

SUITS ME.

Suits Me A Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az Ön Suits Me számlájára és a Visa vásárlókártyájára. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A jelen Általános Szerződési Feltételek egy példányát bármikor letöltheti az online számla portálról. Jelentkezzen be honlapunkon keresztül: www.suitsmecard.com

A jelen Általános Szerződési Feltételekben:

"Forgalmazó" olyan harmadik fél, aki a számlát és a kártyát a mi nevünkben Önnek értékesítheti.

"Ön": a megnevezett számlatulajdonos, aki a Suits Me számla és a Visa vásárlókártya és minden további kártyatulajdonos engedélyezett felhasználója.

"Mi", "minket" vagy "nekünk" a Contis Financial Services Ltd vagy a nevünkben eljáró Forgalmazó.

Ha bármilyen kérdése van, forduljon az Ügyfélszolgálatához:

- Telefon: 0330 159 0199 (szokásos földrajzi percdíjak érvényesek);
- Online: jelentkezzen be Suits Me számlájába a www.suitsmecard.com címen és kattintson a Kapcsolatfelvétel gombra, hogy biztonságos üzenetet küldjön nekünk;
- Postacím: Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL. 1. emelet

Suits Me számláját és a Visa vásárlókártyáját a Financial Conduct Authority (Pénzügy Eljárást Felügyelő Hatóság) által engedélyezett Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL adja ki, az Electronic Money Regulations 2011 (regisztrált szám: 900025) bocsátja ki mint e-pénz kibocsátó. Az Ön Suits Me számláját és kártyáját harmadik fél is értékesítheti a nevünkben.

1. Mi a Suits Me számla és kártya?

A Suits Me számla egy kifizetések teljesítésére és fogadására alkalmas elektronikus számla. A számlája segítségével utalhat más számlákra is.

A Suits Me kártya olyan Visa vásárlókártya, amely világszerte használható bárhol, ahol a Visa-t elfogadják. Használható online, üzletekben, telefonon vagy ATM-ből történő készpénzfelvételhez.

Csak olyan pénzt költhet el, amelyet előzőleg befizetett a számlájára, így átutalás vagy a kártya használata előtt meg kell győződnie arról, hogy a Suits Me számlán elegendő pénz van. A Suits Me számlán lévő pénzek nem bankbetétek, és nem termelnek kamatot.

2. Ki kérhet Suits Me számlát és kártyát?

Ahhoz, hogy Ön Suits Me számlát és kártyát kaphasson, legalább 18 évesnek kell lennie, és az [Egyesült Királyság vagy EGT] állampolgárnak kell lennie. Csak akkor kérvényezheti, ha Ön jelenleg egy Kereskedőszervezet tagja. A számla megnyitásához meg kell adnia e-mail címét és mobiltelefonszámát, hogy kommunikálhassunk Önnel. Minden lakóhelyen legfeljebb öt számla lehet.

3. Rendelhetek egy plusz Suits Me kártyát a számlámhoz valaki más számára?

További Suits Me kártyatulajdonos számára egy további kártyát kérhet. Ezért díjat számíthatnak fel a Díjak és Limitek táblázat (33.

szakasz) szerint. A további kártyatulajdonosoknak legalább 18 évesnek kell lenniük. Ha további kártyatulajdonost kér, azzal elfogadja, hogy kiállítsunk neki egy kártyát, és engedélyezi számára tranzakciók kezdeményezését az Ön nevében. A további kártyatulajdonos egyenlegű használója a Suits Me számla egyenlegének.

Ön vállalja, hogy jogszerűnek ismeri el bármely további kártyatulajdonos által végrehajtott tranzakciókat, és felelősséget vállal a további kártyahasználatáért és az esetleges további esedékes díjakért és terhelésekért, amelyek a további kártyatulajdonos révén felmerülnek.

4. Hogyan kérhetek Suits Me számlát?

A számla a www.suitsmecard.com weboldalon kérhető, de kérheti a Kereskedőszervezeten keresztül is.

Mielőtt megnyitnánk a számláját és kibocsátanánk a kártyáját, megkövetelhetjük Öntől személyazonosságának és lakcímének igazolását, illetve elektronikus ellenőrzést végezhetünk Önnel kapcsolatban.

5. Hogyan kezdjem el?

Amint megkapja akártyáját, alá kell írnia a hátoldalon található aláírócsíkon.

Ezután aktiválnia kell a kártyát. Az alábbi lehetőség áll rendelkezésére:

- a Suits Me számlába való bejelentkezéssel; vagy
- ügyfélszolgálatunk segítségével a 0330 159 0199 számon az aktiválási opció kiválasztásával.

A chip-and-pin tranzakciók és ATM-ből való pénzfelvételek engedélyezéséhez meg kell kapnia a PIN-kódját is. PIN-kódját az Ügyfélszolgálattól kaphatja meg, mikor a kártya aktiválásakor felhívja őket, vagy online számláján keresztül.

A kártya aktiválásával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A kártyát legkésőbb a kibocsátástól számított 3 hónapon belül aktiválni kell, ellenkező esetben automatikusan törölhető, és az Ön számlája lezárható.

Ha valaki másnak rendelt kártyát, az Ön felelőssége, hogy megadja neki azokat a szükséges információkat, amelyek a kártya aktiválásához és a PIN kód megszerzéséhez szükségesek. Ha e személyek elkezdik használni a kártyát, azt megerősítésnek tekintjük a tekintetben, hogy közölte velük ezeket a feltételeket, és ők ezeket elfogadták.

6. Mi a teendő, ha módosítani szeretném a személyi azonosítósámomat (PIN-kódomat)?

Ha meg szeretné változtatni a PIN-kódját, azt bármelyik, egy Visa-logóval jelzett ATM-nél megteheti az Egyesült Királyságban. PIN-kódjára online számlája segítségével emlékeztetheti magát a www.mysuitsmecard.com címen vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

7. Hogyan fizethetek pénzt a Suits Me számlára?

Saját számlájára a Kereskedőszervezeten keresztül, bankszámláról való átutalással, készpénzzel egyes kiskereskedelmi egységekben és bármely egyéb olyan módon fizethet be, amelyet időről időre az online számla portálján közzétesznek. A számlájára való befizetéshez szükséges idő a kiválasztott befizetési módtól függ. Nem fizethet be számlájára egy hitelkártyáról kezdeményezett egyenleg átutalással. Ön csak a maximális számlaegyenleg mértékéig fizethet be pénzt.

Minden egyes befizetésért díjat számíthat fel egy PayPoint szolgáltató; kérjük, olvassa el a Díjak és Limitek táblázatot (33. szakasz). Az Ön számlájára és kártyájára bizonyos minimális és maximális korlátozások, illetve használati követelmények vonatkoznak; Ezek a Limitek és követelmények a Díjak és korlátok táblázatban találhatóak (33. szakasz). Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy megtagadjuk bármely külön fizetés elfogadását, ha

bármilyen csalárd tevékenységet gyanítunk, vagy más kivételes körülmény esetén.

Amint megkapjuk a befizetett pénzüsszeget, az az Ön számláján lesz felhasználásra készen. Előfordulhat, hogy legfeljebb három munkanapig késleltetjük egy összeg jóváírását. Ez akkor történhet meg, ha meg kell erősítenünk a tranzakciót a küldő bankkal.

Ha tévedésből túlfizetés történt a számláján, fenntartjuk a jogot arra, hogy a számlát a túllépés összegével megterheljük a fizetési művelet korrigálása érdekében.

Részletek a www.suitsmecard.com weboldalon található. Ön felelős azért, hogy elegendő forrás álljon rendelkezésére a számláján ahhoz, hogy tranzakcióit engedélyezhessük, illetve elegendő forrás legyen a borítékjában ahhoz, hogy jövőbeli állandó megbízásait vagy csoportos megbízásait teljesíthessük.

SMS-értesítést kérhet arról, ha számlájára pénz érkezik; ezért díjat számítnunk fel, lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz).

8. Hogyan működnek az ügyletek?

Az első lépés az, hogy kövesse a kereskedő vagy az ATM utasításait egy tranzakció engedélyezéséhez. A kártya tranzakció akkor engedélyezett, ha:

- beírja PIN-kódját vagy bármilyen más biztonsági kódot;
- aláír egy értékesítési utalványt;
- adja meg kártya adatait és / vagy bármely más részletet a kérés alapján; vagy

A többi fizetési kártyához hasonlóan nem tudjuk garantálni, hogy egy adott kiskereskedő vagy ATM elfogadja az Ön kártyáját.

Ön úgy engedélyezhet egy számla tranzakciót, hogy belép számlájába, és személyes biztonsági adatainak felhasználásával beküld egy tranzakció kérelmet. Biztosítania kell, hogy a számlájáról teljesíteni igényelt fizetésekhez a megfelelő bankszámla adatokat adja meg.

Ezenkívül a tranzakció engedélyezéséhez vagy a számla módosításához megkövetelhetjük, hogy mindezzel egyidejűleg egy egyszerű jelszót vagy más biztonsági információt is beírjon, beleértve a biometrikus adatokat is. A számlájához regisztrált mobil telefonszámra egyszerű jelszót küldünk.

Amint a tranzakció engedélyezve van, levonjuk a tranzakció összegét számlájának rendelkezésre álló egyenlegéről. A díjak levonhatók engedélyezéskor, vagy amikor az ügyletet a Visa rendszeren keresztül megértesítették. Az egyes tranzakciók minden részlete, beleértve a díjakat is, az online számlaportálján lesz megtekinthető.

Miután engedélyt kaptunk egy tranzakcióra, 3 napon belül átutaljuk a pénzt a kiskereskedőnek, vagy egy banknak vagy pénzügyi intézménynek az engedély megszerzésének napján vagy azon a napon, amikor Ön az ügyletek teljesítését kérte. A tranzakció fogadása a következőképpen történik:

- vásárlások és ATM (készpénzkiadó) tranzakciók esetében akkor, amikor a tranzakcióra való utasítást a kiskereskedőtől vagy az ATM-üzemeltetőtől megkapjuk;
- más ügyletek esetében, amelyek értesítése közvetlenül hozzánk érkezik, a teljesítés akkor történik, amikorra kéri, illetve azonos napi banki utalások esetén 14.30 után kapott megbízásokat, más banki utalások esetén 17.00 óra után kapott megbízásokat úgy tekintünk, mint amelyet a következő munkanapon kaptunk.

9. Törölhetem a tranzakciót?

Általában egy tranzakcióra vonatkozó engedélyt Ön nem vonhat vissza. Visszavonhat azonban olyan engedélyt, melyet egy későbbi időpontban végrehajtandó tranzakcióra adott. Ha konkrét időpontra kérte a tranzakciót, az adott napot megelőző munkanap végén már akkor sem vonhatja vissza a megbízást.

Egy engedélynek egy állandó Visa bankkártya fizetési hatóságtól való visszavonásához a tranzakció esedékességét megelőző munkanapon a munkaidő végéig értesítenie kell a kiskereskedőt, és ezen értesítés egy példányát hozzánk is el kell juttatnia.

Ha a tranzakciót a jelen bekezdés szerint visszavonja kezelési költséget számíthatunk fel Önnek (lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz)).

10. Fizethetek dolgokért más valutában?

Az Ön kártyájának alap pénzneme az angol font. Ha bármely más pénznemben vásárol vagy ATM-ből vesz fel pénzt, az összeget fontra konvertáljuk a Visa által a tranzakció feldolgozásának napján érvényes árfolyamon; ez a nap eltérhet a tranzakció tényleges dátumától.

Minden tranzakcióra nemzetközi tranzakciós díj vonatkozik (lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz)).

A külföldi tranzakciók konvertálásához használt árfolyam bármilyen változása azonnal megtörténik. Egy fonttól eltérő pénznemben egy adott időpontban végrehajtott tranzakció árfolyamát az alábbi címen találhatja meg: .

11. Van valami, amit nem vásárolhatok a Suits Me kártyámmal?

Nem használhatja a kártyáját illegális célokra. Nem alkalmazható korlátozott számú meghatározott tranzakcióra. Kérjük, tekintse meg honlapunkat a részletekért.

12. Hogyan ellenőrizhetem az én Suits Me számlámat

Számláját úgy ellenőrizheti, hogy biztonságos eléréssel belép honlapunkra az alábbi címen: www.mysuitsmecard.com. Az Ön kivonata az alábbiakat tartalmazza:

- az egyes tranzakciók kedvezményezettjeiről szóló információt és egy hivatkozást, amely lehetővé teszi az egyes fizetési műveletek azonosítását;
- a tranzakció összegét azon pénznemben, amelyben a számlán a jóváírást vagy a terhelést végrehajtották;
- az ügylet költségeinek összegét;
- a fizetési műveletben alkalmazott árfolyam (ha értelmezhető); és
- a tranzakció engedélyezésének vagy a számlán történő közzétételének dátumát.

Ez az információ mindig elérhető az online számla portálon keresztül, ingyenes, és szükség szerint tárolható és reprodukálható. Kérésre papíralapú kivonatokat is küldünk, amelyekért díjat számolnak fel (lásd a Fejezetek és Limitek táblázatát a 33. szakaszban).

Választhatja SMS szolgáltatásunkat is, mellyel egyenlegét mobiltelefonjára is elküldjük, és SMS-értesítéseket is beállíthat, mely a jóváírásokról küldértesítést, illetve arról, amikor vásárolt vagy ATM-mel pénzt vett fel. További SMS-szolgáltatásokkal a honlapunkon vagy az online számla portálon ismerkedhet meg, amikor azok elérhetővé válnak. SMS-számunk regisztrált kártyatulajdonosok számára: 07770 500500; normál mobiltelefon díjak érvényesek, és minden egyes elküldött SMS üzenetért díjat számítnunk fel. Lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz). Ön elismeri, hogy a számla fizetőjétől engedélyt kapott az SMS-szolgáltatásaink igénybevételére.

13. Mennyi ideig érvényes a Suits Me kártya?

A kártya 3 évig érvényes. Elejráti idő után nem fogja tudni használni kártyáját. Ez a megállapodás megszűnik, ha kártyáját törlik, vagy lejár, és nem kap helyette újat.

14. A Suits Me számla és a kártya költési kerete korlátozott?

Csak annyi pénzt költhet el, amennyi számláján jóvá van írva. A Limitek a napi ATM-es pénzfelvételre is vonatkoznak, illetve egyéb korlátozások is alkalmazhatók a költés összegére és az elvégzendő tranzakciók számára. További részletekért lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz) és az online számla portálját.

Ha bármilyen okból az ügylet lezárásakor a számláján nincs elég pénz, akkor a hiányt vissza kell térítenie, hacsak az nem a kiskereskedő hibájából adódik, akivel a tranzakciót végrehajtotta. Ezt a hiányt pótolhatja bármely olyan kártyáról, amelyet tőlünk kapott, vagy bármely olyan pénzből, amelyet ezt követően befizet aszámlájára. Felfüggeszthejtük a kártyáit, amíg a negatív egyenleg meg nem szűnik, és kezelési díjat is felszámíthatunk (lásd a Díjak és Limiték táblázat (33. szakasz)) azon tranzakciókért, amelyek a kártya használatával negatív egyenleget eredményeznek, vagy a negatív egyenleget növelik.

15. Mi van, ha túlzott díjakat vontak le, vagy meg nem történt ügyletek díját is felszámították?

Ha vitatja a kártyáján felszámított tranzakciót, először lépjen kapcsolatba a kereskedővel, mivel ez vezethet a leggyorsabb megoldáshoz. Ha a vitát nem sikerül megoldania meg a kereskedővel, vagy bármely más tranzakciót is vitat, akkor indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen 13 hónapon belül értesítsen bennünket az ilyen illetéktelen vagy hibásan végrehajtott fizetési műveletekről.

Ha Ön értesített minket, hogy a végrehajtott fizetést Ön nem engedélyezte megfelelő módon a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, és minden ésszerű lépést megtett a biztonságos, személyre szabott biztonsági adatok megőrzéséhez, a kártya biztonságos megőrzéséhez, és nem fedte fel a PIN kódját vagy a biztonsági információit senki számára, illetve nem cselekedett csalárd módon, akkor mi:

- visszatérítjük a jogosulatlan kifizetés összegét; és
- visszaállítjuk a megterhelt számlát olyan állapotra, mintha az illetéktelen fizetés nem történt volna meg.

Ezen túlmenően nem tartozunk további felelősséget Ön felé. Ha az Ön által megadott kedvezményezett adatok helytelenek, akkor nem vagyunk felelősek a fizetési művelet végrehajtásának elmulasztásáért vagy hibás végrehajtásáért, de ésszerű erőfeszítéseket teszünk a fizetési művelethez kapcsolódó pénzüsszegek visszaszerzésére, és értesítjük Önt az eredményről.

Ön jogosult lehet visszatérítés igénylésére a tranzakciókkal kapcsolatban, amennyiben:

- a tranzakció nem volt engedélyezve a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján;
- mi vagyunk felelősek egy olyan ügyletért, amelyet nem sikerül végrehajtani vagy helytelenül hajtottunk végre. Ilyen körülmények között visszatérítjük Önnek a nem teljesített vagy hibás fizetési művelet összegét, és visszaállítjuk a megterhelt számlát olyan állapotra, mintha a hibás fizetési művelet meg sem történt volna. Visszatérítjük Önnek: (a) minden olyan közvetlen díjat, amelyért Ön felelős; és (b) a fizetési művelet végrehajtásának elmulasztásából vagy hibás végrehajtásából eredő bármely kamatot; vagy
- egy előzetesen jóváhagyott ügyletnél nem volt meghatározva a pontos összeg az engedélyezés időpontjában, és a felszámított összeg több, mint ami ésszerűen elvárható lenne, figyelembe véve a kártya korábbi kiadási nyomtatványait és a tranzakció körülményeit. Vagy visszatérítjük a fizetési művelet teljes összegét; vagy megindokoljuk, miért utasítjuk vissza a fizetési művelet összegének megtérítését. A visszatérítés vagy annak megtagadására vonatkozó indoklást a visszatérítés iránti kérelem kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül vagy adott esetben a kért további információk kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül adunk. A visszatérítés iránti igényt ilyen körülmények között nem fogadjuk el, ha a tranzakció összege a tranzakció időpontja előtt legalább 4 héttel rendelkezésre állt, vagy ha a követelés több mint 8 héttel a díj terhelése után történt.

16. Mi a helyzet a biztonsággal?

Kártyáját és biztonsági adatait biztonságban kell tartania és senki más nem tudhatja, és nem használhatja azokat. A biztonsági információkat mindenkor titokban kell tartani; soha ne fedje fel PIN-kódját vagy biztonsági információit bárkinek, és ne tárolja a PIN kód

adatait a kártyával. A biztonsági információk a számlájába vagy bármely más olyan webhelyre való belépéshez használt felhasználónevet és jelszavát tartalmazzák, ahol az Ön kártya vagy számla adatai vannak tárolva. Azt is javasoljuk, hogy ellenőrizze az egyenlegét rendszeresen a számlájába való belépéssel a következő címen: www.suitsmecard.com vagy ügyfélszolgálatunk hívásával.

17. Mi van, ha Suits Me kártyám elveszett, ellopták, vagy a számlám adatai sérültek?

Ha elveszíti kártyáját vagy azt ellopják, vagy azt gyanítja, hogy valaki megtudta a PIN-kódját vagy biztonsági adatait, vagy engedélye nélkül hozzáfért számlájához, indokolatlan késedelem nélkül közölnie kell velünk telefonon, vagy mobilalkalmazásán vagy honlapunkon keresztül számlájába bejelentkezve. A kártyát azonnal törölni fogják, és a számláját befagyaszttjuk. Elveszett vagy elloptott kártyák bejelentésére telefonvonalat működtetünk; a szám +44 (0) 1756 693 275, és a hívásokat a szokásos földrajzilag érvényes percdíjakkal hívható. Ha az elveszett kártyát bejelentése után később megtalálja, nem szabad használnia. Vágja félbe az aláíró csíkon, a mágnescsíkon és chipen keresztül.

Ha kéri tőlünk, és megadja az általunk kért információt és segítséget, akkor megvizsgáljuk a vitatott tranzakciót vagy a kártyájával vagy számlájával való visszaélést.

Ha a vizsgálatok azt mutatják, hogy bármilyen vitatott ügyletet Ön jóváhagyott, vagy Ön csalárdul vagy súlyos gondatlansággal járt el (például nem tartotta biztonságban kártyáját, a biztonsági információkat vagy a PIN-kódot, vagy nem értesített minket haladéktalanul, mikor tudomására jutott a kártya vagy a számla elvesztése, lopása, vele való visszaélés vagy jogosulatlan használata), akkor nem térítjük vissza a tranzakció összegét, és teljes mértékben Ön lesz felelős a kártya vagy a számla jogosulatlan felhasználása miatt felmerült veszteségeikért.

Ha a vizsgálatok azt mutatják, hogy Ön nem járt el csalárd módon vagy súlyos gondatlansággal, a maximális vesztesége vagy anyagi felelőssége számunkra minden jogosulatlan tranzakció esetében 35 GBP-re korlátozódik, és a visszatérítést a lehető leghamarabb feldolgozzuk, de legkésőbb az Ön értesítésének általunk történő kézhezvételének napját követő munkanap végéig.

18. Leállíthatanak valaha is egy tranzakciót anélkül, hogy engem megkérdeznének?

A következő esetekben utasíthatjuk el egy ügylet teljesítését:

- ha kétségeink vannak az Ön kártyájának vagy számlájának biztonsága miatt vagy ha azt gyanítjuk, hogy az Ön kártyáját vagy számláját illetéktelen vagy csalárd módon használják;
- ha nincs elegendő pénz aszámlána tranzakció időpontjában a tranzakció összegének és az esetleges díjak fedezésére;
- ha negatív egyenleg van aszámlán;
- ha alapos okkal feltételezhetjük, hogy Ön nem a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használja akártyát vagy a számlát;
- ha úgy gondoljuk, hogy egy ügylet potenciálisan gyanús vagy illegális (például ha úgy gondoljuk, hogy egy ügylet csalárd módon történt); vagy
- tévedések, mechanikai vagy egyéb hibák, vagy tranzakció kereskedők, fizetés feldolgozók vagy fizetési rendszerek, például Visa, BACS vagy CHAPS által történő feldolgozásának megtagadása miatt.

Ha megtagadjuk a tranzakciót, haladéktalanul közöljük Önnel, ha ez lehetséges, hacsak nem lenne jogellenes. Ön az Ügyfélszolgálatokhoz fordulva javíthatja az általunk tárolt információkat, és amelyek egy tranzakció általunk történő elutasítását eredményezték.

19. Törölhetem a Suits Me számlámat és kártyámat?

Önnek a számla megnyitása után maximum 14 napig jogában áll számláját és kártyáját díjmentesen törölni büntetés nélkül, és ilyen esetben a kártyakibocsátási díjat is visszatérítjük. Kártya törlési díjat számíthatunk fel, ha már megrendeltük a kártyát az Ön nevében, és

ezáltal már költségeink merültek fel. Ön is törölheti kártyáját bármikor a 14 napos időszakot követően, amelyre a Visszaváltási Díjat számítunk fel (a Díjak és Korlátok táblázat (33. rész)). Kérjük, törölt kártyáját vágja félbe az aláíró csíkon, a mágnescsíkon és a chipen keresztül.

Minden díjat és követelést felosztunk a szerződés megszűnéséig, és az előzetesen kifizetett díjakat és költségeket arányosan térítjük meg. Ön nem jogosult az olyan tranzakciókkal kapcsolatos visszatérítésre, amelyeket már engedélyezett vagy függőben levő tranzakciókra költött, vagy bármilyen, a számla vagy kártya törlése vagy lejárat előtt felmerült kártyahasználati vagy számlahasználati díj visszatérítésére.

20. Előfordulhat, hogy az én Suits Me számlámat törlik?

Az Ön számláját és a jelen megállapodást legalább két hónapos felmondás biztosításával törölhetjük. A törlés/felmondás okai az alábbiak lehetnek:

- ha ez a megállapodás vagy a kártya lejár.
- ha Ön megszegi a megállapodás egy fontos részét, vagy ismételtlen megszegi a megállapodást, és nem rendezi az ügyet időben;
- ha olyan módon jár el, amely fenyegetést vagy visszaélést testesít meg munkatársaink vagy képviselőink bármelyikével szemben; vagy
- ha nem fizeti meg a felmerült díjakat vagy követeléseket, vagy nem pótol vissza negatív egyenleget a kártyáján.

Akkor is törölhetjük számláját, ha:

- gyanús számunkra, hogy a kártyát vagy a számlát illetéktelen vagy csalárd módon használják;
- bármilyen más biztonsági aggályunk merül fel; vagy
- a törvénynek való megfelelés okán kell ezt tennünk.

Megtagadhatjuk az Ön kártyájához és / vagy számlájához való hozzáférést akkor is, ha úgy véljük, hogy pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása, csalás vagy egyéb bűncselekmény veszélye áll fenn. Ha e lépések megtételére kényszerülünk, ha lehetséges, indokolni fogjuk ezt, kivéve ha a törvény korlátozza minket ebben.

Ilyen körülmények között Önnek közölnie kell velünk, hogy mi a szándéka a fel nem használt forrásokkal kapcsolatban. Ezt a következő három hónapon belül kell megtennie attól a naptól kezdve, amikor azt mondjuk, hogy számláját törölték.

21. Kaphatok vissza olyan pénzt, amit már befizettem?

Egyenlegét a pénz elköltésével, ATM-ből való pénzfelvétellel vagy más bankszámlákra való átutalással szüntetheti meg. Lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz) a vonatkozó díjak tekintetében.

További megoldás, hogy Ön Ügyfélszolgálatunktól kérheti számláján levő pénzének visszatérítését annak megerősítése után, hogy Ön a kártyáját darabokra vágás útján megsemmisítette. Pénzét díjmentesen visszatérítjük Önnek, kivéve ha:

- Ön a jelen megállapodás megszűnése vagy lejáratát előtt kérelmezi a visszafizetést;
- bármely, megállapodás szerinti felmondás vagy lejárat előtti megszünteti a jelen megállapodást; vagy
- több mint egy évvel a jelen megállapodás megszűnése vagy lejáratát követően kéri a visszafizetést.

A fenti helyzetek bármelyike esetén visszafizetési díjat számítunk fel (lásd a Díjak és Limitek táblázatát (33. szakasz)).

Nem fizetjük vissza számlaegyenlegét, ha erre irányuló kérelme több mint hat évvel a megállapodás megszűnése vagy lejáratát követően történik.

Minden pénzt az Ön által meghatározott bankszámlára utalunk. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a bankszámla tulajdonjogának igazolását kérjük Öntől, mielőtt pénzt átutalnánk rá. Törvényi kötelezettségünk betartása érdekében megkérhetjük Önt, hogy nyújtson be bizonyos információkat, például az azonosító dokumentumokat, mielőtt teljesítenénk a visszatérítési kérelmet.

A visszatérítés megtagadásával kapcsolatos körülményekről kérjük, olvassa el az alábbi 29. pontot is.

22. A Suits Me számlámon levő pénz ugyanolyan védelemben részesül mint a bankszámlám?

Felhívjuk figyelmét, hogy a számla és a hozzá kapcsolódó bankkártya egy elektronikus pénz termék, és bár ez a termék a Financial Conduct Authority (Pénzügy Eljárást Felügyelő Hatóság) szabályozása alá tartozik, nem tartozik egyidejűleg a Financial Services Compensation Scheme (Pénzügy Szolgáltatások Ellentételező Hatósága) hatálya alá is. Aszámlához való kártyához nem társul más kárenyhítési rendszer. Biztosítjuk azonban Önt, hogy az Ön által kapott pénzeszközöket elkülönített számlán tartjuk, így fizetéseketelenné válásunk esetén a pénzeszközök hitelezőink követeléseire ellen védve vannak.

23. Mi történik, ha panaszom van?

Ha Ön bármilyen elégedetlen a kártyájával vagy a számlájával, vagy ezek kezelésének módjával, kapcsolatba léphet az ügyfélszolgálatunkkal, hogy megvizsgálhassuk a vonatkozó körülményeket. Bármely panaszát gyorsan és méltányosan kezeljük.

Minden lehetséges erőfeszítést megteszünk, hogy panaszának minden részletére/elemeire e-mailben válaszoljunk. A panasz beérkezésétől számított 15 munkanapon belül válaszolunk. Ha teljes válasz nem adható ezen időtartam alatt, akkor 35 munkanapon belül adunk teljeskörű választ tartalmazó üzenetet.

Ha nem tudjuk az Ön elégedettségére megoldani a panaszát, kérjük forduljon a londoni Exchange Towerben működő Financial Ombudsman Service-hez (Pénzügyi Ombudsman Szolgálat) (címe: London, E14 9SR). Telefon: +44 (0) 800 023 4 567 Földi telefonszám: +44 (0) 300 123 9 123 Mobiltelefon és az Egyesült Királyságon kívüli hívások céljára: +44 (0) 20 7964 0500. E-mail: -ombudsman.org.uk.

24. Mi van, ha megváltoztatom a személyi adataimat?

A neve, címe, telefonszáma, mobilszáma vagy e-mail címe megváltozása esetén a lehető leghamarabb tájékoztatnia kell minket. Ha kapcsolatba lépünk Önnel a számlájával kapcsolatban, az Ön által megadott legfrissebb elérhetőségi adatokat használjuk. Az Önnek küldött e-mail vagy SMS üzeneteket úgy tekintjük, mintha a küldést követően azonnal kézhez kapta volna. Nem vállalunk felelősséget, ha elérhetőségi adatai megváltoztak, és erről minket nem tájékoztattott.

25. Mi fog történni személyes adataimmal?

Mi kezeljük személyes adatait, amelyeket a számla megnyitásához, kezeléséhez és vezetéséhez használunk. Ön ezennel beleegyezik abba, hogy hozzáférhessünk, feldolgozhassunk és megtarthatjuk az Ön által megadott adatokat fizetési szolgáltatások nyújtása céljából. További információt személyes adatainak felhasználása módjáról Adatvédelmi irányelveinkben az alábbi címen talál: . Ezen adatok felhasználásával kapcsolatos hozzájárulását a számla lezárásával vonhatja vissza.

26. A jelen Általános Szerződési Feltételek megváltozhatnak?

A jelen Általános Szerződési Feltételeket úgy módosíthatjuk, hogy értesítést küldünk e-mailben vagy egyéb megállapodás szerinti módon, legalább két hónappal a módosítás bekövetkezése előtt. Feltételezzük, hogy Ön majd egyetért a változással. Ha nem ért egyet a változással, meg kell mondania nekünk, mielőtt a változás megtörténne, és mi azonnal töröljük számláját. Ha ilyen módon törli a számláját, akkor a számláján lévő egyenleget visszaadjuk Önnek, és nem számítunk fel Visszafizetési díjat.

Az Általános Szerződési Feltételek legfrissebb változata bármely jövőbeli változásokról szóló értesítések mindig elérhetőek a www.mysuitsmecard.com című weboldalunkon keresztül. Rendszeresen ellenőrizze honlapunkat és az online számla portálját az ilyen értesítések és változtatások tekintetében.

27. Mikor függeszthetik fel a Suits Me kártya és számla használatát?

Időről időre szüneteltethetjük kártyájának vagy számlájának használatát, pl. amikor a rendszer karbantartását végezzük. Ha erre

sor kerül, előfordulhat, hogy (a) nem tudja használni a kártyáját vásárlásainak kifizetésére vagy arra, hogy készpénzt vegyen fel ATM-ből és / vagy (b) információt kapjon a számláján rendelkezésre álló pénzről és / vagy a legutóbbi tranzakciókról. Ráadásul, más fizetőkártyákhoz hasonlóan, nem garantálhatjuk, hogy a kereskedő elfogadja akártyát, vagy hogy szükségképpen engedélyezzünk bármely adott tranzakciót. Ez lehet egy rendszerprobléma miatt, ami ésszerű ellenőrzésünkön kívül van, vagy azért, hogy törvényi és hatósági követelményeknek eleget tegyünk, vagy azért, mert felfüggesztettük, korlátoztuk vagy töröltük az Ön számláját, vagy megtagadtuk, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő módon pótoljuk.

28. Mi a mi felelősségünk?

Ha tévesen vonunk le az Ön számla egyenlegéből, azt visszatérítjük. Ha később megállapítjuk, hogy a visszatérített összeg levonása indokolt volt, levonhatjuk a rendelkezésre álló egyenlegéből, és díjat számíthatunk fel. Ha Önnek nincs elegendő rendelkezésre álló egyenlege, kérésre azonnal meg kell térítenie az összeget.

Ha jogosulatlan tranzakciók történtek az után, hogy Ön értesített minket egy számláját ért veszteségről, lopásról, technikai problémáról vagy jogosulatlan használatáról és Ön nem járt el csalárd módon, vagy nem sértette meg ezeket a jelen Általános Szerződési Feltételeket, akkor a felelősség a mienk.

Nem vállalunk felelősséget az alábbi esetekben:

- ha egy kereskedő nem fogadja el az Ön kártyáját;
- bármely olyan szolgáltatás megszakadásáért, zavaráért vagy meghibásodásáért, vagy bármely olyan harmadik féltől származó szolgáltatásért, amelyre a jelen megállapodásban vállalt kötelezettségeink teljesítéséhez támaszkodni kényszerülünk;
- ha egy ügylet engedélyezését megtagadjuk;
- kártyája vagy számlája használatának megszüntetése vagy felfüggesztése esetén;
- minden olyan veszteségért, amely abból adódik, hogy Ön képtelen használni kártyáját vagy hozzáférni számlájához szolgáltatás megszakadásai miatt;
- bármilyen Ön ért közvetlen vagy közvetett veszteség vagy kár esetén, beleértve a bevételkiesést, a jó hírnév, cégérték, üzleti lehetőség vagy a várható megtakarítás elvesztését kártyájának, mobilalkalmazásának, weboldalának vagy számlájának bármely harmadik fél általi teljes vagy részleges használata vagy használatra való képtelensége miatt (hacsak törvény máshogy nem rendelkezik);
- kártyájával vásárolt bármely termék vagy szolgáltatás minőségével, biztonságával, jogszerűségével vagy bármely más vonatkozásával kapcsolatban; és
- minden olyan rendellenes és előre nem látható körülménnyel kapcsolatban, amely ellenőrzésünkön kívül esik, bármely okból alakult is így.

Az általunk kínált SMS-szolgáltatásokkal kapcsolatban nem vagyunk felelősek az ilyen üzenetek, értesítések vagy kommunikáció elveszéséért, késedelmes vagy elmaradt továbbításáért. Nem fogadunk el semmilyen felelősséget műszaki, számítógépes, online, telefonos, kábeles, elektronikus, szoftveres, hardveres, átviteli, kapcsolattal összefüggő, internetes, weboldallal vagy egyéb hozzáférési kérdéssel kapcsolatban, amely akadályozhatja az SMS-szolgáltatások elérésének képességét.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben semmi sem jelenti a felelősség kizárását halál vagy személyi sérülés esetén gondatlanság, csalás vagy csalárd tényállítás miatt, vagy olyan törvényes felelősség esetén, amelyet a felek közötti megállapodással ne lehetne kizárni vagy módosítani.

29. Mikor lehet nekem díjat felszámítani (a 33. szakaszban szereplő díjak kivételével)?

Bármely ésszerű költséget felszámíthatunk, amely azon intézkedés miatt merül fel, mellyel megakadályozni szándékozunk, hogy Ön használja a kártyáját vagy számláját vagy amellyel visszaszerezni szándékozunk az Ön tevékenységéből fakadó összes tartozást, ha:

- Ön csalárdmódon használja kártyáját vagy számláját;

- nem a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használja akártyáját vagy számláját; vagy
- súlyos gondatlanságot követett el, például az által, hogy nem tartotta biztonságban a kártyáját vagy PIN-kódját, vagy nem értesített minket késedelem nélkül az után, hogy az Ön kártyája elveszett, ellopták, vagy valaki más használta, vagy ha a számláját technikai probléma érte.

Ilyen körülmények között nem térítjük meg az ügyleteket, és fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy felszámoljunk Önnek minden olyan ésszerű költséget, mely azon intézkedések által merülnek fel, amelyekkel visszaszerezni szándékozunk az Ön tevékenységéből fakadó összes tartozást.

Ha Ön nem járt el csalárd módon, illetve nem követett el súlyos gondatlanságot, és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használta kártyáját és számláját, úgy az Ön elveszett vagy elloptott kártyájának vagy személyi adatainak felhasználása miatti jogosulatlan tranzakciók maximális anyagi felelőssége 35 USD lesz.

Felszámolhatunk Önnek kezelési költséget is, ha manuális módon kell beavatkoznunk a fizetés teljesítésébe vagy a számlán történt hiba vagy mulasztás kijavításába.

30. Engedélyezhetem harmadik fél szolgáltatók hozzáférést a számlámhoz?

Engedélyezheti az online számlához való hozzáférést illetékes harmadik fél szolgáltatóknak (TPP) (beleértve a Számlainformációs Szolgáltatókat (AISP) és a Fizetéskezdeményező Szolgáltatókat (PISP)); akár kifizetések teljesítése, egyenlegek megtekintése és korábbi ügyletekről való információszerzés céljából.

Egy harmadik fél szolgáltató meghatalmazása előtt a következőket kell tennie:

- a) győződjön meg arról, hogy a szolgáltató engedéllyel bír, és birtokában van a megfelelő hatósági jogosultságoknak;
- b) ellenőrizze, hogy milyen szintű hozzáférést engedélyez, hogyan használhatja fel számláját, és milyen mértékben osztja meg adatait harmadik felekkel; és
- c) ismerkedjen meg a TPP-megállapodás alapján fennálló kötelezettségeivel és jogaival, különösen a számlájához való hozzáférés engedélyének visszavonásával kapcsolatos jogaival.

Megtagadhatjuk, hogy engedélyezze a TPP hozzáférést számlájához, ahol okunk van gyanakodni csalárd vagy illetéktelen hozzáféréssel kapcsolatban.

Nem vagyunk érintettek sem felelősek az Ön és a TPP közötti megállapodásokkal kapcsolatban. Az Önt a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmében megillető visszafizetéshez való jogtól függetlenül nem vállalunk felelősséget a következőkért:

- a) minden olyan veszteségért, amely a TPP igénybevétele és a vele való szerződés megkötésének eredményeképpen történik; és
- b) a TPP által a szolgáltatás Ön általi igénybevétele felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért tett intézkedéséért vagy bármely, ebből fakadó veszteségéért.

31. Engedélyezhetem a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján fennálló jogaimat vagy kötelezettségeimet?

Ön nem ruházhatja át és nem engedélyezheti a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján fennálló jogokat vagy kötelezettségeket más személyeknek előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel járó előnyöket és terheket mi bármely más személyre bármikor engedélyezhetjük, ha erre Önt két hónappal előre értesítjük. Ha ezt tesszük, az az Ön jogait nem érinti.

32. Irányadó jog

Ezt a megállapodást a Felek angol nyelven kötik. Minden kommunikáció Önnel angolul történik. A jelen Általános Szerződési Feltételek az angol jognak és az angol bíróságok kizárólagos joghatóságának megfelelően lesznek értelmezve.

33. Milyen díjak és Limitek léteznek?

Suits Me díjak

Kérvényezéskor	
Számla létrehozási és kártyakibocsátási díj	£9.97
További kártya díja	£9.97
Regisztrálás a Pénzviszatérítő (Cashback Rewards) programba	INGYENES
Limitek	£ 20,00 minimális kezdeti feltöltés
	£ 10.000 maximális kártyaegyenleg
	£ 250 maximális ATM-es pénzfelvét naponta
	A bolti pénzviszatérítés napi 3 tranzakcióra korlátozódik
Használati korlátozások	Az elsődleges kártyatulajdonosok 18 évesek vagy annál idősebbek kell, hogy legyenek
	További kártyatulajdonosok is 18 évesek vagy annál idősebbek kell, hogy legyenek
	A további kártyák közösen használják az elsődleges kártyák egyenlegét
Folyamatos funkciók	
Online számla	INGYENES biztonságos online számla
	INGYENES 'Borítékos' megtakarítási lehetőség
PIN	INGYENES PIN-kód aktiválás / visszakeresés / változtatás online
	INGYENES PIN aktiválás / visszakeresés / változtatás az ügyfélszolgálat hívásával
	INGYENES PIN változtatás egy angol ATM-nél
Tranzakciós díjak	INGYENES vásárlás az Egyesült Királyságban
	£ 1,97 plusz a vásárlásonkénti tranzakciós érték 2,35%-a az EGT-n belüli
	£ 1,97 plusz a vásárlásonkénti tranzakciós érték 2,57%-a az EGT-n kívüli
Készpénzfelvételi díjak *	havonta 4 INGYENES ezután £1,12 angol pénzfelvét esetén
	£ 2,24 plusz a tranzakciós érték 2,35% -a pénzfelvétenként az EGT-ben
	£ 2,24 plusz a tranzakciós érték 2,57% -a EGT-n kívüli pénzfelvétenként
	INGYENES bolti pénz visszafizetés (Cashback in store) legfeljebb 50 GBP-ig a résztvevő brit kiskereskedőknél
	INGYENES Elutasított / sikertelen ATM tranzakció
Ügyfélszolgálat - Hívások a 0330 159 0199 számon	A jelenleg normál földrajzi alapú percdíjakon számított díjazás INGYENES lesz, mobiltelefont is beleértve perc csomagokat is.
Egyenleg lekérdezés	INGYENES online
	INGYENES , ha Ügyfélszolgálatunkat hívja
	SMS-enként £0,20**
	£0,24 / ATM egyenleg lekérdezés
Feltöltési díjak és Limitek	INGYENES feltöltésenként banki átutalással (legfeljebb £10.000-ig) £0,50 plusz a feltöltés 2,6%-a PayPoint-on keresztül (maximális feltöltési mennyiség: £249)
Szolgáltatási díjak	£9,97 havi kezelési és tagdíj
Csere kártya díja	£5,00 elveszett / ellopott / sérült csere kártya

Egyéb díjak	INGYENES tranzakciótörténet, lépjen velünk kapcsolatba, elveszett és ellopott kártyák online bejelentése
	INGYENES Állandó megbízás Beállítás és tranzakció
	INGYENES E-mail figyelmeztetések (opcionális szolgáltatás az online számla segítségével)
	INGYENES Papíralapú kivonatok online
	£ 5.00 Papíralapú kivonatok 62 napos időszakra postai úton
	£0,20 visszaigazoló SMS-üzenetenként ATM pénzfelvét és vásárlások esetén**
	£0,75 Suits Me kártyák közötti átutaláskor az összeg jóváírásakor
	£25,00 CHAPS (azonos napi) átutalási kérelem a számláról egy angol számlára
	INGYENES későbbi napra időzített BACS átutalási kérelem számláról - 3 munkanap
	£6,00 a következő munkanapi BACS átutalási kérelem a számláról egy angol számlára
£22,00 Rendszeres nemzetközi banki átutalás számláról (5-7 munkanap)	
£28,00 Sürgős nemzetközi banki átutalás számláról (3-5 munkanap)	
Tranzakció visszavonása	£5 Kezelési díj
Díjvisszaírás kezelési díja	£20 kezelési díj a visszatérítés kezdeményezésére a Kártyatulajdonos kérésére
Lezárás	
INGYENES kártya / számla lezárása	Ha a megállapodást 14 napon belül visszavonják, és nem került sor feltöltésre
Törlés vagy visszatérítés	£5,00 kezelési díj a számla lezárásáért és a pénzügyi átutalásáért
Lejárát	A Visa vásárlókártya 36 hónapig érvényes.
	(A lejárat előtt 3 hónappal az automatikus újbóli kibocsátás érdekében használni kell)

Díjakra és Limitekre vonatkozó megjegyzések:

* Egyes ATM-szolgáltatók járulékos díjat számíthatnak fel, és erről a tranzakció megerősítése előtt tájékoztatniuk kell Önt.

** a szokványos üzemeltetői SMS díjak érvényesek az egyenleg lekérdezésekre, illetve további díjak számíthatók fel az Egyesült Királyságon kívüli SMS információ fogadására.

A Visa **Suits Me kártyát és számlát** a Contis Financial Services Ltd. bocsátotta ki, amely céget a Financial Conduct Authority (Pénzügyi Eljárás Felügyelő Hatóság) az e-pénz kibocsátására felhatalmazott (cég azonosító: 900025), és amely cég tagja a Visa-nak. Bejegyzett székhely: Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, Észak-Yorkshire, Egyesült Királyság BD23 1RL.

Felhívjuk figyelmét, hogy a **Suits Me** Visa bankkártya egy elektronikus pénzügyi termék, és bár ez a termék a Financial Conduct Authority szabályozása alá tartozik, nem tartozik a Financial Services Compensation Scheme (Pénzügyi Szolgáltatások Ellentételező Hatósága) hatálya alá. Biztosítjuk, hogy az Ön által kapott pénzeszközöket elkülönített számlán tartjuk, így abban a valószínűtlen esetben, ha a Contis Financial Services Ltd. fizetéseképtelenné válna, az Ön pénzeszközei védve vannak a hitelezők követeléseivel szemben.