

# SUITS ME.

## Suits Me paskyros taisyklės ir sąlygos

Šios taisyklės ir sąlygos taikomos jūsų Suits Me paskyrai ir Visa debeto kortelei. Prašome atidžiai perskaityti. Galite atsisiųsti šių taisyklių ir sąlygų kopiją bet kuriuo metu iš savo internetinės paskyros portalo. Prisijunkite per mūsų svetainę [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com)

Šiose taisyklėse ir sąlygose:

"Platintojas" reiškia trečiąją šalį, kuri gali išduoti paskyrą ir kortelę jums mūsų vardu.

"Jūs" reiškia vardinį sąskaitos savininką, kuris yra įgaliotas Suits Me paskyros ir Visa debeto kortelės naudotojas ir bet kuris papildomas kortelės turėtojas.

"Mes", "mus" arba "mūsų" reiškia Contis Financial Services Ltd arba Platintojas, veikiantis mūsų vardu.

Jei turite klausimų, galite susisiekti su klientų aptarnavimo skyriumi:

- Telefonas: 0330 159 0199 (taikomi standartiniai geografiniai tarifai);
- Internete: Prisijunkite prie savo Suits Me sąskaitos adresu ir spustelėkite Susisiekite su mumis, kad atsiųstumėte mums saugią žinutę;
- Paštas: 1-aš aukštas, Navigation House, Belmont Wharf, Skiptonas, Šiaurės Jorkšyras, BD23 1RL.

Jūsų Suits Me sąskaitą ir Visa debeto kortelę išdavė "Contis Financial Services Limited" adresu Navigation House, Belmont Wharf, Skiptonas, Šiaurės Jorkšyras, BD23 1RL, kuriam įgaliojimą suteikė Finansų priežiūros tarnyba pagal Elektroninių pinigų reglamentą 2011 m. (registruotu numeriu 900025) ir e-p pinigų išdavėjas. Jūsų paskyra ir kortelė Suits Me gali būti išduota trečiųjų šalių mūsų vardu.

### 1. Kas yra Suits Me sąskaita ir kortelė?

Suits Me sąskaita yra elektroninių pinigų sąskaita, kurioje galite atlikti ir gauti mokėjimus. Galite naudoti savo sąskaitą, kad atliktumėte pavedimus į kitas paskyras.

Suits Me kortelė yra Visa debeto kortelė, kuri gali būti naudojama visame pasaulyje, kur yra priimama Visa. Ją galite naudoti internete, parduotuvėse arba telefonu arba išimant grynuosius pinigus iš pinigų automato .

Galite išleisti tik pinigus, kuriuos sumokėjote į savo sąskaitą, taigi, prieš perveddami lėšas ar naudodami savo kortelę, turite įsitikinti, kad Suits Me sąskaitoje yra pakankamai lėšų. Pinigai Suits Me sąskaitoje nėra banko indėliai ir negauna palūkanų.

### 2. Kas gali pateikti paraišką gauti Suits Me sąskaitą ir kortelę ?

Jūs turite būti bent 18 metų metų amžiaus ir [JK arba EEE] gyventojas, kad gautumėte paskyrą ir kortelę Suits Me. Galite pateikti paraišką tik tuo atveju, jei šiuo metu esate Platintojo narys. Norėdami atidaryti sąskaitą, turite pateikti el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį, kad mes galėtume susisiekti su jumis. Kiekviename gyvenamosios vietos adrese gali būti ne daugiau kaip penkios sąskaitos.

### 3. Ar galiu užsisakyti papildomą Suits Me kortelę savo sąskaitai kam nors kitam?

Galite paprašyti papildomos Suits Me kortelės papildomam kortelės turėtojui ir jums gali būti taikomas mokeskis, kaip nurodyta Mokesčių ir apribojimų lentelėje (33 skyriuje). Papildomų kortelių turėtojais gali būti ne jaunesni nei 18 metų. Paprašius papildomo kortelės turėtojo, jūs sutinkate mums išduoti jiems kortelę ir leisti atlikti sandorius jūsų vardu. Papildomas kortelės turėtojas dalijasi sąskaitos Suits Me balansu.

Jūs sutinkate laikytis visų sandorių, kuriuos atlieka bet kuris papildomas kortelės turėtojas, ir kad būsite atsakingas už papildomą kortelės naudojimą ir už visus taikomus mokesčius ir rinkliavą, kurie gali būti taikomi papildomam kortelės turėtojui.

### 4. Kaip galiu pateikti paraišką gauti Suits Me sąskaitą ?

Galite pateikti paraišką mūsų svetainėje [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) arba pateikti paraišką per platintoją.

Prieš atidarant jūsų sąskaitą ir išduodant jums kortelę, mes galime reikalauti jūsų tapatybės ir gyvenamosios vietos įrodymo ir mums gali reikėti patikrinti jūsų duomenis elektroniniu būdu.

### 5. Kaip pradėti?

Kai tik gausite savo kortelę turite pasirašyti ant parašo juostelės nugarėlėje.

Tuomet turėsite aktyvuoti savo kortelę. Galite tai padaryti:

- prisijungdami prie savo Suits Me sąskaitos; arba
- paskambinę mūsų klientų aptarnavimo skyriui 0330 159 0199 ir pasirinkę aktyvavimo parinktį.

Taip pat turite gauti PIN kodą, kad galėtumėte leisti pavedimus su pin kodu ir išimti pinigus iš bankomatų. Galite gauti savo PIN paskambinę klientų aptarnavimo skyriui, kai aktyvosite savo kortelę arba per savo paskyrą internete.

Aktyvavę savo kortelę sutinkate su šiomis taisyklėmis ir sąlygomis. Jūsų kortelė turi būti aktyvuota per 3 mėnesius nuo jos išdavimo, arba ji gali būti automatiškai nutraukta ir jūsų sąskaita gali būti uždaryta.

Jei užsakėte kortelę kitam asmeniui, jūsų atsakomybė yra suteikti jiems informaciją, reikalingą aktyvuoti kortelę ir gauti PIN kodą. Jei jie pradės naudoti kortelę, mes tai suprasime tai, kaip patvirtinimą, kad jūs pranešėte jiems apie šias taisykles ir sąlygas, ir kad jie jas priėmė.

### 6. Ką daryti, jei noriu pakeisti asmeninį identifikavimo numerį (PIN)?

Jei norite pakeisti PIN kodą, tai galite padaryti bet kuriame bankomate su Visa logotipu Jungtinėje Karalystėje. Galite gauti PIN kodo priminimą naudodami savo paskyrą internete [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) arba skambinkite klientų aptarnavimui.

### 7. Kaip pridėti lėšų į Suits Me sąskaitą?

Galite sumokėti į savo sąskaitą per platintoją, pervedant iš banko sąskaitos, grynaisiais pinigais pasirinktose mažmeninės prekybos vietose ir bet kuriuo kitu būdu, nurodytu jūsų internetiniame paskyros portale, laikas nuo laiko. Laikas, skirtas perkelti lėšas į jūsų sąskaitą priklausys nuo naudojamo indėlio metodo. Jūs negalite mokėti į savo sąskaitą balanso pervedimu iš kredito kortelės. Galite mokėti tik lėšomis iki didžiausio jūsų sąskaitos balanso.

Mokestis gali būti taikomas kiekvienam mokėjimui į jūsų sąskaitą per "PayPoint" mažmenininką, skaitykite lentelėje "Mokesčiai ir apribojimai" (33 skyrius). Tam tikri minimalūs ir didžiausi apribojimai bei naudojimo reikalavimai taikomi jūsų paskyrai ir kortelei tokie apribojimai ir reikalavimai išsamiai išdėstyti lentelėje Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius). Mes pasilikame teisę atsisakyti priimti kokį nors konkretų mokėjimą, jei įtarime bet kokią apgaulingą veiklą ar esant kitoms išskirtinėms aplinkybėms.

Kai tik gausime lėšas, kurias sumokėjote, jos bus jūsų sąskaitoje ir paruošta naudoti. Gali būti atvejų, kai uždelsime lėšas jūsų sąskaitoje iki trijų darbo dienų, tai gali atsitikti, kai mes turime patvirtinti sandorį su siunčiančiu banku.

Jei permoka į jūsų sąskaitą įvyko klaidingai, mes pasilikame teisę nuskaičiuoti sąskaitą iš perviršinės sumos, kad būtų ištaisyta mokėjimo operacija.

Išsamesnės informacijos rasite tinklalapyje [www.suitsmecard.com](http://www.suitsmecard.com). Jūs esate atsakingi už tai, kad turėtume pakankamai lėšų, kad

galėtume įgaluoti savo sandorius arba pakankamai lėšų savo voke, kad galėtumėte sumokėti būsimus nuolatinius užsakymus ar tiesioginius mokėjimus, kuriuos nustatėte.

Galite paprašyti gauti SMS pranešimą, kai lėšos pervedamos į jūsų sąskaitą, taikomas mokestis, skaitykite lentelę Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius).

## 8. Kaip veikia sandoriai?

Pirmasis žingsnis - laikytis prekybos ar bankomatų nurodymų, kad būtų galima atlikti sandorį. Kortelės operacija yra leidžiama, kai:

- įvesite savo PIN kodą arba pateiksite kojį nors kitą apsaugos kodą;
- pasirašysite pardavimo kvitą;
- pateiksite savo kortelės informaciją ir (arba) bet kokią kitą informaciją, kaip reikalaujama; arba

Kaip ir kitos mokėjimo kortelės, mes negalime garantuoti, kad mažmenininkas arba bankomatas priims jūsų kortelę.

Paskyros sandoris yra patvirtinamas, kai jūsų prisijungiate prie savo internetinės paskyros, naudodamasis savo asmenine saugos informacija, ir pateikite sandorio prašymą. Turite įsitikinti, kad įvedėte teisingą banko sąskaitos informaciją bet kokiam mokėjimui, kurį prašote iš savo sąskaitos.

Be to, jums gali reikėti įvesti vienkartinį prieigos kodą ar kitą saugumo informaciją, įskaitant biometrinę informaciją, kad būtų galima atlikti sandorį arba atlikti pakeitimus sąskaitoje. Vienkartiniai slaptažodžiai bus siunčiami į jūsų sąskaitoje įregistruotą mobiliojo telefono numerį.

Kai tik bus patvirtintas sandoris, mes atskaičiuosime jūsų sandorio vertę iš jūsų turimo likučio sąskaitoje. Mokesčiai gali būti išskaičiuoti, kai suteikiate sandorio sutikimą arba kai sandoris patvirtintas Visa sistemoje. Visą kiekvieno sandorio išrašą, įskaitant mokesčius, galėsite peržiūrėti savo internetiniame paskyros portale.

Kai gausime leidimą atlikti sandorį, mes perduosime lėšas mažmenininkui per 3 dienas arba bankui ar finansų įstaigai tą dieną, kai gausime leidimą, arba tą dieną, kai jūs paprašėte mokėjimo, kuris bus atliktas būsimiems sandoriams. Sandoris bus gautas taip:

- pirkimams ir atliekant bankomatų sandorius, kai mes gauname sandorio nurodymą iš mažmenininko arba bankomato operatoriaus;
- kitiems sandoriams, kurie yra tiesiogiai perduodami jums tuo metu, kai prašote, kad mes atliktumėme sandorį, arba jei po tos dienos bankinių pervedimų (CHAPS) ir kitų bankų pervedimų (17 p.) 14 val. 30 min. nurodymas bus laikomas gautu jums kitą darbo dieną.

## 9. Ar galiu nutraukti sandorį?

Paprastai jūs negalėsite panaikinti leidimo vykdyti sandorį. Tačiau galėsite atšaukti savo įgaliojimą, kai įgaliojate atlikti sandorį, kuris įvyks ateityje. Tačiau jei susitarta dėl konkrečios datos, jūs negalite atšaukti mokėjimo nurodymo pasibaigus darbo dienai iki sutartos datos.

Jei norite atsiimti savo įgaliojimą nuolatinės mokėjimo kortelės Visa debeto kortele, turite apie tai pranešti mažmenininkui prieš pasibaigiant verslo dienai iki tos dienos, kurią turi įvykti sandoris, ir pateikti prašymo kopiją.

Mes galime paprašyti sumokėti administravimo mokestį, jei jūs atšaukėte sandorį pagal šią dalį (žr. Lentelę Mokesčiai ir apribojimai (33 skirsnis)).

## 10. Ar galiu sumokėti už daiktus užsienio valiuta?

Jūsų kortelė išreikšta Didžiosios Britanijos svarais sterlingais. Jei atliksite pirkimą arba išimsite lėšas iš bankomatų bet kuria kita valiuta, mes konvertuosime sumą į svarus sterlingus, naudodami Visa nustatytą

valiutos keitimo kursą sandorio dieną, tai gali skirtis nuo faktinės sandorio dienos.

Kiekvienam iš šių sandorių taikomas tarptautinis sandorio mokestis (žr. Mokesčių ir apribojimų lentelę (33 skyrius)).

Visi užsienio valiutos pakeitimai, naudojami konvertuoti užsienio sandorius, bus taikomi nedelsiant. Galite rasti valiutos keitimo kursą taikytą sandoriui, atliktam kita valiuta nei sterlingas, nurodytą dieną čia: .

## 11. Ar yra kas nors, ko negaliu nusipirkti su Suits Me kortele?

Jūs negalite naudoti savo kortelės neteisėtais tikslais. Jos taip pat negalima naudoti ribotam skaičiui nurodytų sandorių. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.

## 12. Kaip galiu patikrinti savo Suits Me paskyrą?

Galite patikrinti savo paskyrą saugiai ją pasiekę per mūsų svetainę [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). Jūsų išrašas rodytų:

- informaciją apie kiekvieno sandorio gavėją ir nuorodą, leidžiančią nustatyti kiekvieną mokėjimo operaciją;
- sandorio sumą, nurodytą valiuta, kuria sandoris buvo sumokėtas ar nurašytas iš sąskaitos;
- mokestį už sandorį;
- mokėjimo operacijoje naudojamą valiutos keitimo kursą (jei taikytina); ir
- datą, kai sandoris yra leistas arba išsiųstas į sąskaitą.

Ši informacija yra prieinama bet kuriuo metu per internetinį paskyros portalą, yra nemokama ir gali būti saugoma ir atgaminama prireikus. Popieriniai išrašai pateikiami paprašius ir gali būti taikomas mokestis (žr. 33 ir 33 skyrių Mokesčiai ir apribojimai).

Taip pat galite pasirinkti naudoti mūsų SMS paslaugą, kad galėtumėte prašyti balanso mobiliajame telefone ir nustatyti SMS pranešimus, kai pinigai sumokami į jūsų paskyrą ir kai jūs padarėte pirkimą arba išėmėte pinigus iš bankomato. Papildomos SMS paslaugos bus pateiktos mūsų tinklalapyje arba per internetinį paskyros portalą, kai jos bus prieinamos. Registruotų kortelių turėtojų SMS numeris yra 07770 500500; taikomi standartiniai mobiliųjų telefonų mokesčiai ir imamas mokestis už kiekvieną siunčiamą SMS žinutę. Žr. Lentelę Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius). Jūs sutinkate, kad turite leidimą iš sąskaitos mokėtojo gauti mūsų SMS paslaugas.

## 13. Kiek laiko galios Suits Me kortelė?

Jūsų kortelė galios 3 metus. Jūs negalėsite naudoti savo kortelės pasibaigus jos galiojimo laikui. Šis susitarimas pasibaigs, kai jūsų kortelė nutraukiama arba baigiasi jos galiojimo laikas, ir kai ji nėra pakeičiama.

## 14. Ar Suits Me paskyra ir kortelė turi išlaidų apribojimus?

Jūs galite išleisti tik tuos pinigus, kuriuos sumokėjote į savo paskyrą. Apribojimai taip pat taikomi kasdieniam pinigų išėmimui iš bankomatų, ir kiti apribojimai gali būti taikomi išlaidų sumai ir operacijų skaičiui, kuriuos galite atlikti. Daugiau informacijos rasite lentelėje Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius) ir interneto paskyros portale.

Jei dėl kokių nors priežasčių jūsų sandoris bus užbaigtas, kai jūsų paskyroje nepakanka lėšų, turėsite kompensuoti trūkstantį sumą, išskyrus atvejus, kai tai atsiranda dėl mažmenininko, su kuriuo sudarote sandorį, klaidos.

Mes galime surinkti šią trūkstantį sumą iš bet kurios kortelės, kurią turite su mumis arba iš bet kokių lėšų, kurias vėliau sumokėsite į savo paskyrą. Mes galime sustabdyti jūsų kortelės tol, kol bus atstatytas neigiamas balansas ir imamas administravimo mokestis (žr. Lentelę Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius)), jei naudojate savo kortelę dėl kurio atsiranda neigiamas balansas arba padidėja jūsų neigiamas balansas paskyroje.

## 15. Ką daryti, jei buvo per daug sumokėta ar apmokėta už sandorius, kurių aš nepadariau?

Jei ginčiate sandorį, kuris buvo apdorotas jūsų kortelėje, pirmiausia turėtumėte susisiekti su pardavėju, nes tai gali paskatinti greitą sprendimą. Jei ginčas negali būti išspręstas su pardavėju arba jūs ginčijate bet kokį kitą paskyros sandorį, turite nedelsdami kreiptis į mus ir bet kuriuo atveju jei per 13 mėnesių sužinosite apie bet kokį neleistiną ar netinkamą atliktą mokėjimo operaciją.

Jei mums pranešėte, kad nepatvirtinote įvykdyto mokėjimo pagal šias Taisykles ir sąlygas ir jūs ėmėtės visų pagrįstų veiksmų, kad išsaugotumėte asmeninę saugos informaciją, saugojote savo kortelę, neatskleidėte PIN ar saugumo informacijos kitaip ir neįvykdėte apgaulės, mes:

- a) grąžinsime jums nepatvirtinto mokėjimo sumą; ir
- b) atkursime nurašytą apmokėjimą tos šalies paskyrai, kuri ji turėtų, jei nepatvirtintas mokėjimas nebūtų atliktas.

Be to, mes neturėsime jokios atsakomybės už jus. Kai jūsų mokėjimo gavėjo duomenys yra neteisingi, mes neatsakome už mokėjimo operacijos vykdymo nesilaikymą arba netinkamą vykdymą, tačiau mes stengiamės sugrąžinti lėšas, susijusias su mokėjimo operacija, ir pranešti jums apie rezultatus.

Jūs galite turėti teisę reikalauti grąžinti sumą, susijusią su sandoriais, kai:

- sandoris nebuvo leistas pagal šias sąlygas;
- mes esame atsakingi už sandorį, kurio mes nesugebame įvykdyti arba netinkamai vykdyti. Esant tokioms aplinkybėms, mes grąžinsime jums neįvykdyto ar netikslinio mokėjimo operacijos sumą ir susigrąžinsime debetuotą mokėjimo sąskaitą šaliai, kurioje jis būtų buvęs įvykęs, jei nebuvo įvykęs defektas. Mes taip pat grąžinsime jums: a) tiesioginius mokesčius, už kuriuos esate atsakingi; ir b) palūkanas, kurias turite sumokėti dėl mokėjimo operacijos neįvykdymo ar netinkamo vykdymo; arba
- iš anksto patvirtintas sandoris nenurodė tikslios sumos tuo metu, kai buvo suteiktas leidimas, ir mokesčiai yra didesnis, nei galima pagrįstai tikėtis, atsižvelgiant į ankstesnius kortelės išlaidų modelius ir sandorio aplinkybes. Mes grąžinsime visą mokėjimo operacijos sumą; arba pateiksime pateisinimą dėl atsisakymo grąžinti mokėjimo operacijos sumą. Bet kokia grąžinamoji išmoka arba pasiteisinimas dėl atsisakymo grąžinti sumą, bus pateiktas per 10 darbo dienų nuo prašymo grąžinti lėšas, jei taikoma, per 10 darbo dienų nuo to, kai bus gauta papildoma prašoma informacija. Prašymas dėl grąžinamosios išmokos tokiomis aplinkybėmis nebus priimtas, jei sandorio suma buvo pateikta jums ne vėliau kaip prieš 4 savaites iki sandorio sudarymo datos arba jei reikalavimas buvo pateiktas praėjus daugiau nei 8 savaitėms po to, kai buvo sumokėtas iš jūsų sąskaitos.

## 16. Kaip dėl saugumo?

Jūs turite išlaikyti savo kortelę ir saugumo duomenis saugiai ir niekam neleisti sužinoti ar naudoti šių duomenų. Visada turėtumėte saugoti savo saugumo informaciją; niekada neatskleiskite savo PIN ar saugumo informacijos niekam ir nelaikykite savo PIN informacijos kartu su jūsų kortele. Informacija apie saugumą apima jūsų prisijungimo vardą ir slaptažodį, naudojamus prieigai prie jūsų paskyros arba prie bet kurios kitos svetainės, kurioje yra laikomi jūsų kortelės ar paskyros duomenys. Taip pat rekomenduojame patikrinti jūsų paskyros balansą reguliariai, prisijungus prie savo paskyros svetainėje [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com) arba paskambinus klientų aptarnavimui.

## 17. Ką daryti, jei mano Suits Me kortelė buvo pamesta arba pavogta, ar mano paskyra yra pažeista?

Jei pamesite savo kortelę arba jei ji bus pavogta, arba jūs įtariate, kad kas nors kitas sužinojo jūsų PIN arba saugos informaciją arba prisijungė prie jūsų paskyros be jūsų leidimo, turite nedelsiant mums pranešti, paskambinę mums arba prisijungę prie savo paskyros naudojant mobilią programą ar svetainę. Jūsų kortelė bus nedelsiant nutraukta ir jūsų paskyra gali būti užblokuota. Mes naudojame specialią liniją dėl pamestų ar pavogtų kortelių; telefonas +44 (0)

1756 693 275 ir skambučiai apmokestinami pagal standartinę geografinę normą. Jei pranešę apie prarastą kortelę vėliau rasite kortelę, jos negalima naudoti. Nukirpkite kortelę per pusę per parašo eilutę, magnetinę juostelę ir lustą.

Jei paprašysite tau padaryti ir jeigu pateiksite informaciją ir pagalbą, kurios mes prašome, mes iširsime bet kokį ginčijamą sandorį arba netinkamą jūsų kortelės ar paskyros naudojimą.

Jei tyrimai rodo, kad jūs įgaliavote ginčijamą sandorį, arba veikėte apgaulingai arba dėl didelio neatsargumo (pvz., nesugebėjote išsaugoti savo kortelės, saugumo informacijos ar PIN kodo arba nepranešėte nedelsdami vos sužinoję apie kortelės praradimą, vagystę, pasisavinimą arba neteisėtą kortelės ar paskyros naudojimą), tada mes negrąžiname sandorio sumos ir jūs būsite visiškai atsakingi už visus nuostolius, patirtus dėl neleistino kortelės ar paskyros naudojimo.

Jei tyrimai rodo, kad jūs nesiėmėte apgaulingų veiksmų būdu arba nesielgėte aplaidžiai, maksimalus nuostolis ar atsakomybė už bet kokį neteisėtą sandorį bus apribotas iki 35 svarų sterlingų ur mes grąžinsime pinigus kuo greičiau ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip sekanti darbo dienos pabaiga gavus jūsų pranešimą.

## 18. Ar jūs kada nors blokuosite sandorį nepaklausę manęs?

Mes galime atsisakyti mokėti sandorį:

- jei mes esame susirūpinę dėl jūsų kortelės arba paskyros saugumo arba jei mes įtarime, jog jūsų kortelė arba paskyra yra naudojama neteisėtai ar apgaulingai;
- jei nesumokama pakankamai lėšų į jūsų paskyrą atliekant sandorį, sandorio sumai nepadengti ir visiems taikomiems mokesčiams;
- jei yra neigiamas balansas jūsų paskyroje;
- jei turime pagrįstų priežasčių manyti, kad nenaudojate kortelės arba paskyros pagal šias taisykles ir sąlygas;
- jei manome, kad sandoris galimai įtartinas ar neteisėtas (pvz., jei manome, kad sandoris atliktas sukčiaujant); arba
- dėl klaidų, nesėkmių (mechaninių ar kitokių) arba atsisakymo atlikti sandorį prekybininkų, mokėjimo procesorių ar mokėjimo schemų, tokių kaip Visa, BACS ar CHAPS.

Jei mes atsisakysime atlikti sandorį, mes jums iš karto pasakysime, kodėl, jei galime, nebent tai būtų neteisėta, jei tai padarytumėme. Galite ištaisyti bet kokią turimą informaciją, dėl kurios mes galėtume atsisakyti atlikti sandorį, susisiekdami su klientų aptarnavimu.

## 19. Ar galiu nutraukti savo Suits Me paskyrą ir kortelę?

Turite teisėtą teisę nutraukti savo paskyrą ir kortelę iki 14 dienų nuo tos dienos, kai jūsų sąskaita bus atidaryta nepatiriant jokių baudių, ir mes grąžinsime visus kortelės išdavimo mokesčius. Mes galime apmokestinti kortelės nutraukimo mokesį, jei jau turėjome išlaidų užsakydami kortelę jūsų vardu. Taip pat galite nutraukti savo kortelę bet kuriuo metu po 14 dienų laikotarpio, kurio metu taikomas išpirkimo mokesčiai (lentelė Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius)), susisiekiant su klientų aptarnavimo tarnyba. Jūs taip pat turėtumėte nukirpti savo nutrauktą kortelę pusę per parašo eilutę, magnetinę juostelę ir lustą.

Visi mokesčiai ir rinkliavos bus paskirstyti iki sutarties nutraukimo, o visi išankstiniai mokesčiai ir rinkliavos bus proporcingai grąžinami. Jūs neturėsite teisės atgauti pinigų, kuriuos jau išleidote įgalioję sandorius arba bet kokiems mokesčiams už kortelės arba paskyros naudojimą prieš kortelės arba paskyros atšaukimą arba galiojimo laiko pasibaigimą.

## 20. Ar mano paskyra Suits Me gali būti nutraukta?

Mes galime nutraukti jūsų paskyrą ir šis susitarimas suteiks jums įspėjimą bent prieš du mėnesius. Nutraukimo priežastys gali būti tokios:

- jei pasibaigs šis susitarimas arba jūsų kortelė;
- jei pažeisite svarbią šio susitarimo dalį arba pakartotinai pažeisite susitarimą ir nesugebėsite laiku išspręsti problemas;

- jeigu jūsų elgesys kelia grėsmę mūsų darbuotojams ar mūsų atstovams;
- jei nesugebėjote sumokėti mokesčių ar rinkliavų, kurios jums buvo pritaikytos arba nesumokėjote neigiamo jūsų kortelės likučio.

Mes taip pat galime nedelsdami nutraukti jūsų sąskaitą, jei:

- įtariate neteisėtą ar apgaulingą jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimą;
- turime kitų saugumo problemų; arba
- privalome tai padaryti, kad atitiktume įstatymus.

Mes taip pat galime neleisti gauti prieigą prie jūsų kortelės ir / ar sąskaitos, kai manome, kad kyla grėsmė pinigų plovimui ar terorizmo finansavimui, sukčiavimui ar kitai nusikalstamai veiklai. Jei turėtume imtis šių veiksmų ir, jei įmanoma, pateiksime priežastis, išskyrus atvejus, kai tai riboja įstatymai.

Esant tokioms aplinkybėms, turite nurodyti mums, ką norėtumėte, kad mes darytumėme su nepanaudotomis lėšomis. Jūs turite tai padaryti per 3 mėnesius nuo tos dienos, kai pranešime, kad jūsų sąskaita nutraukta.

## 21. Ar galiu susigrąžinti pinigus, kai juos įdėjau?

Galite išvalyti savo balansą sąskaitoje išleidę pinigus, išėmę juos iš bankomato, atlikę pervedimus į kitas banko sąskaitas. Žiūrėkite lentelę mokesčiai ir apribojimai (skyrus), norėdami pamatyti taikomas mokesčius.

Taip pat, galite paprašyti sugrąžinti lėšas į savo sąskaitą susisiekę su klientų aptarnavimo skyriumi ir patvirtinę, kad jūsų kortelė buvo sunaikinta perpjovus ją. Mes pervesime jūsų lėšas jums nemokamai, nebent:

- prašote grąžinimo prieš nutraukdami sutartį ar pasibaigus šiam susitarimui;
- jūs atšaukiate šį susitarimą prieš bet kokį sutartą nutraukimą ar galiojimo pabaigos datą; arba
- Jūs prašote grąžinimo praėjus daugiau nei vieneriems metams nuo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

Jei taikoma viena iš šių situacijų, mes imsime išpirkimo mokesį (žr. lentelę Mokesčiai ir apribojimai (33 skyrius)).

Mes negrąžinsime jūsų lėšų vertės į jūsų sąskaitą, jeigu jūsų prašymas grąžinti lėšas pateiktas vėliau nei šeši metai nuo šio susitarimo galiojimo pabaigos.

Visos lėšos bus grąžinamos į pasirinktą banko sąskaitą. Mes pasilikame teisę peržiūrėti banko sąskaitos nuosavybės įrodymą, prieš pervesdami lėšas. Kad galėtume laikytis teisinio įsipareigojimo, galime paprašyti pateikti mums tam tikrą informaciją, pvz., identifikavimo dokumentus, kad galėtume apdoroti jūsų prašymą grąžinti lėšas.

Taip pat prašome atkreipti dėmesį į 29 skyrių, kuriame nurodomos aplinkybės, kuriomis mes nesuteikiame jums grąžinamosios išmokos.

## 22. Ar pinigai mano Suits Me paskyroje yra apsaugoti kaip mano banko sąskaitoje?

Sąskaita ir susieta kortelė - tai elektroninių pinigų produktas, ir nors jo naudojimą reglamentuoja Finansinės priežiūros administracija, jai netaikoma Finansinių paslaugų kompensavimo programa. Nėra jokios kitos kompensavimo sistemos, kuri padengtų nuostolius reikalaujamus iš sąskaitos ir susijusios kortelės. Tačiau mes užtikrinsime, kad visos jūsų gautos lėšos būtų laikomos atskiroje sąskaitoje, taigi, jeigu tapsite nemokūs, jūsų lėšos bus apsaugotos nuo kreditorių pateiktų reikalavimų.

## 23. Ką daryti, jei turiu skundą?

Jei esate nepatenkinti savo kortele arba sąskaita arba kaip ji tvarkoma, galite susisiekti su klientų aptarnavimo tarnyba, kad galėtume iširti jūsų aplinkybes. Visi jūsų skundai bus nagrinėjami greitai ir sąžiningai.

Mes stengsimės išspręsti visus skundus el. paštu. Atsakysime į skundą per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Jei per šį terminą negalėsime pateikti galutinio atsakymo, mes atsiųsime tarpinį atsakymą, o galutinį atsakymą gausite per 35 darbo dienas.

Jei negalėsime išspręsti jūsų skundo, galite kreiptis į Finansinių paslaugų ombudsmeno tarnybą Exchange Tower Londone, E14 9SR. Telefonas: +44 (0) 800 023 4 567 iš fiksuotojo ryšio linijų, +44 (0) 300 123 9 123 iš mobiliųjų telefonų arba +44 (0) 20 7964 0500 skambučiams už Jungtinės Karalystės ribų ir el. paštu: [ombudsman.org.uk](mailto:ombudsman.org.uk).

## 24. Ką daryti, jei aš pakeisiu savo duomenis?

Jei norite pakeisti vardą, adresą, telefono numerį, mobiliojo telefono numerį ar el. pašto adresą, turite mums apie tai pranešti kuo greičiau. Jei susisieksime su jumis dėl jūsų sąskaitos, naudosime naujausią pateiktą kontaktinę informaciją. Bet koks jums išsiųstas el. laiškas ar SMS žinutė bus laikomi gautu, kai tik bus išsiųstas. Mes neatsakome už jus, jei jūsų kontaktiniai duomenys pasikeitė, o jūs mums to nepasakėte.

## 25. Kas atsiliks mano asmeninei informacijai?

Mes esame jūsų asmens duomenų tvarkytojai, kuriuos naudosime norėdami atidaryti, tvarkyti ir valdyti jūsų paskyrą. Jūs sutinkate su mumis, kad galėtumėte gauti, tvarkyti ir saugoti bet kokią informaciją, kurią mums pateikiate, kad galėtumėte teikti jums mokėjimo paslaugas. Daugiau informacijos apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmeninius duomenis, rasite Mūsų privatumo politikoje. Galite atsisakyti savo sutikimo naudoti šiuos duomenis uždarydami savo paskyrą.

## 26. Ar šios taisyklės ir sąlygos kada nors pasikeis?

Mes galime pakeisti šias taisykles ir sąlygas, pranešdami apie tai elektroniniu paštu ar kitomis sutartomis priemonėmis ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki pakeitimo. Mes manysime, kad sutinkate su pakeitimu. Jei nesutinkate su pakeitimu, privalote pranešti apie tai prieš įvedus pakeitimą ir nedelsdami nutrauksime jūsų sąskaitą. Jei nutrauksite savo sąskaitos galiojimą tokiu būdu, mes grąžinsime jums bet kokį sąskaitos balansą ir jums nebus taikomas išpirkimo mokeskis.

Naujausia versija taisyklių ir sąlygų, bei visi pranešimai apie ateityje numatomus pakeitimus, bus visada pateikiami mūsų svetainėje [www.mysuitsmecard.com](http://www.mysuitsmecard.com). Turėtumėte reguliariai tikrinti mūsų svetainę ir internetinį paskyros portalą apie tokius pranešimus ir pakeitimus.

## 27. Kada Suits Me kortelės ir sąskaitos naudojimas gali būti sutrikdytas?

Laikas nuo laiko, naudojimas jūsų kortele arba sąskaita gali būti sutrikdytas, pvz., kai atliekame sistemų techninę priežiūrą. Jei tai įvyks, jūs negalėsite (a) naudoti savo kortelės mokėti už pirkinius arba išimti grynųjų pinigų iš bankomatų ir / arba (b) gauti informaciją apie jūsų turimas lėšas sąskaitoje ir (arba) apie jūsų neseniai atliktus sandorius. Be to, kaip ir kitos mokėjimo kortelės, negalime garantuoti, kad prekiautojas priims jūsų kortelę, arba kad mes būtinai leisime bet kokį konkretų sandorį. Tai gali būti dėl sistemos problemos, už mūsų pagrįstos kontrolės, laikytis teisinių ir norminių reikalavimų arba dėl to, jog laikinai sustabdėme, apribojome ar atšaukėme jūsų sąskaitą arba atsisakėme ją pakeisti pagal šias taisykles ir sąlygas.

## 28. Kokia yra mūsų atsakomybė?

Jei neteisingai atskaičiuosime lėšas iš jūsų sąskaitos mes grąžinsime jas. Jei vėliau nustatysime, kad grąžinta suma iš tikrųjų buvo teisingai paimta, mes galime atskaičiuoti ją iš turimo likučio ir jums gali reikėti sumokėti mokesį. Jei neturite pakankamai likučio, privalote sumokėti sumą nedelsdami pagal pareikalavimą.

Jei nepatvirtintos operacijos įvyksta po to, kai jūs pranešėte mums apie nuostolius, vagystes, kompromitavimą ar neleistiną jūsų kortelės arba sąskaitos naudojimą, ir jūs nesielgėte apgaulingai arba pažeidėte šias taisykles ir nuostatas, tada mes būsime atsakingi.

Mes nebūsime atsakingi:

- tuo atveju, kai prekybininkas atsisako priimti jūsų kortelę;
- už bet kokį mūsų paslaugos arba trečiųjų šalių paslaugų, kurias mes remiame vykdydami savo įsipareigojimus pagal šią sutartį, nutraukimą, sutrikdymą ar sutrikimą;
- už atsisakymą patvirtinti sandorį;
- už jūsų kortelės arba sąskaitos naudojimo atšaukimą arba sustabdymą;
- už nuostolius, atsiradusius dėl jūsų nesugebėjimo naudoti jūsų kortelės arba prisijungti prie savo sąskaitos dėl trikdžių;
- už bet kokį tiesioginį ar netiesioginį nuostolį ar žalą, kurią galite patirti, įskaitant prarastas pajamas, reputacijos praradimą, prestižą, galimybę ar numatomas sutaupytas lėšas dėl viso ar dalinio naudojimo ar nesugebėjimo naudoti jūsų kortelės mobiliojo telefono programos, svetainės arba sąskaitos arba jūsų kortelės arba sąskaitos naudojimą trečios šalies (išskyrus atvejus, kai įstatymas nustato kitaip);
- kokybę, saugumą, teisėtumą ar bet kokį jūsų ar jūsų įsigytų prekių ar paslaugų aspektą įsigijus su jūsų kortele; ir
- bet kokias neįprastas ir nenumatytas aplinkybes, už mūsų kontrolės ribų, tačiau sukeltų.

Už siūlomas SMS paslaugas, mes neprisiimame atsakomybės už prarastus, pavėluotus ar nepateiktus teksto žinutes, pranešimus ar komunikaciją. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokią techninę, kompiuterinę, internetinę, telefoninę, kabelinę, elektroninę, programinę įrangą, techninę įrangą, perdavimą, ryšį, internetą, svetainę ar kitą prieigos problemą, kuri gali trukdyti jūsų galimybei pasiekti SMS paslaugas.

Šiose taisyklėse ir sąlygose nenumatyta atsakomybė už mirtį ar asmens sužalojimą dėl aplaidumo, sukčiavimo ar apgaulingo klaidingo pateikimo ar įstatymų numatytos atsakomybės, kurios negalima atmesti arba iš dalies pakeisti šalių susitarimu.

## **29. Kada turėsiu sumokėti mokesčius (kitus, nei 33 skyriuje nurodytus mokesčius)?**

Mes galime jus apmokestinti už visas pagrįstas išlaidas, kurias patiriame vykdydami veiksmus, kad sustabdytumėte jūsų naudojimąsi kortele arba sąskaitais susigrąžintumėte visas jūsų veiklos išlaidas, jei jūs:

- naudojate savo kortelę arba sąskaitą apgaulingai;
- nenaudojate savo kortelės arba sąskaitos pagal šias taisykles ir nuostatas; arba
- buvote labai aplaidūs, pavyzdžiui, nesugebėję išlaikyti savo kortelės arba PIN kodo saugiai, arba nesugebėjęte mums pranešti nedelsiant apie jūsų kortelės praradimą, vagystę arba jeigu kažkas kitas ją naudojo ir jūsų sąskaita buvo pažeista.

Esant tokioms aplinkybėms, mes negrąžinsime sandorių ir mes pasilikame teisę apmokestinti jus už visas pagrįstas išlaidas, kurias mes patiriame vykdydami veiksmus, kad sustabdytumėte jūsų naudojimąsi sąskaita skaičiuoti ir susigrąžinti visas pinigų sumas, kurias esate skolingi dėl jūsų veiklos.

Jeigu jūs nesielgėte apgaulingai arba nebuvote labai aplaidus ir naudojate savo kortelę ir sąskaitą pagal šias taisykles ir sąlygas, maksimali atsakomybė už bet kokį neleistiną sandorį, atsiradusį dėl pamestos ar pavogtos kortelės ar detalių naudojimo, prieš pranešus mums bus 35 svarai.

Mes taip pat galime jums pritaikyti administravimo mokesťį, jei turėsime rankiniu būdu įsikišti, kad užbaigtumėte mokėjimą arba ištaisytumėte paskyroje esančią klaidą dėl jūsų klaidos ar praleidimo.

## **30. Ar galiu leisti prieigą trečiųjų šalių tiekėjams?**

Galite leisti reguliuojamoms trečiųjų šalių tiekėjams (TPP) (įskaitant paskyros informacijos paslaugų tiekėjus (AISP) ir mokėjimo pradžios paslaugų tiekėjus (PISP)) prieigą prie savo internetinės sąskaitos; atlikti mokėjimus, gauti sąskaitų likučius arba gauti informaciją apie ankstesnius sandorius.

Prieš suteikiant TPP sutikimą turėtumėte:

Įsigalioja nuo 2018 m. Liepos

- a) užtikrinti, kad TPP yra įgaliotas ir turi tinkamus reguliavimo leidimus;
- b) patikrinkite, kokį prieigos lygį leidžiate kaip bus naudojama jūsų sąskaita ir kokiu mastu jūsų duomenys bus bendrai naudojami su trečiosiomis šalimis; ir
- c) susipažinkite su savo įsipareigojimais ir teisėmis pagal TPP susitarimą, ypač teisę atsisakyti sutikimo naudotis jūsų sąskaita.

Mes galime atsisakyti leisti TPP prieigą prie jūsų paskyros, jeigu mes esame susirūpinę dėl nesąžiningos ar neteisėtos prieigos.

Mes nesame šalimi ar atsakingi dėl susitarimų tarp jūsų ir TPP. Atsižvelgdami į visas jums galimas grąžinimo teises pagal šias Taisykles ir sąlygas, mes neturėsime atsakomybės už:

- a) bet kokius nuostolius dėl TPP naudojimo ir TPP susitarimo sudarymo; ir
- b) bet kokius TPP veiksmus, susijusius su jūsų paslaugos naudojimosi sustabdymu ar nutraukimu arba dėl bet kokių galimų nuostolių.

## **31. Ar galiu priskirti savo teises ar pareigas pagal šias taisykles ir sąlygas?**

Jūs negalite perduoti ar perleisti jokių teisių ar įsipareigojimų, kuriuos galėtumėte turėti pagal šias Taisykles ir sąlygas bet kuriam kitam asmeniui be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo. Mes galime bet kurio metu suteikti šių taisyklių ir sąlygų naudą ir našta bet kuriam kitam asmeniui, prieš du mėnesius apie tai pranešdami. Jei tai padarysime, jūsų teisės nebus paveiktos.

## **32. Reglamentuojantys teisės aktai**

Šis susitarimas sudarytas anglų kalba. Visas bendravimas su jumis bus anglų kalba. Šios taisyklės ir sąlygos bus aiškinamos pagal Anglijos teisę ir išskirtinę Anglijos teismų jurisdikciją.

### 33. Kokie taikomi mokesčiai ir apribojimai?

#### Suits Me Mokesčiai

Dėl paraiškos	
Sąskaitos sukūrimo ir kortelės išleidimo mokesčiai	£9.97
Papildomos kortelės mokesčiai	£9.97
Cashback programos užregistravimas	<b>NEMOKAMAS</b>
Apribojimai	£20,00 minimalus pradinis įkėlimas
	£10,000 maksimalus kortelės balansas
	£250 maksimalus išėmimas iš bankomatų per dieną
	Cashback parduotuvėje ribojamas iki 3 operacijų per dieną
Naudojimo apribojimai	Pagrindiniai kortelių turėtojai turi būti 18 metų ar daugiau
	papildomi kortelių turėtojai turi būti 18 metų ar daugiau
	Papildomos kortelės dalijasi pagrindinių kortelių lėšomis
Nuolatinės funkcijos	
Internetinė sąskaita	<b>NEMOKAMA</b> saugi internetinė paskyra
	<b>NEMOKAMA</b> Vokų taupymo priemonė
PIN	<b>NEMOKAMA</b> PIN aktyvinimas / paieška / atstatymas internete
	<b>NEMOKAMA</b> PIN aktyvinimas / paieška / atstatymas skambinant klientų aptarnavimui
	<b>NEMOKAMA</b> PIN keitimas Jungtinės Karalystės bankomate
Sandorio mokesčiai	<b>NEMOKAMA</b> už pirkinį Jungtinėje Karalystėje
	£1,97 ir 2,35% sandorio vertės vienam pirkiniiui EEE
	£1,97 ir 2,57% sandorio vertės už EEE ribų
Grynųjų pinigų išėmimo mokesčiai*	4 per mėnesį <b>NEMOKAMA</b> po to £1,12 Jungtinėje Karalystėje už išėmimą.
	£2,24, ir 2,35% sandorio vertės už kiekvieną išėmimą EEE
	£2,24 ir 2,57% sandorio vertės už kiekvieną išėmimą už EEE ribų
	<b>NEMOKAMAS</b> Cashback pinigų gražinimas iki £50 programoje dalyvaujančių Jungtinės Karalystės mažmenininkų parduotuvėse.
	<b>NEMOKAMA</b> Atmesta / nepadaryta bankomatų operacija
Klientų aptarnavimas - skambučiai 0330 159 0199	Apmokestinama įprastomis geografinėmis kainomis ir bus <b>NEMOKAMA</b> mobiliuoju telefonu minutės paketai.
Balanso užklausa	<b>NEMOKAMA</b> internetu
	<b>NEMOKAMA</b> skambučiai klientų aptarnavimui.
	£0,20 už SMS žinutę**
	£0,24 už bankomato balanso užklausą
Papildymo mokesčiai ir apribojimai	<b>NEMOKAMA</b> per apkrovą banko pavedimu (maksimali suma £10,000) £0,50 ir 2,6% už kiekvieną apkrovą naudojant PayPoint (maksimali apkrova £249)
Paslaugų mokesčiai	£9.97 mėnesiNIS valdymo ir narystės mokesčiai
Pakeitimo kortelės mokesčiai	£5,00 Prarasta / pavogta / sugadinta pakeista kortelė

Kiti mokesčiai	<b>NEMOKAMA</b> Sandorių istorija, susisiekimas su mumis, pranešimas apie prarastą ir pavogtą kortelę internetu
	<b>NEMOKAMA</b> Nuolatinio užsakymo nustatymas ir sandoris
	<b>NEMOKAMA</b> El. Pašto įspėjimai (papildoma paslauga per internetinę sąskaitą)
	<b>NEMOKAMA</b> Popieriniai išrašai internete
	£5,00 popierinis išrašas per 62 dienas paštu.
	£0,20 už SMS žinutę, norint patvirtinti išėmimą bankomate ir pirkinius**
	£0,75 Suits Me kortelė   kortelę pervedimas gavus mokėjimą
	£25,00 už CHAPS (tą pačią dieną) pervedimo užklausą iš sąskaitos   Jungtinės Karalystės sąskaitą
	<b>NEMOKAMA</b> už datą ateityje BACS sandorio prašymą iš sąskaitos - 3 darbo dienos
	£6,00 už kitą darbo dieną BACS sandorio prašymą iš sąskaitos   Jungtinės Karalystės sąskaitą
	£22,00 Reguliarus tarptautinis banko pavedimas iš sąskaitos (5-7 darbo dienos)
	£28,00 Skubus tarptautinis banko pavedimas iš sąskaitos (3-5 darbo dienos)
Sandorio atšaukimas	£5 administravimo mokesčiai
Mokesčių grąžinimo administravimas	£20 administravimo mokesčiai už mokėjimo grąžinimo pradėjimą, jei to reikalauja kortelės turėtojas
Uždarymas	
<b>NEMOKAMA</b> Kortelės / sąskaitos panaikinimas	Kai sutartis atšaukiama per 14 dienų ir lėšos neįdėtos
Nutraukimas arba išpirkimas	£5,00 administravimo mokesčiai už sąskaitos uždarymą ir lėšų pervedimą
Pasibaigęs terminas	Visa debeto kortelė galioja 36 mėnesius.
	(Turi būti naudojama likus 3 mėnesiams iki galiojimo laiko pabaigos, kad automatiškai būtų išduota nauja)

Pastabos dėl mokesčių ir apribojimų:

\* kai kurie bankomatai teikėjai gali imti papildomą mokesį ir praneš jums prieš patvirtinant sandorį.

\*\* standartiniai operatoriaus SMS mokesčiai taikomi prašymams dėl likučio ir gali būti taikomi papildomi mokesčiai norint gauti SMS informaciją už Jungtinės Karalystės ribų.

Jūsų Visa **Suits Me kortelė ir sąskaita** yra išduota "Contis Financial Services Ltd", kuriam Finansinio elgesio tarnyba įgalioja išleisti e. pinigus (įmonės informacijos numeris: 900025) ir yra Visa narys. Įregistruota pagrindinė buveinė adresu Navigation House, Belmont Wharf, Skiptonas, Šiaurės Jorkšyras, Jungtinė Karalystė BD23 1RL.

Prašome įsidėmėti, kad **Suits Me** Visa debeto kortelė - elektroninių pinigų produktas, ir nors jo naudojimą reglamentuoja Finansinės priežiūros administracija, jai netaikoma Finansinių paslaugų kompensavimo programa. Mes užtikriname, kad visos jūsų gautos lėšos būtų laikomos atskiroje sąskaitoje, todėl mažai tikėtina atveju, jeid "Contis Financial Services Ltd" taps nemoki, jūsų lėšos bus apsaugotos nuo kreditorių pateiktų pretenzijų.