pagar cosas en una moneda extranjera?

Su tarjeta está denominada en libras esterlinas. Si realiza una compra o un retiro de cajero automático en cualquier otra moneda, convertiremos la suma en libras esterlinas utilizando la tasa de cambio establecida por Visa el día que procesen la transacción, esto puede diferir de la fecha real de la transacción.

Se aplicará una tarifa de transacción internacional a cada una de estas transacciones (consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33)).

Cualquier cambio en la tasa de cambio utilizada para convertir transacciones extranjeras se realizará de inmediato. Puede encontrar la tasa de cambio para una transacción realizada en una moneda distinta de libras esterlinas en una fecha determinada en: http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx.

11. ¿Hay algo que no pueda comprar con mi tarjeta Suits Me?

No puede usar su tarjeta para fines ilegales. Tampoco se puede usar para un número limitado de transacciones especificadas. Por favor, consulte nuestro sitio web para más detalles.

12. ¿Cómo puedo verificar mi cuenta Suits Me?

Puede verificar su cuenta accediendo de manera segura a través de nuestro sitio web www.mysuitsmecard.com. Su extracto mostrará:

- información sobre el beneficiario de cada transacción y una referencia que le permite identificar cada transacción de pago;
- la cantidad de la transacción que se muestra en la moneda en la que se pagó o cargó la transacción en la cuenta;
- la cantidad de cargos por la transacción;
- el tipo de cambio utilizado en la transacción de pago (cuando corresponda); y
- la fecha en que se autoriza o publica la transacción en la cuenta.

Esta información es accesible en todo momento a través de su portal de cuenta en línea, está disponible de forma gratuita y puede almacenarse y reproducirse según sea necesario. Las declaraciones en papel están disponibles bajo petición y están sujetas a una tarifa (consulte la tabla de Tarifas y Límites en la sección 33).

También puede optar por utilizar nuestro servicio de SMS para solicitar su saldo en su teléfono móvil y configurar notificaciones por SMS para saber cuándo se ingresa el dinero en su cuenta y cuándo ha realizado una compra o retiro de cajero automático. Los servicios SMS adicionales se establecerán en nuestro sitio web a través de su portal de cuenta en línea cuando estén disponibles. El número de SMS para titulares de tarjetas registradas es 07770 500500; se aplican cargos estándar de telefonía móvil y se cobra una tarifa por cada mensaje SMS que enviamos. Consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33). Usted acepta que tiene permiso del pagador de facturas para acceder a nuestros servicios de SMS.

13. ¿Cuánto tiempo durará la tarjeta Suits Me?

Su tarjeta será válida por 3 años. No podrá usar su tarjeta después de su fecha de caducidad. Este acuerdo terminará cuando su tarjeta sea cancelada o caduque y no sea reemplazada.

14. ¿Tienen algún límite de gasto la cuenta y tarjeta Suits Me?

Solo puede gastar el dinero que se ingresa en su cuenta. Los límites también se aplican a retiros diarios de cajeros automáticos, y se pueden aplicar otros límites a la cantidad de gasto y la cantidad de transacciones que puede realizar. Consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33) y su portal de cuenta en línea para obtener más detalles.

Si, por algún motivo, la transacción se completa cuando no hay fondos suficientes en su cuenta, deberá reembolsarnos el déficit, a menos que se deba a un error del minorista con el que realizó la transacción.

Podemos cobrar este déficit de cualquier tarjeta que tenga con nosotros o de cualquier fondo que posteriormente ingrese en su cuenta. Podemos suspender sus tarjetas hasta que se restablezca el saldo negativo y le cobremos una Comisión de administración (consulte la tabla de Tarifas y límites (sección 33)) para las transacciones que realice utilizando su tarjeta que resulten en un saldo negativo o incrementen el saldo negativo en su cuenta.

15. ¿Qué sucede si me cobraron de más o cobraron por transacciones que no realicé?

Si disputa una transacción que se ha procesado en su tarjeta, primero debe comunicarse con el comerciante, ya que esto puede generar la resolución más rápida. Si la disputa no puede

resolverse con el comerciante o usted disputa cualquier otra transacción de la cuenta, debe contactarnos sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 13 meses a partir del conocimiento de cualquier transacción de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente.

Si nos ha informado que un pago ejecutado no fue autorizado de acuerdo con estos Términos y condiciones, y ha tomado todas las medidas razonables para mantener segura la información de seguridad personalizada, mantener su tarjeta segura, no revelar su PIN o información de seguridad a nadie. De lo contrario, y no actuado de manera fraudulenta, haremos lo siguiente:

- a) reembolsará la cantidad del pago no autorizado a usted; y
- b) restaurar la cuenta de pago con débito al estado en el que habría estado si no se hubiera realizado el pago no autorizado.

Más allá de esto, no tendremos más responsabilidad hacia usted. Cuando los datos del beneficiario proporcionados por usted son incorrectos, no somos responsables por la no ejecución o la ejecución defectuosa de la transacción de pago, pero haremos los esfuerzos razonables para recuperar los fondos involucrados en la transacción de pago y notificarle el resultado.

Puede tener derecho a reclamar un reembolso en relación con transacciones en las que:

- la transacción no fue autorizada bajo estos Términos y Condiciones;
- somos responsables de una transacción que no ejecutamos o ejecutamos incorrectamente. En estas circunstancias, le reembolsaremos el importe de la transacción de pago no ejecutada o defectuosa y restableceremos la cuenta de pago con débito al estado en el que habría estado si no se hubiera realizado la transacción de pago defectuosa. También le reembolsaremos: (a) cualquier cargo directo del que sea responsable; y (b) cualquier interés que deba pagar, como consecuencia de la no ejecución o ejecución defectuosa de la transacción de pago;
- o
- una transacción preautorizada no especificó el monto exacto en el momento de su autorización y la cuota cobrada es más de lo que podría razonablemente esperarse, teniendo en cuenta los modelos de gastos anteriores en la tarjeta y las circunstancias de la transacción. Reembolsaremos la cantidad total de la transacción de pago; o proporcione una justificación para rechazar el reembolso de la transacción de pago. Cualquier reembolso o justificación para rechazar un reembolso se proporcionará dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de una solicitud de reembolso o, en su caso, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la información solicitada. No se aceptará una reclamación de reembolso en estas circunstancias si la cuota de la transacción estuvo disponible para usted al menos 4 semanas antes de la fecha de la transacción o si la reclamación se realiza más de 8 semanas después de que se cargó a su cuenta.

16. ¿Qué hay de la seguridad?

Debe mantener su tarjeta y sus credenciales de seguridad seguras y no dejar que nadie más las conozca ni las use. Debe mantener su información de seguridad en secreto en todo momento; nunca divulgue su PIN o información de seguridad a nadie y no almacene detalles de su PIN con su tarjeta. La información de seguridad incluye los datos de inicio de sesión y contraseña utilizados para acceder a su cuenta o a cualquier otro sitio web donde se almacenan los datos de su tarjeta o cuenta. También le

recomendamos que verifique el saldo en su cuenta regularmente ingresando a su cuenta en el sitio web www.mysuitsmecard.com o comunicándose con Servicios al Cliente.

17. ¿Qué sucede si pierdo o me roban la tarjeta Suits Me o si los detalles de mi cuenta están en peligro?

Si pierde su tarjeta o se la roban, o si sospecha que alguien más ha descubierto su PIN o información de seguridad o ha accedido a su cuenta sin su permiso, debe informarnos sin demora llamándonos o iniciando sesión en su cuenta a través del móvil, aplicación o sitio web y notificándonos. Su tarjeta será cancelada inmediatamente y su cuenta puede ser bloqueada. Tenemos una línea dedicada para tarjetas perdidas o robadas; el número es +44 (0) 1756 693 275 y las llamadas se cobran a la tasa geográfica estándar. Si, después de reportar una tarjeta perdida, posteriormente encuentra la tarjeta, no debe usarla. Córtalo por la mitad a través de la caja de la firma, la banda magnética y el chip.

Si nos lo solicita, y siempre que proporcione información y asistencia que le solicitamos, investigaremos cualquier transacción en disputa o mal uso de su tarjeta o cuenta.

Si las investigaciones muestran que alguna transacción en disputa fue autorizada por usted, o ha actuado de manera fraudulenta o por negligencia grave (por ejemplo, al no mantener segura su tarjeta, información de seguridad o PIN o al no notificarnos sin demora al conocer el pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado de la tarjeta o cuenta), entonces no reembolsaremos el monto de la transacción y usted será totalmente responsable de todas las pérdidas incurridas debido al uso no autorizado de la tarjeta o cuenta.

Si las investigaciones demuestran que no ha actuado de manera fraudulenta o con negligencia grave, su pérdida máxima o responsabilidad ante nosotros por cualquier transacción no autorizada se limitará a £ 35 y procesaremos un reembolso tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, a más tardar en el final del día hábil siguiente al día posterior a la recepción de su notificación.

18. ¿Alguna vez bloquearás una transacción sin que yo pregunte?

Podemos negarnos a pagar una transacción:

- si nos preocupa la seguridad de su tarjeta o cuenta o si sospechamos que su tarjeta o cuenta está siendo utilizada de manera no autorizada o fraudulenta;
- si no se pagan fondos suficientes en su cuenta en el momento de una transacción para cubrir los gastos de la transacción y las tarifas aplicables;
- si hay saldo negativo en su cuenta;
- si tenemos motivos razonables para creer que no está utilizando la tarjeta o cuenta de acuerdo con estos Términos y Condiciones;
- si creemos que una transacción es potencialmente sospechosa o ilegal (por ejemplo, si creemos que una transacción se realiza de manera fraudulenta); o
- debido a errores, fallas (ya sean mecánicas o de otro tipo) o negar a procesar una transacción por parte de comerciantes, procesadores de pagos o esquemas de pago como Visa, BACS o CHAPS.

Si rechazamos una transacción, le informaremos e motivo inmediatamente, si podemos, a menos que sea ilegal que lo hagamos. Puede corregir cualquier información que tengamos y que pueda habernos causado rechazar una transacción poniéndose en contacto con los Servicios al Cliente.

19. ¿Puedo cancelar mi cuenta y mi tarjeta Suits Me?

Usted tiene el derecho legal de cancelar su cuenta y su tarjeta hasta por 14 días a partir de la fecha de apertura de su cuenta sin incurrir en ninguna multa y le reembolsaremos la cuota de emisión de la tarjeta. Es posible que le cobremos una tarifa de cancelación de la tarjeta si ya hemos incurrido en costos al solicitar una tarjeta a su nombre. También puede cancelar su tarjeta en cualquier momento después del período de 14 días sujeto a una Tarifa de canje (la tabla de Tarifas y límites (sección 33)) contactando a Servicios al Cliente. También debe cortar su tarjeta cancelada a la mitad a través de la caja de firma, la banda magnética y el chip.

Todos los honorarios y cargos se prorratearán hasta el momento de la rescisión del contrato, y los honorarios y cargos pagados por adelantado se reembolsarán proporcionalmente. No tendrá derecho a un reembolso del dinero que ya haya gastado en transacciones autorizadas o pendientes, ni a ninguna tarifa por el uso de la tarjeta o cuenta antes de que la tarjeta o cuenta se cancele o caduque.

20. ¿Podría cancelarse mi cuenta de Suits Me?

Podemos cancelar su cuenta y el acuerdo, avisándole con al menos dos meses de anticipación. Las razones para la cancelación pueden incluir:

- si el acuerdo o su tarjeta expira;
- si incumple una parte importante de este acuerdo, o incumple reiteradamente el acuerdo y no resuelve el asunto de manera oportuna;
- si actúa de una manera amenazante o abusiva para nuestro personal o cualquiera de nuestros representantes; o
- si no paga las tarifas o los cargos en los que incurrió o no cancela el saldo negativo en su tarjeta.

También podemos cancelar su cuenta de inmediato si:

- sospechamos el uso no autorizado o fraudulento de su tarjeta o cuenta;
- tiene otras preocupaciones de seguridad; o
- necesidad de hacerlo para cumplir con la ley.

También podemos denegar el acceso a su tarjeta y / o cuenta cuando consideremos que está en riesgo de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, fraude u otra actividad delictiva. Deberíamos tomar estas medidas y, de ser posible, daremos los motivos para hacerlo, excepto en los casos en que la ley lo restrinja.

En estas circunstancias, debe decirnos qué desea que hagamos con los fondos no utilizados. Debe hacerlo dentro de los 3 meses posteriores a la fecha en que le informamos que su cuenta se cancela.

21. ¿Puedo recuperar mi dinero una vez que lo haya ingresado?

Puede borrar el saldo de su cuenta mediante gastos, retiros en cajeros automáticos o transferencias a otras cuentas bancarias. Consulte la tabla de Tarifas y Límites (sección 33) para conocer las tarifas que corresponderían.

Alternativamente, puede solicitar un reembolso de los fondos en su cuenta contactando a Servicios al Cliente y confirmando que su tarjeta ha sido destruida cortándola. Le transferiremos sus fondos sin costo alguno para usted, a menos que:

- usted está solicitando una compensación antes de la terminación o expiración de este acuerdo;
- cancela este acuerdo antes de cualquier fecha de finalización o vencimiento acordada; o

- solicita el reembolso más de un año después de la fecha de terminación o vencimiento de este acuerdo.

Si se aplica una de estas situaciones, cobraremos una tasa de recuperación (consulte la tabla de Tarifas y límites (sección 33)).

No le reembolsaremos el valor de los fondos en su cuenta si su solicitud de reembolso de los fondos es más de seis años después de la fecha de terminación o vencimiento de este acuerdo.

Todos los fondos serán devueltos a una cuenta bancaria de su elección. Nos reservamos el derecho de ver comprobantes de su propiedad de la cuenta bancaria antes de transferirle fondos. Para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos solicitarle que nos proporcione cierta información, como documentos de identificación, antes de que podamos procesar su solicitud de reembolso.

Consulte también la sección 29 a continuación para conocer las circunstancias en las que no le damos un reembolso.

22. ¿El dinero en mi cuenta de Suits Me está protegido como mi cuenta bancaria?

La cuenta y la tarjeta asociada es un producto de dinero electrónico y, aunque es un producto regulado por la Autoridad de Conducta Financiera, no está cubierto por el Plan de Compensación de Servicios Financieros. No existe ningún otro esquema de compensación para cubrir las pérdidas reclamadas en relación con la cuenta y la tarjeta asociada. Sin embargo, nos aseguraremos de que los fondos que reciba estén en una cuenta aislada, de modo que si nos declaramos insolventes, sus fondos estarán protegidos contra las reclamaciones hechas por nuestros acreedores.

23. ¿Qué sucede si tengo una queja?

Si no está satisfecho con su tarjeta y cuenta o con la manera en que se administra, puede comunicarse con Servicios al Cliente para que podamos investigar las circunstancias por usted. Cualquier queja que tenga será tratada de manera rápida y justa.

Haremos todos los esfuerzos posibles para abordar todos los puntos de queja por correo electrónico. Responderemos dentro de los 15 días hábiles luego de recibir la queja. Si no se puede proporcionar una respuesta completa dentro de estos plazos, enviaremos una respuesta de espera con una respuesta completa dentro de los 35 días hábiles.

Si no podemos resolver su queja a su satisfacción, puede comunicarse con el Servicio del Ombudsman Financiero en Exchange Tower, Londres, E14 9SR. Teléfono: +44 (0) 800 023 4 567 desde teléfonos fijos, +44 (0) 300 123 9 123 desde teléfonos móviles o +44 (0) 20 7964 0500 para llamadas desde fuera del Reino Unido y correo electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

24. ¿Qué sucede si cambio mis datos?

Debe informarnos tan pronto como sea posible si cambia el nombre, la dirección, el número de teléfono, el número de teléfono móvil o la dirección de correo electrónico. Si nos contactamos con usted en relación con su cuenta, utilizaremos los datos de contacto más recientes que nos haya proporcionado. Cualquier correo electrónico o mensaje de texto SMS que se le envíe se considerará recibido tan pronto como lo enviemos. No seremos responsables ante usted si sus detalles de contacto han cambiado y usted no nos lo ha comunicado.

25. ¿Qué pasará con mi información personal?

Somos el controlador de sus datos personales que usaremos para abrir, administrar y ejecutar su cuenta. Por el presente, acepta que accedamos, procesemos y retengamos la información que nos proporciona, con el fin de proporcionarle servicios de pago. Para obtener más información sobre cómo usaremos sus datos personales, consulte nuestra Política de privacidad en www.mysuitsmecard.com. Puede retirar su consentimiento para el uso de estos datos al cerrar su cuenta.

26. ¿Cambiarán estos Términos y Condiciones alguna vez?

Podemos cambiar estos Términos y condiciones notificándoles por correo electrónico u otros medios acordados al menos dos meses antes de que ocurra el cambio. Asumiremos que está de acuerdo con el cambio. Si no está de acuerdo con el cambio, debe informarnos antes de que ocurra el cambio y cancelaremos su cuenta de inmediato. Si cancela su cuenta de esta manera, le devolveremos el saldo de la cuenta y no se le cobrará una tarifa de recuperación.

Una versión actualizada de los Términos y Condiciones de la cuenta, así como cualquier notificación de cambios futuros siempre estarán disponibles a través de nuestro sitio web, www.mysuitsmecard.com. Debe consultar nuestro sitio web y su portal de cuenta en línea regularmente para dichos avisos y cambios.

27. ¿Cuándo se puede interrumpir el uso de la tarjeta Suits Me y la cuenta?

De vez en cuando, su capacidad para usar su tarjeta o cuenta puede verse interrumpida, ej. cuando realizamos mantenimiento de sistemas. Si esto sucede, es posible que no pueda (a) usar su tarjeta para pagar compras u obtener dinero en efectivo en cajeros automáticos y / o (b) para obtener información sobre los fondos disponibles en su cuenta y / o sobre sus transacciones recientes.

Además, al igual que otras tarjetas de pago, no podemos garantizar que un comerciante acepte su tarjeta, o que autorizaremos necesariamente cualquier transacción en particular. Esto puede deberse a un problema de sistemas, a algo fuera de nuestro control razonable, a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, o porque hemos suspendido, restringido o cancelado su cuenta o se ha rehusado a reemplazarla de acuerdo con estos Términos y condiciones.

28. ¿Cuál es nuestra responsabilidad?

Si deducimos fondos incorrectamente de su cuenta, los devolveremos. Si posteriormente establecemos que la cantidad reembolsada se ha deducido correctamente, podemos descontarlo de su saldo disponible y podemos cobrarle una tarifa. Si no tiene suficiente saldo disponible, debe devolvernos la cantidad inmediatamente a pedido.

Si se producen transacciones no autorizadas después de que nos haya notificado de la pérdida, robo, compromiso o uso no autorizado de su tarjeta o cuenta, y no haya actuado de manera fraudulenta o en violación de estos Términos y condiciones, entonces seremos responsables.

No seremos responsables:

- en caso de que un comerciante se niegue a aceptar su tarjeta;

- por cualquier interrupción, trastorno o deterioro de nuestro servicio o de los servicios de terceros en los que dependemos para el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente;
- por negarse a autorizar una transacción;
- para cancelar o suspender el uso de su tarjeta o cuenta;
- por cualquier pérdida que surja de su incapacidad para usar su tarjeta o acceder a su cuenta debido a interrupciones;
- por cualquier pérdida o daño directo o indirecto que pueda sufrir, incluida la pérdida de ingresos, pérdida de reputación, buena voluntad, oportunidad o ahorros anticipados como resultado de su uso total o parcial o incapacidad para usar su tarjeta, aplicación móvil, sitio web o cuenta o el uso de su tarjeta o cuenta por un tercero (a menos que la ley lo requiera);
- por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualquier bien o servicio adquirido con su tarjeta; y
- cualquier circunstancia anormal e imprevisible fuera de nuestro control, no obstante lo causada.

Para los servicios de SMS que ofrecemos, no somos responsables por mensajes de texto, notificaciones o comunicaciones perdidas, atrasadas o no entregadas. No aceptamos ninguna responsabilidad por cuestiones técnicas, informáticas, en línea, telefónicas, por cable, electrónicas, de software, hardware, transmisión, conexión, internet, sitio web u otro acceso que puedan obstaculizar su capacidad para acceder a los servicios de SMS.

Nada en estos Términos y condiciones funcionará para excluir la responsabilidad por muerte o lesiones personales debido a negligencia o por fraude o tergiversación fraudulenta o por cualquier responsabilidad legal que no pueda ser excluida o modificada por acuerdo entre las partes

29. ¿Cuándo me puede cobrar (aparte de las tarifas en la sección 33)?

Podemos cobrarle por cualquier costo razonable en el que incurramos al tomar medidas para evitar que usted use su tarjeta o cuenta y recuperar cualquier cantidad debida como resultado de sus actividades si usted:

- usar su tarjeta o cuenta fraudulentamente;
- no use su tarjeta o cuenta de acuerdo con estos Términos y Condiciones; o
- han sido extremadamente negligentes, por ejemplo, al no mantener segura su tarjeta o PIN o al no notificarnos sin rápidamente después de que su tarjeta sea extraviada, robada o utilizada por otra persona o donde su cuenta se haya visto comprometida.

En estas circunstancias, no reembolsaremos las transacciones y nos reservamos el derecho de cobrarle por cualquier costo razonable en el que incurramos al tomar medidas para evitar que usted use su cuenta y recuperar cualquier cantidad adeudada como resultado de sus actividades.

Si no ha sido fraudulento o negligente y ha utilizado su tarjeta y cuenta de acuerdo con estos Términos y Condiciones, su responsabilidad máxima por cualquier transacción no autorizada que resulte del uso de una tarjeta o información perdida o robada antes de notificarnos será ser £ 35.

También podemos cobrarle un Cargo administrativo si tenemos que intervenir manualmente para completar un pago o rectificar un error en la cuenta causado por un error u omisión de su parte.

30. ¿ Se me permite dar acceso a proveedores externos?

Puede permitir el acceso a su cuenta en línea a los proveedores de terceros regulados ("TPP") (incluidos los proveedores de servicios de información de cuentas ("AISP") y los proveedores de servicios de inicio de pagos ("PISP"); ya sea para hacer pagos, obtener saldos de cuentas u obtener información sobre transacciones previas.

Antes de dar su consentimiento a un TPP, usted debe:

- asegurar que el TPP está autorizado y posee los permisos reglamentarios correctos;
- verifique el nivel de acceso que está dando su consentimiento, cómo se usará su cuenta y el grado en que sus datos se compartirán con terceros; y
- familiarizarse con sus obligaciones y derechos bajo el acuerdo TPP, en particular su derecho a retirar el consentimiento para acceder a su cuenta.

Podemos negarnos a permitir que un TPP acceda a su cuenta cuando nos preocupe el acceso fraudulento o no autorizado.

No somos parte ni somos responsables de ningún acuerdo entre usted y un TPP. Sujeto a cualquier derecho de reembolso que pueda tener en virtud de estos Términos y condiciones, no nos haremos responsables de:

- cualquier pérdida de cualquier tipo, como resultado del uso de un TPP y la celebración de un acuerdo de TPP; y
- cualquier acción que tome el TPP en relación con la suspensión o cancelación del uso de su servicio o por cualquier pérdida resultante.

31. ¿Puedo asignar mis derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones?

No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que pueda tener en virtud de estos Términos y condiciones a ninguna otra persona sin nuestro previo consentimiento por escrito. Podemos asignar el beneficio y la carga de estos Términos y condiciones a cualquier otra persona en cualquier momento al notificárselo con dos meses de anticipación. Si hacemos esto, sus derechos no se verán afectados.

32. Ley aplicable

Este acuerdo se concluye en inglés. Todas las comunicaciones con usted serán en inglés. Estos Términos y condiciones se interpretarán de acuerdo con la ley inglesa y la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.

33. ¿Cuáles son las tarifas y los límites?

Suits Me Tarifas

En Aplicación	
Cuota de emisión de tarjeta y creación de cuenta	£9.97
Tarifa de tarjeta adicional	£9.97
Cashback Rewards Inscripción	GRATIS
Límites	£20.00 Carga inicial mínima £10.000 saldo máximo de la tarjeta £ 250 de retiro máximo de ATM por día Reembolso en la tienda limitado a 3 transacciones por día
Restricciones de uso	Los titulares principales de la tarjeta deben tener 18 años o más, Titulares de la tarjeta adicionales de 18 años o más Las tarjetas adicionales comparten los fondos de las tarjetas primarias
Características Continuas	
Cuenta online	GRATIS cuenta segura en línea GRATIS facilidad de ahorro de sobres
PIN	GRATIS Activación / Recuperación / Reinicio de PIN GRATIS PIN llamando a Atención al Cliente GRATIS PIN en un cajero automático del Reino Unido
Tarifas de transacción	GRATIS por compra en el UK £1.97 plus 2.35% del valor de transacción por compra en el EEE £1.97 plus 2.57% del valor de transacción por fuera del EEE
Honorarios de retiro de efectivo	4 por mes GRATIS a partir de entonces £1.12 por retirada en UK £2.24 plus 2.35% del valor de transacción por retiro en el EEE £2.24 plus 2.57% del valor de transacción por extracción fuera del EEE GRATIS Tienda de Cashback hasta £ 50 en los minoristas del Reino Unido participantes GRATIS transacción de ATM rechazada / fallida
Atención al cliente: llamadas 0330 159 0199	Carga con tarifa geográfica estándar y serán GRATUITAS para teléfonos móviles paquetes de minutos.
Consulta de saldo	GRATIS online
	GRATIS llamando al servicio de atención al cliente
	£0.20 por mensaje de texto **
	£0.24 por consulta de saldo de cajero automático
Cargos y límites de recarga	GRATIS por carga mediante transferencia bancaria (máximo £ 10,000) £ 0.50 más 2.6% por carga a través de PayPoint (carga máxima de £ 249)

Tasas de servicio	£ 9.97 Cargo mensual de gestión y membresía
Tarifa de reemplazo de tarjeta	£5.00 tarjeta perdida / robada / dañada
Otras tarifas	GRATIS Historial de transacciones, contáctenos, notifique la tarjeta perdida y robada en línea GRATIS Alertas de correo electrónico pedidos pendientes GRATIS Email Alerts (servicio opcional a través de la cuenta en línea) GRATIS papel Statements online £5.00 papel statements por 62 días por correo £0.20 por SMS mensaje de texto para la confirmación de retiros y compras de cajeros automáticos ** £0.75 Suits la transferencia de tarjeta a tarjeta al recibir el pago £25.00 por CHAPS (el mismo día) solicitud de transferencia de una cuenta en el Reino Unido GRATIS por fecha futura solicitud de transferencia BACS de la cuenta - 3 días de trabajo £6.00 por día hábil siguiente solicitud de transferencia BACS de la cuenta a una cuenta de UK £22.00 Transferencia bancaria internacional regular desde la cuenta (5-7 días hábiles) £28.00 Transferencia bancaria internacional urgente de la cuenta (3-5 días hábiles)
Revocación de la transacción	£5 Tarifa de administración
Administración de contracargo	£20 Cargo de administración por instigar un contracargo a pedido del titular de la tarjeta
Cierre	
GRATIS Cuenta/Tarjeta Cancellation	Cuando el acuerdo se cancela dentro de los 14 días y no se cargaron fondos
Cancelación o Redención	£5.00 Tasa de administración para cerrar cuenta y transferir fondos
Expiración	La tarjeta de débito Visa es válida por 36 meses (Debe usarse 3 meses antes de la fecha de caducidad para una nueva emisión automática)

Notas sobre tarifas y límites:

* algunos proveedores de cajeros automáticos pueden cobrar una tarifa adicional y deben avisarle antes de confirmar la transacción.

** Se aplican cargos por SMS de operador estándar para las solicitudes de saldo y se pueden aplicar cargos adicionales para recibir información de SMS fuera de UK

Su tarjeta y cuenta de Visa Suits Me es emitida por Contis Financial Services Ltd, autorizada por la Financial Conduct Authority para emitir dinero electrónico (número de referencia de la empresa: 900025) y miembro de Visa. La oficina central registrada es Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, Reino Unido BD23 1RL.

Tenga en cuenta que la tarjeta y cuenta Visa Suits Me es un producto de dinero electrónico y, aunque es un producto regulado por la Autoridad de Conducta Financiera, no está cubierto por el Plan de Compensación de Servicios Financieros. Nos aseguramos de que los fondos recibidos por usted se mantengan en una cuenta aislada, de modo que en el caso improbable de que Contis Financial Services Ltd quede insolvente, sus fondos estarán protegidos contra los reclamos hechos por los acreedores.