

SUITS ME.

Условия за използване на профил Suits Me

Тези Условия важат за Вашия профил Suits Me и дебитна карта Visa. Моля прочетете ги внимателно. Можете да изтеглите копие от тези Условия по всяко време от Вашия профил в онлайн портала. Влезте през нашия уебсайт www.mysuitsmecard.com.

В тези Условия:

„Дистрибутор“ означава трето лице, което може да разпространява профила и картата до Вас от наше име.

„Вие“ означава посоченият титуляр на профил, който е авторизиран ползвател на профил Suits Me и дебитна карта Visa, и всеки допълнителен притежател на картата.

„Ние“, „нас“ или „наш“ означава Contis Financial Services Ltd или Дистрибутор, който действа от наше име.

Ако имате въпроси, можете да се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“:

- На телефон: 0330 159 0199 (прилагат се стандартни такси за географски номера);
- Онлайн: влезте във Вашия профил Suits Me в и натиснете „Свържете се с нас“, за да ни изпратите защитено съобщение.
- По пощата: 1st Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, Северен Йоркшир, BD23 1RL.

Вашият профил Suits Me и дебитна карта Visa се издават от Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, Северен Йоркшир, BD23 1RL, който е оправомощен от Службата за финансов контрол (Financial Conduct Authority) съгласно Регламентите и Директивите за електронни пари 2011 г. (регистрационен номер 900025), като издател на електронни пари. Вашият профил и карта Suits Me могат да бъдат разпространявани от трето лице от наше име.

1. Какво представляват профила и картата Suits Me?

Профилът Suits Me е профил за електронни пари, от който можете да извършвате и получавате плащания. Можете да използвате своя профил, за да извършвате преводи към други профили.

Картата Suits Me е дебитна карта Visa, която може да се използва в цял свят, навсякъде, където се приема Visa. Тя може да се използва онлайн, в магазини, по телефона или за теглене на пари в брой от банкомат.

Можете да харчите само пари, които сте внесли в профила си, така че преди да извършите превод или да използвате картата си, трябва да се уверите, че в профила Suits Me има достатъчно средства. Сумите в профила Suits Me не са банкови депозити и не носят лихва.

2. Кой може да кандидатства за профил и карта Suits Me ?

Трябва да сте навършили най-малко 18 години и да сте жител на [Обединеното кралство или ЕИП], за да Ви бъде създаден профил Suits Me и издадена карта. Можете да кандидатствате, само ако понастоящем сте член на Дистрибутор. За създаването на профил трябва да предоставите имейл адрес и номер на мобилен телефон, за да можем да общуваме с Вас. За всеки жилищен адрес има максимум от пет профила.

3. Мога ли да поръчам допълнителна карта Suits Me в моя профил, за някой друг?

Можете да заявите допълнителна карта Suits Me за допълнителен притежател на картата и може да Ви бъде начислена такса, както е описано подробно в таблицата „Такси и лимити“ (точка 33). Допълнителните притежатели на картата трябва да бъдат на възраст най-малко 18 години. Чрез заявлението си за допълнителен притежател на картата, Вие давате съгласие ние да издадем карта и да разрешим транзакции за тях от Ваше име. Допълнителният притежател на картата използва същото салдо на профила Suits Me.

Вие давате съгласие да зачитате всички транзакции, извършени от който и да е допълнителен притежател на картата, и да носите отговорност за използването на допълнителната карта и за всички приложими такси, които може да бъдат начислени на допълнителния притежател на картата.

4. Как мога да кандидатствам за профил Suits Me?

Можете да кандидатствате на нашия уебсайт www.mysuitsmecard.com или може да кандидатствате чрез Дистрибутор.

Преди да можем да създадем Ваш профил и да Ви издадем карта може да изискаме доказателства за Вашата самоличност и адрес на местоживееене, и може също да се наложи да извършим проверки за Вас по електронен път.

5. Как да започна?

Веднага след като получите Вашата карта, трябва да се подпишете в полето за подпис на гърба

След това трябва да активирате Вашата карта. Можете да направите това:

- като влезете във Вашия профил Suits Me; или
- като се свържете с нашия екип „Обслужване на клиенти“ на телефон 0330 159 0199 и изберете опцията за активиране.

Необходимо е също да получите своя ПИН, за да разрешите транзакции с карта с чип и ПИН, и тегления от банкомат. Можете да получите своя ПИН, като се обадите на отдел „Обслужване на клиенти“, когато активирате Вашата карта или чрез Вашия онлайн профил.

С активирането на Вашата карта Вие приемате тези Условия. Вашата карта трябва да бъде активирана в рамките на 3 месеца след нейното издаване или може да бъде автоматично анулирана и Вашият профил може да бъде закрит.

Ако сте поръчали карта за друго лице, Ваша отговорност е да му предоставите информацията, необходима за активиране на картата и получаване на ПИН кода. Ако те започнат да използват картата, ние ще приемем това за потвърждение, че сте им съобщили тези Условия и че те са ги приели.

6. Какво става, ако искам да променя моя персонален идентификационен номер (ПИН)?

Ако искате да промените своя ПИН код, можете да го направите на всеки банкомат с логото на Visa в Обединеното кралство. Можете да си припомните Вашия ПИН чрез Вашия онлайн профил на адрес www.mysuitsmecard.com или като се обадите на отдел „Обслужване на клиенти“.

7. Как да добавя средства към профила Suits Me?

Може да внасяте средства във Вашия профил чрез Вашия Дистрибутор, чрез превод от банкова сметка, чрез пари в брой в избрани търговски обекти и всеки друг начин, посочен от време на време във Вашия профил в онлайн портала. Времето, необходимо за захранване на Вашия профил със средства, зависи от използвания метод за внасяне на средства. Не можете да внасяте средства във Вашия профил с прехвърляне на суми от салдо на кредитна карта. Можете да внасяте средства само до максималното салдо на Вашия профил.

Може да бъде приложена такса за всяко внасяне на средства във Вашия профил чрез търговец на дребно на PayPoint, моля, направете справка в таблицата „Такси и лимити“ (точка 33). За Вашия профил и карта вадат определени минимални и максимални лимити и изисквания за използване. Тези лимити и изисквания са описани подробно в таблицата „Такси и лимити“ (точка 33). Ние си запазваме правото да откажем да приемем конкретно внасяне на средства, ако подозираме, че има някаква измамна дейност или в случай на други извънредни обстоятелства.

Веднага щом получим средствата, които сте внесли, те ще бъдат във Вашия профил и готови за използване. Възможно е да има случаи, когато забавяме получаването на средствата във Вашия профил, в продължение на до три работни дни. Това може да се случи, когато е необходимо да потвърдим транзакцията с изпращащата банка.

В случай на погрешно надвнесени суми във Вашия профил, ние си запазваме правото да дебитираме профила с надплатената сума, за да коригираме платежната транзакция.

Подробности можете да намерите на уебсайта www.suitsmecard.com. Вие сте отговорни за осигуряването на достатъчно средства за Вашето налично салдо, за да можем ние да разрешим Вашите транзакции или на достатъчно средства във Вашия плик, за да извършвате всякакви бъдещи периодични преводи или директни дебити, които сте създали.

Можете да заявите да получавате SMS известие, когато се внасят средства във Вашия профил, прилага се такса, моля, направете справка в таблицата „Такси и лимити“ (точка 33).

8. Как функционират транзакциите?

Първата стъпка е да следвате инструкциите на търговеца или банкомата за разрешаване на транзакция. Транзакцията с карта е разрешена, когато:

- въведете своя ПИН или предоставите всякакъв друг код за сигурност;
- подпишете разписка за продажба;
- предоставите данните за Вашата карта и/или всякакви други данни, както се изисква; или

Подобно на други платежни карти, ние не можем да гарантираме, че търговец на дребно или банкомат ще приемат Вашата карта.

Транзакцията във Вашия профил е разрешена от Вас, когато влезете във Вашия онлайн профил, като използвате личните си данни за сигурност и подадете заявка за транзакция. Трябва да се уверите, че въвеждате правилните данни на банковата сметка за всяко плащане, което заявявате от Вашия профил.

Освен това от Вас може да се изисква да въведете еднократна парола или други данни за сигурност, включително биометрични данни, за да разрешите транзакция или да направите промени в профила. Еднократните пароли ще бъдат изпратени на мобилния телефонен номер, регистриран във Вашия профил.

Веднага след като бъде разрешена транзакцията, ние ще приспаднем стойността на Вашата транзакция от наличното салдо във Вашия профил. Таксите може да бъдат удържани по време на разрешаването или когато транзакцията е потвърдена чрез системата Visa. Пълна разбивка на всяка транзакция, включително таксите, ще бъде достъпна за разглеждане във Вашия профил в онлайн портала.

След като получим разрешение за транзакция, ние ще преведем средства на търговеца на дребно в рамките на 3 дни или на банката или финансовата институция в деня, в който получим разрешението или в деня, в който сте заявили плащането да бъде извършено за транзакции с бъдеща дата. Транзакцията ще бъде получена, както следва:

- за покупки и транзакции с банкомат - в момента, когато получим инструкцията за транзакция от търговец на дребно или оператор на банкомат;
- за други транзакции, които се съобщават директно на нас - в момента, в който поискате от нас да извършим транзакцията, или ако са след 14:30 ч. за банкови преводи на същия ден (CHAPS) и 17:00 ч. за други банкови преводи, инструкцията ще се счита за получена от нас на следващия работен ден.

9. Мога ли да отменя транзакция?

Обикновено разрешението за транзакция не може да бъде оттеглено от Вас. Вие обаче можете да оттеглите Вашето разрешение, когато сте разрешили транзакция, която ще бъде извършена на бъдеща дата. Ако обаче е договорена конкретна дата, не можете да отмените платежно нареждане след края на работния ден, предхождащ договорената дата.

За да оттеглите Вашето разрешение на транзакция със съгласие за непрекъснати плащания с дебитна карта Visa, трябва да уведомите търговеца на дребно преди приключването на работа в работния ден преди деня, в който трябва да се извърши транзакцията, и да ни предоставите копие от уведомлението, ако бъде поискано.

Може да Ви начислим административна такса, ако Вие сте отменили транзакция съгласно този параграф (вижте таблица „Такси и лимити“ (точка 33)).

10. Мога ли да плащам в чужда валута?

Вашата карта е деноминирана в британски лири. Ако извършите покупка или теглене от банкомат в която и да е друга валута, ние ще конвертираме сумата в британски лири, като използваме обменния курс, определен от Visa в деня, в който транзакцията се обработва от тях. Той може да бъде различен от реалната дата на транзакцията.

За всяка от тези транзакции се прилага такса за международна транзакция (вижте таблица „Такси и лимити“ (точка 33)). Всякакви промени на обменния курс, използван за конвертиране на международни транзакции, ще бъдат приложени незабавно. Можете да намерите обменния курс за транзакция, извършена във валута, различна от британски лири, на дадена дата на адрес: .

11. Има ли нещо, което не мога да си купя с моята карта Suits Me?

Не може да използвате Вашата карта за незаконни цели. Също така тя не може да се използва за ограничен брой определени транзакции. Моля, вижте нашия уебсайт за подробности.

12. Как мога да проверя моя профил Suits Me?

Можете да проверите Вашия профил, като влезете със защитен достъп през нашия уебсайт www.mysuitsmecard.com. Ще се покаже Вашето извлечение:

- информация за получателя на плащането на всяка транзакция и справка, която Ви позволява да идентифицирате всяка платежна транзакция;
- сумата на транзакцията, показана във валутата, в която транзакцията е била платена или удържана от сметката;
- размера на таксите за транзакцията;
- обменния курс, използван в платежната операция (където е приложимо); и
- датата, на която транзакцията е разрешена или публикувана в профила.

Тази информация е достъпна през цялото време в портала с Вашия онлайн профил, достъпна е безплатно и може да се съхранява и възпроизвежда, ако е необходимо. Извлечения на хартиен носител се предлагат при поискване и подлежат на такса (вижте таблица „Такси и лимити“ в точка 33).

Може също да изберете да използвате нашата услуга за SMS съобщения, за да заявите Вашето салдо на Вашия мобилен телефон и да настроите известия по SMS за внасяне на пари във Вашия профил и извършване на покупка или теглене от банкомат. Допълнителните SMS услуги ще бъдат посочени на нашия уебсайт или чрез Вашия профил в онлайн портала, когато бъдат публикувани. Номерът на SMS за регистрирани притежатели на карти е 07770 500500; прилагат се стандартни такси за мобилен телефон и се начислява такса за всяко SMS съобщение, което изпращаме. Моля, направете справка в таблицата „Такси и лимити“ (точка 33). Вие давате съгласие, че имате разрешение от платеща да получите достъп до нашите SMS услуги.

13. Колко време е валидна картата Suits Me?

Вашата карта ще бъде валидна в продължение на 3 години. Няма да можете да използвате Вашата карта след датата на изтичане на нейната валидност. Това споразумение се прекратява, когато Вашата карта бъде закрыта или изтече нейният срок на валидност и тя не бъде сменена.

14. Имат ли профилът Suits Me и картата лимити на разходите?

Можете да изразходвате само парите, които са внесени във Вашия профил. Лимитите важат и за ежедневните тегления от банкомат. Други лимити също може да бъдат приложени за размера на разходите и броя на транзакциите, които можете да извършвате. Вижте таблицата „Такси и лимити“ (точка 33) и Вашия профил в онлайн портала за по-подробна информация.

Ако по някаква причина бъде извършена транзакция, когато във Вашия в профил няма достатъчно средства, тогава ще трябва да ни възстановите разликата, освен ако това не се дължи на грешка от страна на търговеца на дребно, с когото сте извършили транзакцията.

Ние може да съберем тази разлика от всяка карта, която имате при нас, или от всички средства, които Вие впоследствие внесете във Вашия профил. Ние може да блокираме Вашите карти, докато не се възстанови отрицателното салдо и да Ви начислим административна такса (вижте таблица „Такси и лимити“ (точка 33)) за транзакции, които извършвате, като използвате Вашата карта, което води до отрицателно салдо или увеличава отрицателното салдо във Вашия профил.

15. Какво става, в случай на надвзети такси или когато са ми начислени такси за транзакции, които не съм извършил?

Ако оспорвате транзакция, която е била обработена по Вашата карта, първо трябва да се свържете с търговеца, тъй като това може да бъде най-бързото разрешаване на спора. Ако спорът не може да бъде разрешен с търговеца или ако оспорвате каквато и да е друга транзакция в профила, трябва да се свържете с нас без излишно забавяне и във всички случаи в рамките на 13 месеца от узнаването за всяка неразрешена или неправилно изпълнена платежна транзакция.

Когато сте ни уведомили, че извършено плащане не е разрешено от Вас в съответствие с тези Условия и сте предприели всички разумни мерки, за да съхранявате персонализираната информация за защита, да държите Вашата карта на сигурно място, да не разкривате своя ПИН или данни за сигурност на никого, и не сте действали чрез измама, ние ще:

- възстановим сумата на неразрешеното плащане; и
- възстановим дебитирания разплащателен профил в състоянието, в което би се намирал, ако не е било извършено неразрешеното плащане.

Няма да имаме друга отговорност към Вас извън това. Когато предоставените от вас данни за получателя на плащане са неверни, ние не носим отговорност за неизпълнение или неточно изпълнение на платежната транзакция, но ще положим разумни усилия да възстановим средствата, които участват в платежната транзакция, и да Ви уведомим за резултата.

Възможно е да имате право да поискате възстановяване на сумите във връзка с транзакции, когато:

- транзакцията не е разрешена съгласно тези Условия;
- ние сме отговорни за транзакция, която не сме изпълнили или сме изпълнили неправилно. При тези обстоятелства ние ще Ви върнем сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна транзакция и ще възстановим дебитирания платежен профил в състоянието, в което би се намирал, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна транзакция. Ние ще Ви възстановим и: а) всякакви преки такси, за които носите отговорност; и б) всякаква лихва, която трябва да платите, вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на платежната транзакция; или
- при предварително разрешена транзакция не е уточнена точната сума към момента на нейното разрешаване, а начислената сума надвишава размера, който би могъл разумно да се очаква, като се вземат предвид предишните модели на разходите по картата и обстоятелствата по транзакцията. Ние ще възстановим или пълната сума на платежната транзакция, или ще предоставим основания за отказа за възстановяване на платежната транзакция. Всяко възстановяване на сума или основания за отказ за възстановяване на сума ще бъде предоставено в рамките на 10 работни дни от получаване на заявление за възстановяване на сума или, ако е приложимо, в рамките на 10 работни дни от получаването на всякаква поискана допълнителна информация. Искането за възстановяване на сума при тези обстоятелства няма да бъде прието, ако сумата на транзакцията е била предоставена на Вас най-малко 4 седмици преди датата на транзакцията или ако искането е направено повече от 8 седмици, след като сумата е била изтеглена във Вашия профил.

16. А сигурността?

Трябва да пазите Вашата карта и идентификационни данни за защита, и да не позволявате на никой друг да ги научи или използва. Трябва да пазите Вашата информация за защита в тайна по всяко време; никога не разкривайте своя ПИН или информация за защита на никого и не съхранявайте данни за Вашия ПИН с картата си. Информацията за защита включва данните за потребителско име и парола, използвани за достъп до Вашия профил или който и да е друг уебсайт, където се съхраняват данни за Вашата карта или профил. Препоръчваме Ви също редовно да проверявате салдото във Вашия профил, като влезете във Вашия профил на уебсайт www.mysuitsmecard.com или като се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“.

17. Какво става, ако моята карта Suits Me бъде изгубена или открадната, или данните за моя профил са компрометирани?

Ако загубите Вашата карта или тя бъде открадната, или ако подозирате, че някой друг е научил Вашия ПИН или информацията за защита, или е имал достъп до Вашия профил без Ваше разрешение, трябва да ни съобщите без излишно забавяне, като ни се обадите или влезете във Вашия профил чрез мобилното приложение или уебсайта, и ни уведомите. Картата Ви ще бъде закрыта незабавно и Вашият профил може да бъде блокиран. Ние ръководим специална телефонна линия за изгубени или откраднати карти; номерът е +44 (0) 1756 693 275 и телефонните разговори се таксуват със стандартни такси за географски номера. Ако след като съобщите за загубена карта, вследствие намерите картата, не трябва да я използвате. Срежете я на две през полето за подпис, магнитната лента и чипа.

Ако поискате от нас да направим това, и при условие че Вие предоставите информацията и съдействието, които ние поискаме от Вас, ние ще разследваме всяка оспорена транзакция или злоупотреба с Вашата карта или профил.

Ако разследванията покажат, че която и да е оспорена транзакция е разрешена от Вас, или сте действали чрез измама или с груба небрежност (например не сте пазили Вашата карта, информацията за защита или ПИН кода, или не сте ни уведомили незабавно, когато сте научили за загубата, кражбата, присвояването или неразрешеното използване на картата или профила), тогава няма да възстановим сумата по транзакцията и Вие ще бъдете изцяло отговорни за всички загуби, понесени поради неразрешено използване на картата или профила.

Ако разследванията покажат, че не сте действали чрез измама или с груба небрежност, Вашата максимална загуба или отговорност към нас за всяка неразрешена транзакция ще бъде ограничена до £35 и ние ще обработим възстановяване на сумата възможно най-скоро и във всички случаи не по-късно от края на работния ден, след деня, в който получим Вашето уведомление.

18. Ще блокирате ли някога транзакция без да ме попитате?

Може да откажем да платим транзакция:

- ако сме загрижени за сигурността на Вашата карта или профил или подозираме, че Вашата карта или профил се използват без разрешение или чрез измама;
- ако не са внесени достатъчно средства във Вашия профил към момента на извършване на транзакция, за да покрият сумата на транзакцията и всякакви приложими такси;
- ако има отрицателно салдо във Вашия профил;
- ако имаме основателни причини да смятаме, че не използвате картата или профила в съответствие с тези Условия;
- ако смятаме, че дадена транзакция е потенциално подозрителна или незаконна (например, ако смятаме, че дадена транзакция се извършва чрез измама); или
- поради грешки, повреди (независимо дали механични или други) или отказ за обработване на транзакция от търговци, обработващи плащанията дружества или платежни схеми, като Visa, BACS или CHAPS.

Ако откажем транзакция, ще Ви съобщим причината незабавно, ако можем, освен ако не е незаконно за нас да го направим. Може да коригирате всяка информация, която притежаваме и която може да ни накара да откажем транзакция, като се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“.

19. Мога ли да закрия моя профил Suits Me и карта?

Имате законно право да закриете Вашия профил и карта до 14 дни от датата на създаване на Вашия профил, без да се дължи неустойка, а ние ще възстановим всички такси за издаване на карти. Може да Ви начислим такса за закриване на карта, ако вече сме направили разходи за поръчка на карта на Ваше име. Можете също да закриете Вашата карта по всяко време след 14-дневния период, по време на който се начислява такса за обратно изкупуване (таблица „Такси и лимити“ (точка 33)), като се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“. Трябва също да срежете Вашата закритата карта наполовина през полето за подпис, магнитната лента и чипа.

Всички такси ще бъдат разпределени до момента на прекратяване на договора, а всякакви такси, платени предварително, ще бъдат възстановени пропорционално. Няма да имате право на възстановяване на суми, които вече сте похарчили в разрешени или предстоящи транзакции, или каквито и да е такси за използване на картата или профила, преди закриването или изтичането на срока на валидност на картата или профила.

20. Може ли моят профил Suits Me да бъде закрит?

Ние може да закрияме Вашия профил и да прекратим това споразумение, като Ви уведомим най-малко два месеца предварително. Причините за закриването може да включват:

- ако срокът на това споразумение или срокът на валидност на Вашата карта изтече;

- ако нарушите важна част от това споразумение или многократно нарушите споразумението и не успеете да разрешите въпроса своевременно;
- ако действате по начин, който представлява заплаха или обида за нашия персонал, или за някой от нашите представители; или
- ако не платите такси, които са Ви били начислени или не сте изплатили каквото и да е отрицателно салдо по Вашата карта.

Може също да закрияме незабавно Вашия профил, ако ние:

- подозираме неразрешено използване или използване с цел измама на Вашата карта или профил;
- имаме други притеснения относно сигурността; или
- трябва да направим това, за да спазим закона.

Може също да откажем достъп до Вашата карта и/или профил, когато смятаме, че е изложена на риск от изпирене на пари или финансиране на тероризъм, измама или друга престъпна дейност. Ако трябва да предприемем тези действия и когато е възможно, ние ще посочим причините за това, освен когато това е ограничено от закона.

При тези обстоятелства Вие трябва да ни съобщите какво искате да направим с всички неизползвани средства. Трябва да направите това в рамките на 3 месеца от датата, на която Ви съобщим, че Вашият профил е закрит.

21. Мога ли да получа обратно пари, след като вече съм ги внесъл?

Можете да изчистите салдото във Вашия профил чрез разходване на средства, тегления от банкомат или преводи към други банкови сметки. Вижте таблицата „Такси и лимити“ (точка 33) за таксите, които ще се прилагат.

Друга възможност е да поискате възстановяване на сумата във Вашия профил, като се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“ и потвърдите, че Вашата карта е унищожена с разрязване. Ние ще Ви върнем обратно средствата безплатно, освен ако:

- Вие заявите обратно изкупуване преди прекратяване или изтичане на срока на това споразумение;
- вие прекратите това споразумение преди което и да е договорено прекратяване или изтичане на срока; или
- Вие заявите обратно изкупуване повече от една година след датата на прекратяване или изтичане на срока на това споразумение.

Ако една от тези ситуации действително е налице, ние ще начислим такса за обратно изкупуване (вижте таблица „Такси и лимити“ (точка 33)).

Ние няма да изкупим стойността на средствата във Вашия профил, ако Вашето заявление за обратно изкупуване на средствата е повече от шест години след датата на прекратяване или изтичане на срока на това споразумение

Всички средства ще бъдат върнати по банкова сметка по Ваш избор. Ние си запазваме правото да видим доказателство, че Вие сте собственик на банковата сметка, преди да преведем средства към нея. За да имаме възможност да спазим нашите законови задължения, може да Ви помолим да ни предоставите определена информация, като идентификационни документи, преди да можем да обработим Вашето заявление за възстановяване на сума.

Моля вижте също и точка 29 по-долу за обстоятелствата, при които не Ви предоставяме възстановяване на сума.

22. Парите в моя профил Suits Me защитени ли са, както моята банкова сметка?

Профилът и свързаната с него карта е продукт с електронни пари и въпреки че е продукт, регулиран от Службата за

финансов контрол, той не е обхванат от Схемата за обезщетение на финансовите услуги. Не съществува друга схема за обезщетение за покриване на загуби, претендирани във връзка с профила и свързаната с него карта. Ние обаче ще гарантираме, че всякакви средства, получени от Вас, се съхраняват в отделна сметка, така че в случай на обявяване на несъстоятелност, Вашите средства ще бъдат защитени срещу искове от страна на нашите кредитори.

23. Какво става, ако имам оплакване?

Ако сте недоволни по какъвто и да било начин от Вашата карта и профил, или от начина, по който се управляват, може да се свържете с отдел „Обслужване на клиенти“, за да можем да разследваме обстоятелствата. Всички жалби, които имате, ще бъдат разгледани бързо и справедливо.

Ще положим всички възможни усилия, за да отговорим на всички въпроси в жалбите по имейл. Ще отговорим в рамките на 15 работни дни след получаване на жалбата. Ако не може да бъде предоставен пълен отговор в рамките на тези срокове, ще изпратим отговор за изчакване, а пълният отговор ще изпратим в рамките на 35 работни дни.

Ако не сте удовлетворен от отговора на Вашата жалба, можете да се обърнете към Службата на финансовия омбудсман в Exchange Tower, Лондон, E14 9SR. Телефон: +44 (0)800 023 4 567 от стационарни телефони, +44 (0)300 123 9 123 от мобилни телефони или +44 (0)20 7964 0500 за обаждания извън Обединеното кралство и електронна поща: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

24. Какво става, ако променя своите данни?

Трябва да ни уведомите колкото е възможно по-скоро, ако промените име, адрес, телефонен номер, номер на мобилен телефон или имейл адрес. Ако се свържем с Вас във връзка с Вашия профил, ще използваме най-новите данни за контакт, които сте ни предоставили. Всяко изпратено до Вас електронно писмо или текстово съобщение ще бъде считано за получено веднага щом бъде изпратено от нас. Няма да носим отговорност пред Вас, ако Вашите данни за контакт са променени и Вие не сте ни съобщили.

25. Какво ще стане с моята лична информация?

Ние сме администраторът на Вашите лични данни, които ще използваме, за да създадем, администрираме и управляваме Вашия профил. С настоящото Вие давате съгласие за достъп, обработване и запазване от наша страна на всяка информация, която ни предоставите, за целите на предоставянето на платежни услуги на Вас. За допълнителна информация относно начина, по който ще използваме Вашите лични данни, моля вижте нашата Политика за поверителност на адрес www.mysuitsmecard.com. Можете да оттеглите Вашето съгласие за използване на тези данни, като закрийте Вашия профил.

26. Ще се променят ли някога тези Условия?

Ние може да променим тези Условия, като Ви уведомим по електронна поща или по други договорени начини най-малко два месеца преди настъпването на промяната. Ще приемем, че сте съгласни с промяната. Ако не сте съгласни с промяната, трябва да ни уведомите преди настъпването на промяната и ние незабавно ще закрийме Вашия профил. Ако закрийте Вашия профил по този начин, ние ще Ви върнем наличната сума в профила и няма да Ви бъде начислена такса за обратно изкупуване.

Актуална версия на Условиата за използване на профила, както и всякакви съобщения за бъдещи промени, винаги ще са на разположение чрез нашия уебсайт www.mysuitsmecard.com. Трябва редовно да проверявате нашия уебсайт и Вашия профил в онлайн портала за такива съобщения и промени.

27. Кога може да бъде прекъснато използването на картата и профила Suits Me?

От време на време Вашата възможност да използвате Вашата карта или профил може да бъде прекъсната, например, когато извършваме поддръжка на системи. Ако това се случи, може да не сте в състояние (а) да използвате Вашата карта, за да плащате за покупки или да получавате парични средства в брой от банкомати и/или (б) да получавате информация за наличните средства във Вашия профил и/или за Вашите последни транзакции.

Освен това подобно на други платежни карти, ние не можем да гарантираме, че търговецът ще приеме Вашата карта, или че ние задължително ще разрешим която и да е конкретна транзакция. Това може да се дължи на проблем със системите, нещо извън нашия разумен контрол, спазване на законовите и регулаторни изисквания или защото сме блокирали, ограничили или закрили Вашия профил, или отказали да го подменим в съответствие с тези Условия.

28. Каква е нашата отговорност?

Ако неправилно удържим средства от Вашия профил, ние ще ги възстановим. Ако впоследствие установим, че възстановената сума действително е била правилно удържана, може да я удържим от Вашето налично салдо и може да Ви начислим такса. Ако нямате достатъчно налично салдо, трябва незабавно да ни върнете сумата при поискване.

Ако възникнат неразрешени транзакции, след като сте ни уведомили за загуба, кражба, компрометиране или неразрешено използване на Вашата карта или профил и не сте действали чрез измама или в нарушение на тези Условия, тогава ние ще носим отговорност.

Няма да носим отговорност за:

- всеки случай, в който търговец отказва да приеме Вашата карта;
- всяко прекъсване, срив или влошаване на нашата услуга, или на каквито и да е услуги на трето лице, на които ние разчитаме за изпълнение на нашите задължения по силата на това споразумение;
- отказ на разрешаване на транзакция;
- закриване или блокиране на използването на Вашата карта или профил;
- всяка загуба, произтичаща от Вашата невъзможност да използвате Вашата карта или да получите достъп до Вашия профил, поради прекъсвания;
- всякакви преки или косвени загуби или щети, които може да претърпите, включително загуба на приходи, загуба на добро име, репутация, възможност или очаквани икономии в резултат на пълно или частично използване или невъзможност за използване от Ваша страна на Вашата карта, мобилно приложение, уебсайт или профил, или използване на Вашата карта или профил от трето лице (освен ако законът не предвижда друго);
- качеството, безопасността, законността или всеки друг аспект на всякакви стоки или услуги, закупени с Вашата карта; и
- всякакви извънредни и непредвидими обстоятелства извън нашия контрол, причинени въпреки това.

Относно SMS услугите, които предлагаме, ние не носим отговорност за изгубени, закъснели или недоставени текстови съобщения, известия или съобщения. Ние не поемаме отговорност за каквито и да е технически, компютърни, онлайн, телефонни, кабелни, електронни, софтуерни, хардуерни, предавателни, свързващи, интернет, свързани с уебсайтове или други проблеми с достъпа, които могат да попречат на Вашата възможност за достъп до SMS услугите.

Нищо в тези Условия не се прилага, за да изключи отговорност за смърт или телесна повреда поради небрежност, или за измама, или измамно погрешно представяне, или за всяка законоустановена отговорност, която не може да бъде изключена или изменена със споразумение между страните.

29. Кога може да ми бъдат начислени такси (различни от таксите в точка 33)?

Може да Ви начислим такса за всякакви разумни разходи, които понасяме при предприемането на действия, за да спрем използването от Ваша страна на Вашата карта или профил и за възстановяването на всякакви дължими суми в резултат на Вашите действия, ако Ви е:

- използвате Вашата карта или профил чрез измама;
- не използвате Вашата карта или профил в съответствие с тези Условия; или
- сте проявили груба небрежност, например, като не сте успели да съхраните Вашата карта или ПИН, или не сте ни уведомили незабавно след като Вашата карта е била изгубена, открадната или използвана от някой друг, или когато Вашият профил е бил компрометиран.

При тези обстоятелства ние няма да възстановим суми по транзакциите и си запазваме правото да Ви начисляваме такса за всякакви разумни разходи, които понасяме при предприемането на действия, за да спрем използването от Ваша страна на Вашия профил и за възстановяването на всякакви дължими суми в резултат на Вашите действия.

Ако не сте действали чрез измама или не сте проявили груба небрежност и сте използвали Вашата карта и профил в съответствие с тези Условия, Вашата максимална отговорност за всяка неразрешена транзакция, произтичаща от използването на изгубена или открадната карта или данни, преди да ни уведомите, ще бъде £35.

Може също да Ви начислим административна такса, ако трябва ръчно да се намесим, за да извършим плащане или да отстраним грешка в профила, причинена от грешка или пропуск от Ваша страна.

30. Мога ли да дам достъп на доставчици на трети лица?

Може да позволите на регулирани доставчици на трети лица („ДТЛ“) (включително доставчици на услуги по предоставяне на информация за сметка („AISP“) и доставчици на услуги по инициране на плащания („PISP“)) достъп до Вашия онлайн профил, за да извършват плащания, да получават салда по профила, или за да получават информация за предишни транзакции.

Преди да дадете съгласие на ДТЛ, Ви трябва:

- а) да се уверите, че ДТЛ е лицензиран и притежава правилните регулаторни разрешения;
- б) да проверите за каква степен на достъп давате съгласие, как ще се използва Вашия профил и до каква степен Вашите данни ще бъдат споделени с трети лица; и
- в) да се запознаете с Вашите задължения и права съгласно споразумението с ДТЛ, по-специално Вашето право да оттеглите съгласието си за достъп до Вашия профил.

Ние може да откажем да позволим на ДТЛ достъп до Вашия профил, когато сме загрижени относно достъп с цел измама или неразрешен достъп.

Ние не сме страна, нито носим отговорност за каквито и да е споразумения между Вас и ДТЛ. При условията на всякакви права на възстановяване на суми, които може да имате съгласно тези Условия, ние не носим отговорност за:

- а) всякаква загуба, в резултат на използването на ДТЛ и сключване на споразумение с ДТЛ; и
- б) всякакви действия, предприети от ДТЛ, по отношение на блокирането или прекратяването на използването от Ваша страна на тяхна услуга или за всякакви произтичащи от това загуби.

31. Мога ли да прехвърля моите права или задължения съгласно тези Условия?

Ви не може да прехвърляте или да преотстъпвате никакви права или задължения, които може да имате съгласно тези Условия, на никое друго лице без нашето предварително писмено съгласие. Ние може да прехвърлим правата и задълженията на тези Условия на всяко друго лице по всяко време, като Ви уведомим предварително два месеца преди това. Ако направим това, Вашите права няма да бъдат засегнати.

32. Приложимо право

Това Споразумение се сключва на английски език. Всички комуникации с Вас ще бъдат на английски език. Тези Условия ще се тълкуват в съответствие с английското право и изключителната юрисдикция на английските съдилища.

33. Какви са таксите и лимитите?

Такси Suits Me

При кандидатстване	
Такса за създаване на профил и издаване на карта	£9,97
Такса за допълнителна карта	£9,97
Регистрация за кешбек бонуси	БЕЗПЛАТНО
Лимити	£20,00 Минимално първоначално зареждане
	£10 000 Максимално салдо на картата
	£250 Максимална сума за теглене от банкомат на ден
	Кешбек в магазин, с ограничение до 3 транзакции на ден
Ограничения за използване	Притежателите на основна карта трябва да са навършили 18 или повече години
	Притежатели на допълнителна карта – 18 или повече години
	Допълнителните карти използват средствата на основните карти
Настоящи функции	
Онлайн профил	БЕЗПЛАТЕН защитен онлайн профил
	БЕЗПЛАТНИ пликкове за спестяване
ПИН	БЕЗПЛАТНО активиране/възстановяване/промяна на ПИН онлайн
	БЕЗПЛАТНО активиране/възстановяване/промяна на ПИН чрез обаждане на „Обслужване на клиенти“
	БЕЗПЛАТНА промяна на ПИН на банкомат в Обединеното кралство
Такси за транзакции	БЕЗПЛАТНО за покупка в Обединеното кралство
	£1,97 плюс 2,35% от стойността на транзакцията за покупка в ЕИП
	£1,97 плюс 2,57% от стойността на транзакцията извън ЕИП
Такси за теглене на пари в брой*	4 тегления на месец БЕЗПЛАТНО , след което £1,12 за теглене в Обединеното кралство
	£2,24 плюс 2,35% от стойността на транзакцията за теглене в ЕИП
	£2,24 плюс 2,57% от стойността на транзакцията за теглене извън ЕИП
	БЕЗПЛАТНИ кешбек бонуси в търговски обекти до £50 в участващи търговци на дребно в Обединеното кралство
	БЕЗПЛАТНА отхвърлена/неуспешна транзакция на банкомат
Обслужване на клиенти – телефон 0330 159 0199	Прилагат се стандартни такси за географски номера и ще бъдат БЕЗПЛАТНИ за мобилни телефони включително пакети с минути.
Справка за салдо	БЕЗПЛАТНО онлайн
	БЕЗПЛАТНО като се обадите на „Обслужване на клиенти“
	£0,20 за SMS съобщение**
	£0,24 за справка за салдо чрез банкомат
Такси и лимити за зареждане	БЕЗПЛАТНО за зареждане чрез банков превод (максимум £10 000)

	£0,50 плюс 2,6% за зареждане чрез PayPoint (максимална сума за зареждане £249)
Такси за обслужване	£9,97 Месечна такса за управление и членство
Такси за смяна на карта	£5,00 Смяна на изгубена/открадната/повредена карта
Други такси	БЕЗПЛАТНА хронология на транзакциите, връзка с нас, уведомявания за изгубена или открадната карта онлайн
	БЕЗПЛАТНА настройка и транзакция на периодични преводи
	БЕЗПЛАТНИ известия по електронна поща (услуга по избор чрез онлайн профила)
	БЕЗПЛАТНИ извлечения на хартиен носител онлайн
	£5,00 Извлечения на хартиен носител за период от 62 дни по пощата
	£0,20 за SMS съобщение за потвърждаване на тегления от банкомат и покупки**
	£0,75 превод от карта Suits Me към карта при получаване на плащане
	£25,00 за заявление за превод CHAPS (в рамките на същия ден) от сметка до сметка в Обединеното кралство
	БЕЗПЛАТНО за заявление за превод BACS с бъдеща дата от сметка - 3 работни дни
	£6,00 за заявление за превод BACS - следващ работен ден от сметка до сметка в Обединеното кралство
£22,00 Периодичен международен банков превод от сметка (5-7 работни дни)	
£ 28,00 Спешен международен банков превод от сметка (3-5 работни дни)	
Отмяна на транзакция	£5 Административна такса
Администриране на връщане на средства	£20 Административна такса за започване на връщане на средства по искане на притежател на карта
Закриване	
БЕЗПЛАТНО закриване на карта/профил	При прекратяване на споразумението в рамките на 14 дни и без заредени средства
Закриване или обратно изкупуване	£ 5,00 Административна такса за закриване на профил и превод на средства
Изтичане на срок на валидност	Дебитната карта Visa е валидна 36 месеца.
	(Трябва да бъде използвана три месеца преди изтичане срока на валидност за автоматично преиздаване)

Забележки към таксите и лимитите:

*Някои доставчици на банкомати може да начисляват допълнителна такса и трябва да Ви уведомят преди да потвърдите транзакцията.

**Прилагат се стандартни такси на оператора за SMS съобщения за справки за салдо и може да се прилагат допълнителни такси за получаване на информация чрез SMS съобщения извън Обединеното кралство.

Вашата карта Visa и профил Suits Me се издават от Contis Financial Services Ltd, която е оправомощена от Службата за финансов контрол да издава електронни пари (фирмен референтен номер: 900025) и е член на Visa. Регистрирано главно управление: Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, Северен Йоркшир, Обединено кралство BD23 1RL. Моля, обърнете внимание, че картата Visa и профилът Suits Me са продукт с електронни пари и въпреки че е продукт, регулиран от Службата за финансов контрол, той не е обхванат от Схемата за обезщетение на финансови услуги. Ние гарантираме, че всякакви средства, получени от Вас, се съхраняват в отделна сметка, така че в малко вероятния случай на обявяване на несъстоятелност на Contis Financial Services Ltd. Вашите средства ще бъдат защитени срещу искове от страна на кредиторите.