

SUITS ME.

Zmluvné podmienky účtu Suits Me

Tieto Zmluvné podmienky sa vzťahujú na váš účet Suits Me a debetnú kartu Visa. Prečítajte si ich pozorne. Kópiu týchto Zmluvných podmienok si môžete kedykoľvek stiahnuť z portálu vášho online účtu. Prihláste sa prostredníctvom našej webovej stránky www.mysuitsmecard.com

V týchto Zmluvných podmienkach:

"Distribútor" znamená tretiu stranu, ktorá vám môže v našom mene distribuovať účet a kartu.

"Vy" znamená menovaný držiteľ účtu, ktorý je oprávneným používateľom účtu Suits Me a debetnej karty Visa, a akýkoľvek dodatočný držiteľ karty.

"My", "nás" alebo "naše" znamená spoločnosť Contis Financial Services Ltd alebo Distribútor konajúci v našom mene.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom prostredníctvom:

- Telefón: 0330 159 0199 (platia štandardné geografické sadzby);
- Online: Prihláste sa do vášho účtu Suits Me na www.suitsmecard.com a kliknite na Kontaktujte nás a pošlite nám zabezpečenú správu.
- Pošta: 1st Floor, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL.

Váš účet Suits Me a debetnú kartu Visa vydala spoločnosť Contis Financial Services Limited, Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, BD23 1RL, ktorá je autorizovaná Úradom pre finančné správanie podľa nariadenia o elektronických peniazoch z roku 2011 (registračné číslo 900025) ako vydavateľ elektronických peňazí. Váš účet a kartu Suits Me môže distribuovať tretia strana v našom mene.

1. Čo je to účet a karta Suits Me?

Účtom Suits Me je účet elektronických peňazí, z ktorého môžete uskutočňovať a prijímať platby. Svoj účet môžete používať na uskutočnenie prevodov na iné účty.

Kartou Suits Me je debetná karta Visa, ktorá sa môže používať na celom svete všade tam, kde je akceptovaná karta Visa. Môže sa používať online, v obchodoch, telefonicky alebo pre výber hotovosti z bankomatu.

Môžete utrácať len peniaze, ktoré ste zaplatili na svoj účet, takže pred uskutočnením prevodov alebo použitím karty musíte zabezpečiť dostatok prostriedkov na účte Suits Me. Peniaze na účte Suits Me nie sú bankovými vkladmi a nie sú úročené.

2. Kto môže požiadať o účet a kartu Suits Me?

Musíte mať aspoň 18 rokov a byť rezident [UK alebo EHP], aby vám mohli byť účet a karta Suits Me vydané. Môžete požiadať iba vtedy, keď ste aktuálne členom Distribútora. Na otvorenie účtu musíte poskytnúť e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu, aby sme s vami mohli komunikovať. Na každej adrese bydliska môže byť maximálne päť účtov.

3. Môžem si k svojmu účtu objednať ďalšiu kartu Suits Me pre niekoho iného?

Môžete si vyžiadať ďalšiu kartu Suits Me pre dodatočného držiteľa karty a môže vám byť účtovaný poplatok, ako je uvedené v tabuľke Poplatky a limity (odsek 33). Dodatoční držiteľia kariet

musia mať aspoň 18 rokov. Žiadosťou o dodatočného držiteľa karty súhlasíte s tým, aby sme mu vydali kartu a aby autorizoval transakcie vo vašom mene. Dodatočný držiteľ karty zdieľa zostatok na účte Suits Me.

Súhlasíte s tým, že budete uznávať všetky transakcie vykonané akýmkoľvek dodatočným držiteľom karty a že budete zodpovední za používanie dodatočnej karty a za akékoľvek príslušné poplatky, ktoré môžu vzniknúť dodatočnému držiteľovi karty.

4. Ako môžem požiadať o účet Suits Me?

Môžete požiadať na našej webovej stránke www.suitsmecard.com alebo môžete požiadať prostredníctvom Distribútora.

Skôr ako vám môžeme otvoriť účet a vydať vám kartu, môžeme požadovať dôkaz o vašej totožnosti a bydlisku, a pravdepodobne budeme musieť vykonať vo vzťahu k vašej osobe elektronické kontroly.

5. Ako začať?

Akonáhle dostanete vašu kartu, musíte podpísať prúžok určený na podpis na zadnej strane.

Potom budete musieť vašu kartu aktivovať. Môžete to urobiť:

- prihlásením do účtu Suits Me; alebo
- zavolaním nášho tímu služieb zákazníkom na čísle 0330 159 0199 a výberom možnosti aktivácie.

Potrebuje tiež získať svoj kód PIN na autorizáciu transakcií typu chip-and-pin a výberov z bankomatov. Kód PIN môžete získať tak, že zavoláte služby zákazníkom pri aktivácii karty alebo prostredníctvom svojho online účtu.

Aktiváciu karty súhlasíte s týmito Zmluvnými podmienkami. Vaša karta musí byť aktivovaná do 3 mesiacov od jej vydania, inak môže byť automaticky zrušená a váš účet môže byť uzavretý.

Ak ste si objednali kartu pre niekoho iného, je vašou povinnosťou poskytnúť im informácie potrebné na aktiváciu karty a získanie kódu PIN. Ak začnú používať kartu, budeme to považovať za potvrdenie, že ste im oznámili tieto Zmluvné podmienky a že ich prijali.

6. Čo ak chcem zmeniť svoje osobné identifikačné číslo (PIN)?

Ak chcete zmeniť kód PIN, môžete tak urobiť prostredníctvom akéhokoľvek bankomatu s logom Visa vo Veľkej Británii. Prípomenuť kódu PIN môžete získať prostredníctvom svojho účtu online na www.suitsmecard.com alebo zatelefonovaním na oddelenie služieb zákazníkom.

7. Ako môžem pridať prostriedky na účet Suits Me?

Môžete platiť na svoj účet prostredníctvom svojho Distribútora, prostredníctvom prevodu z bankového účtu, v hotovosti vo vybraných maloobchodných predajniach a akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý je z času na čas zverejnený na vašom portáli online účtu. Čas potrebný na pripísanie prostriedkov na váš účet bude závisieť od použitého spôsobu vkladu. Na svoj účet nemôžete zaplatiť zostatok z kreditnej karty. Môžete platiť finančné prostriedky len do maximálneho zostatku na účte.

Na každú platbu na váš účet sa môže vzťahovať poplatok prostredníctvom predajcu PayPoint, prečítajte si tabuľku poplatkov a limitov (odsek 33). Na váš účet a kartu sa vzťahujú niektoré minimálne a maximálne limity a požiadavky na používanie; takéto limity a požiadavky sú uvedené v tabuľke poplatkov a limitov (odsek 33). Vyhradujeme si právo odmietnuť akúkoľvek konkrétnu platbu, ak máme podozrenie z akéhokoľvek podvodnej činnosti alebo v prípade iných výnimočných okolností.

Akonáhle dostaneme finančné prostriedky, ktoré ste zaplatili, budú na vašom účte a pripravené na použitie. Môžu sa vyskytnúť prípady, kedy zdržíme finančné prostriedky smerujúce na váš účet

až na tri pracovné dni, čo sa môže stať, keď musíme potvrdiť transakciu s odosielačujúcou bankou.

Ak došlo k prekročeniu platby na vašom účte z dôvodu chyby, vyhradzuje si právo debetu účtu s nadmernou sumou na opravu platobnej transakcie.

Podrobnosti sú k dispozícii na webovej stránke www.suitsmecard.com. Ste zodpovední za zaistenie toho, že máte vo svojom disponibilnom zostatku dostatok finančných prostriedkov na to, aby sme autorizovali vaše transakcie alebo dostatočné finančné prostriedky vo vašej obálke, aby ste zaplatili akékoľvek budúce trvalé príkazy alebo priame inkasá, ktoré ste nastavili.

Môžete požiadať o zasielanie oznámenia prostredníctvom SMS, keď sú na váš účet zaplatené finančné prostriedky, za čo sa platí poplatok, ktorý nájdete v tabuľke Poplatky a limity (odsek 33).

8. Ako fungujú transakcie?

Prvým krokom bude dodržiavanie pokynov obchodníka alebo bankomatu na autorizáciu transakcie. Kartová transakcia je autorizovaná, ak:

- zadáte svoj kód PIN alebo poskytnete akýkoľvek iný bezpečnostný kód;
- podpíšete predajný poukaz;
- poskytnete informácie o vašej karte a / alebo akékoľvek ďalšie podrobnosti podľa požiadaviek; alebo

Rovnako ako v prípade ostatných platobných kariet, nemôžeme zaručiť, že predajca alebo bankomat akceptujú vašu kartu.

Účtovná transakcia je vami autorizovaná po vašom prístupe do vášho online účtu pomocou osobných bezpečnostných údajov a odoslania transakčnej žiadosti. Musíte zabezpečiť zadanie správnych údajov o bankovom účte pre akúkoľvek platbu, ktorú požadujete zo svojho účtu.

Okrem toho sa môže od vás vyžadovať zadanie jednorazového prístupového kódu alebo iných bezpečnostných informácií vrátane biometrických informácií na autorizáciu transakcie alebo zmenu účtu. Jednorazové prístupové kódy budú odoslané na číslo mobilného telefónu registrované s vašim účtom.

Akonáhle je transakcia autorizovaná, odpočítame hodnotu vašej transakcie z disponibilného zostatku na vašom účte. Poplatky možno odpočítať v čase autorizácie alebo keď bola transakcia potvrdená prostredníctvom systému Visa. Úplný rozpis každej transakcie vrátane poplatkov bude k dispozícii na zobrazenie na vašom portáli online účtu.

Akonáhle dostaneme autorizáciu pre transakciu, do troch dní prevedieme finančné prostriedky maloobchodníkovi alebo do banky alebo finančnej inštitúcie v deň, keď dostaneme autorizáciu alebo v prípade budúcich transakcií vo vami požadovaný deň. Transakcia bude prijatá nasledovne:

- pri nákupoch a bankomatových transakciách v čase, keď dostávame transakčné pokyny od maloobchodníka alebo prevádzkovateľa bankomatu;
- pri ostatných transakciách, ktoré sú nám priamo oznámené, v čase, keď nás požiadate o dokončenie transakcie, alebo ak po 14:30 hodine pre bankové prevody v rovnaký deň (CHAPS) a v prípade 17:00 pre iné bankové prevody sa pokyn pokladá za prijatý nasledujúci pracovný deň.

9. Môžem transakciu zrušiť?

Vo všeobecnosti nemôžete odobrať autorizáciu transakcie. Môžete však autorizáciu odobrať, ak ste autorizovali transakciu, ktorá sa uskutoční v budúcnosti. Ak je však dohodnutý konkrétny dátum, platobný príkaz nemôžete zrušiť po skončení pracovného dňa, ktorý predchádza dohodnutému dátumu.

Ak chcete odobrať autorizáciu platobnej autorite debetnej karty Visa, musíte to oznámiť predajcovi pred ukončením obchodnej činnosti v pracovný deň pred dňom, kedy malo dôjsť k transakcii, a ak je to potrebné, poskytnúť nám kópiu oznámenia.

Ak ste zrušili transakciu podľa tohoto odstavca, môžeme vám účtovať Administratívny poplatok (viď tabuľka Poplatkov a limitov (odsek 33)).

10. Môžem platiť za veci v cudzej mene?

Vaša karta je denominovaná v britských librách. Ak uskutočnite nákup alebo výber z bankomatu v akejkoľvek inej mene, prepočítame sumu na britské libry použitím výmenného kurzu stanoveného zo strany Visa v deň ich spracovania transakcie, čo sa môže líšiť od skutočného dátumu transakcie.

Na každú z týchto transakcií sa bude vzťahovať medzinárodný transakčný poplatok (viď tabuľka Poplatkov a limitov (odsek 33)).

Akékoľvek zmeny vo výmennom kurze použitom na prepočítanie zahraničných transakcií sa uskutočnia okamžite. Výmenný kurz pre transakciu uskutočnenú v inej mene než britská libra v daný deň nájdete na adrese: http://www.visaeurope.com/en/Cardholders/exchange_rates.aspx

11. Existuje niečo, čo nemôžem kúpiť s kartou Suits Me?

Kartu nesmiete používať pre nelegálne účely. Nemožno ju použiť aj na obmedzený počet špecifikovaných transakcií. Podrobné informácie nájdete na našich webových stránkach.

12. Ako môžem skontrolovať svoj účet Suits Me?

Svoj účet môžete skontrolovať tak, že do neho bezpečne vstúpite prostredníctvom našich webových stránok www.mysuitsmecard.com. Váš výpis zobrazí:

- informácie o príjemcovi každej transakcie a odkaz umožňujúci vám identifikovať každú platobnú transakciu;
- sumu transakcie zobrazenú v mene, v ktorej bola transakcia zaplatená alebo odpísaná z účtu;
- výšku poplatkov za transakciu;
- výmenný kurz používaný pri platobnej transakcii (ak je to uplatniteľné); a
- dátum, kedy je transakcia autorizovaná alebo zaznamenaná na účte.

Tieto informácie sú kedykoľvek prístupné prostredníctvom portálu online účtu, sú k dispozícii bezplatne a môžu sa podľa potreby ukladať a reprodukovat. Papierové výpisy sú k dispozícii na požiadanie a podliehajú poplatku (viď tabuľku Poplatkov a limitov v odseku 33). Môžete tiež použiť našu SMS službu na vyžiadanie zostatku na váš mobilný telefón a nastaviť SMS upozornenia, keď k dôjde k zaplateniu peňazí na váš účet a keď ste uskutočnili nákup alebo výber bankomatu. Doplnkové SMS služby budú uvedené na našej webovej stránke alebo prostredníctvom vášho portálu online účtu, keď budú k dispozícii. Číslo SMS pre registrovaných držiteľov kariet je 07770 500500, pričom platia štandardné poplatky za mobilné telefóny a za každú SMS správu, ktorú odošleme, sa účtuje poplatok. Pozrite si tabuľku Poplatkov a limitov (odsek 33). Súhlasíte s tým, že máte oprávnenie od platiteľa účtu na prístup k našim SMS službám.

13. Ako dlho bude karta Suits Me platná?

Vaša karta bude platná 3 roky. Po dátume expirácie nebudete môcť vašu kartu používať. Táto zmluva sa skončí, keď je vaša karta zrušená alebo vyprší a nedôjde k jej nahradeniu.

14. Má účet a karta Suits Me limity výdavkov?

Môžete minúť iba peniaze, ktoré sú zaplatené na vašom účte. Limity sa vzťahujú aj na denné výbery z bankomatu a ďalšie limity sa môžu vzťahovať na výšku výdavkov a počet transakcií, ktoré môžete vykonať. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke Poplatkov a limitov (odsek 33) a v portáli vášho online účtu.

Ak z akéhokoľvek dôvodu je uskutočnená transakcia, keď na vašom účte nie sú dostatočné finančné prostriedky, budete nám musieť uhradiť schodok, ak nie je spôsobený chybou predajcu, s ktorým ste uskutočnili transakciu.

Tento schodok môžeme stiahnuť z akejkoľvek karty, ktorú u nás máte, alebo z akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré následne zaplatíte na svoj účet. Môžeme vašu kartu pozastaviť, kým nedôjde k ukončeniu záporného zostatku a účtovať vám Administratívny poplatok (viď tabuľka Poplatkov a limitov (odsek 33)) pri transakciách, ktoré vykonávate pomocou karty, ktorá má za následok záporný zostatok alebo zvyšuje záporný zostatok na vašom účte.

15. Čo keď mi bola účtovaná nadmerná suma alebo transakcia, ktorú som neuskutočnil?

Ak spochybníte transakciu, ktorá bola spracovaná na vašej karte, mali by ste najprv kontaktovať obchodníka, pretože to môže viesť k najrýchlejšiemu riešeniu. Ak sa spor nedá vyriešiť u obchodníka alebo ak ste spochybnili akúkoľvek inú transakciu na účte, mali by ste nás kontaktovať bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 13 mesiacov, odkedy ste si uvedomili neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú transakciu.

Ak ste nás informovali o tom, že vykonaná platba nebola autorizovaná v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami a podnikli ste všetky primerané kroky na udržanie osobných bezpečnostných informácií v bezpečí, zabezpečili bezpečnosť karty, neodhalil svoj kód PIN alebo bezpečnostné informácie nikomu inému a nekonali ste podvodne:

- a) vrátime vám sumu neoprávnenej platby; a
- b) navrátime debetovaný platobný účet do stavu, v ktorom by bol, keby sa neautorizovaná platba neuskutočnila.

Okrem toho voči vám nebudeme mať žiadnu ďalšiu zodpovednosť. V prípade, že údaje o príjemcovi platby, ktoré ste poskytli, sú nesprávne, nezodpovedáme za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej transakcie, vynaložíme však primerané úsilie na vymáhanie finančných prostriedkov, ktoré sú súčasťou platobnej transakcie a budeme vás informovať o výsledku.

Môžete mať nárok na vrátenie finančných prostriedkov vo vzťahu k transakciám, ak:

- transakcia nebola autorizovaná podľa týchto Zmluvných podmienok;
- sme zodpovední za transakciu, ktorú sa nám nepodarí vykonať alebo ju vykonáme nesprávne. Za týchto okolností vám vrátime sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej transakcie a obnovíme debetovaný platobný účet do stavu, v ktorom by bol, keby sa neautorizovaná platba neuskutočnila. Vrátime vám aj: a) všetky priame poplatky, za ktoré ste zodpovední; a (b) akýkoľvek úrok, ktorý musíte zaplatiť v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej transakcie; alebo
- predbežne autorizovaná transakcia neurčovala presnú sumu v čase jej autorizácie a účtovaná suma je vyššia, ako by sa dalo rozumne očakávať, berúc do úvahy predchádzajúce výdavky na karte a okolnosti transakcie. Buď vrátime celú sumu platobnej transakcie alebo odôvodnime zamietnutie vrátenia platobnej transakcie. Akákoľvek vrátená platba alebo odôvodnenie zamietnutia vrátenia platby sa poskytne do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie platby, prípadne do 10 pracovných dní od doručenia akýchkoľvek ďalších požadovaných informácií. Žiadosť o vrátenie platby za týchto okolností nebude prijatá, ak by vám suma transakcie bola k dispozícii najmenej 4 týždne pred dátumom transakcie alebo ak je žiadosť podaná viac ako 8 týždňov po zaúčtovaní na váš účet.

16. Ako je to s bezpečnosťou?

Účinné júla 2018

Musíte držať kartu a bezpečnostné poverenia v bezpečí a neumožniť nikomu, aby ich poznal alebo používal. Bezpečnostné informácie musíte vždy uchovávať v tajnosti, nikdy nikomu neodhalíte svoj kód PIN alebo bezpečnostné informácie a neukladajte údaje o svojom kóde PIN spolu s kartou. Bezpečnostné informácie zahŕňajú prihlasovacie údaje a heslá, ktoré sa používajú na prístup k vášmu účtu alebo akýmkoľvek iným webovým stránkam, kde sú uložené údaje o vašej karte alebo účte. Odporúčame, aby ste tiež pravidelne kontrolovali zostatok na vašom účte prostredníctvom prihlásenia sa na svoj účet na webovej stránke www.mysuitsmecard.com alebo kontaktovaním oddelenia služieb zákazníkom.

17. Čo ak sa moja karta Suits Me stratila alebo bola odcudzená alebo sú ohrozené údaje o mojom účte?

Ak stratíte svoju kartu alebo dôjde k jej odcudzeniu, alebo ak máte podozrenie, že niekto iný zistil váš kód PIN alebo bezpečnostné informácie alebo pristupoval k vášmu účtu bez vášho súhlasu, musíte nám to bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky alebo upozorniť nás prihlásením sa do svojho účtu cez mobilnú aplikáciu alebo webovú stránku. Vaša karta bude okamžite zrušená a váš účet môže byť zablokovaný. Prevádzkujeme vyhradenú linku pre stratené alebo odcudzené karty: číslo je +44 (0)1756 693 275 a hovory sa účtujú podľa štandardnej geografickej sadzby. Ak po nahlásení stratenej karty ju následne nájdete, nesmiete ju používať. Rozstrihnete ju na polovice cez podpisové pole, magnetický prúžok a čip. Ak nás o to požiadate a za predpokladu, že poskytnete informácie a asistenciu, ktorú od vás požadujeme, prešetříme akékoľvek sporné transakcie alebo zneužitie vašej karty alebo účtu.

Ak vyšetrovanie preukáže, že akákoľvek sporná transakcia bola vami autorizovaná alebo ste konali podvodne alebo s hrubou nedbanlivosťou (napríklad tým, že ste nezabezpečili držanie karty, bezpečnostné informácie alebo kód PIN v bezpečí, alebo tým, že ste nám bezodkladne neoznámili stratu, krádež, zneužitie alebo neoprávnené použitie karty alebo účtu), potom vám nevrátime sumu transakcie a budete plne zodpovední za všetky straty vzniknuté v dôsledku neautorizovaného použitia karty alebo účtu. Ak vyšetrovanie preukáže, že ste nekonali podvodne alebo s hrubou nedbanlivosťou, vaša maximálna strata alebo zodpovednosť voči nám za neautorizované transakcie bude obmedzená na 35 libier a spracujeme vrátenie platby čo najskôr a v každom prípade najneskôr do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy sme obdržali vaše oznámenie.

18. Zablokujete transakciu bez toho aby ste sa ma na to opýtali?

Môžeme odmietnuť zaplatiť transakciu:

- ak máme obavy o bezpečnosť vašej karty alebo účtu, alebo máme podozrenie, že vaša karta alebo účet sa používa neautorizovaným alebo podvodným spôsobom;
- ak na účet nie sú zaplatené dostatočné finančné prostriedky v čase transakcie na pokrytie sumy transakcie a akýchkoľvek príslušných poplatkov;
- ak je na vašom účte záporný zostatok;
- ak máme opodstatnené dôvody domnievať sa, že kartu alebo účet nepoužívate v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami;
- ak sa domnievame, že transakcia je potenciálne podozrivá alebo nezákonná (napríklad ak sa domnievame, že transakcia sa uskutočňuje podvodne); alebo
- z dôvodu chýb, zlyhaní (mechanických alebo iných) alebo odmietnutia spracovania transakcie obchodníkmi, spracovateľmi platieb alebo platobnými schémami, ako sú Visa, BACS alebo CHAPS.

Ak transakciu odmietneme, okamžite vám oznámime dôvod, ak môžeme, okrem prípadu, že by to bolo pre nás protiprávne. Kontaktovaním služieb zákazníkom môžete opraviť akékoľvek informácie, ktoré držíme, a ktoré môžu spôsobiť odmietnutie transakcie.

19. Môžem zrušiť svoj účet a kartu Suits Me?

Máte zákonné právo zrušiť svoj účet a kartu do 14 dní od dátumu otvorenia účtu bez toho, aby ste utrpeli akékoľvek sankcie, a vrátime vám poplatky za vydanie karty. Môžeme vám účtovať Poplatok za zrušenie karty, ak sme už vynaložili náklady na objednávku karty vo vašom mene. Kartu môžete kedykoľvek zrušiť aj po uplynutí 14-dňovej lehoty, na čo sa vzťahuje Kompenzačný poplatok (tabuľka Poplatkov a limitov (odsek 33)) kontaktovaním služby zákazníkom. Taktiež by ste mali rozstrihnúť vašu zrušenú kartu na polovice cez podpisové pole, magnetický prúžok a čip. Všetky poplatky budú proporčne rozdelené až do ukončenia zmluvy a akékoľvek vopred zaplatené poplatky a platby budú preplatené proporcionálne. Nebudete mať nárok na vrátenie peňazí, ktoré ste už vynaložili na autorizované transakcie alebo na čakajúce alebo akékoľvek poplatky za používanie karty alebo účtu predtým, ako bola karta alebo účet zrušené alebo došlo k ich zániku.

20. Môže byť môj účet Suits Me zrušený?

Môžeme zrušiť váš účet a túto zmluvu tým, že vám poskytneme upozornenie

najmenej dva mesiace vopred. Dôvody zrušenia môžu zahŕňať:

- ak vyprší platnosť tejto zmluvy alebo vašej platobnej karty;
- ak porušíte dôležitú časť tejto zmluvy alebo opakovane porušíte zmluvu a nepodarí sa vám záležitosť včas vyriešiť;
- ak konáte spôsobom, ktorý ohrozuje alebo zneužíva našich zamestnancov alebo niektorého z našich zástupcov; alebo
- ak nezaplatíte poplatky alebo výdavky, ktoré ste spôsobili, alebo nezaplatili záporné zostatky na vašej karte.

Môžeme tiež účet okamžite zrušiť, ak:

- máme podozrenie na neautorizované alebo podvodné používanie vašej karty alebo účtu;
- máme iné bezpečnostné obavy; alebo
- musíme tak urobiť, aby sme postupovali v súlade so zákonom.

Môžeme tiež odmietnuť prístup k vašej karte a / alebo účtu, ak to považujeme za riziko prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu, podvodu alebo inej trestnej činnosti. Ak budeme musieť tieto opatrenia podniknúť a tam, kde je to možné, poskytneme ich odôvodnenie, ak to nebude obmedzené zákonom.

Za týchto okolností nám musíte dať vedieť, čo chcete, aby sme urobili s nevyužitými finančnými prostriedkami. Musíte to urobiť do 3 mesiacov od dátumu, kedy vám oznámime, že váš účet je zrušený.

21. Môžem dostať peniaze späť potom čo ich dám na účet?

Zostatok na účte môžete použiť prostredníctvom výdavkov, výberov z bankomatov alebo prevodov na iné bankové účty. V takom prípade sa uplatnia poplatky podľa tabuľky Poplatkov a limitov (odsek 33).

Prípadne môžete požiadať o vrátenie peňažných prostriedkov na vašom účte tým, že sa skontaktujete so zákaznickými službami a potvrdíte, že vaša karta bola zničená jej rozstrihnutím. Vaše finančné prostriedky vám prevedieme bezplatne, s výnimkou ak:

- žiadate o vyplatenie pred ukončením alebo uplynutím platnosti tejto zmluvy;
- zrušíte túto zmluvu pred akýmkoľvek dohodnutým termínom ukončenia alebo skončenia platnosti; alebo
- požiadate o vyplatenie viac ako jeden rok od dátumu ukončenia alebo uplynutia platnosti tejto zmluvy.

Ak sa uplatní jedna z týchto situácií, vyúčtujeme Kompenzačný poplatok (viď tabuľka Poplatkov a limitov (odsek 33)).

Nevyplatíme hodnoty finančných prostriedkov na váš účet, ak vaša žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov je podaná viac ako šesť rokov odo dňa ukončenia alebo uplynutia platnosti tejto zmluvy.

Všetky finančné prostriedky budú vrátené na bankový účet podľa Účinné júla 2018

vášho výberu. Pred prevodom finančných prostriedkov si vyhradujeme právo na preukázanie vášho vlastníctva k bankovému účtu. Aby sme mohli splniť naše zákonné povinnosti, môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli určité informácie, ako sú identifikačné dokumenty, predtým, ako budeme môcť spracovať vašu žiadosť o vrátenie platby. Pre okolnosti, za ktorých vám neposkytneme vrátenie platby, pozrite tiež odsek 29 nižšie.

22. Sú peniaze na mojom účte Suits Me chránené ako môj bankový účet?

Účet a súvisiaca karta sú produktom elektronického peňažníctva a napriek tomu, že sa jedná o produkt regulovaný Úradom pre finančné správanie, nevzťahuje sa naň kompenzačná schéma finančných služieb. Neexistuje žiadna iná schéma kompenzácie na krytie požadovaných strát v súvislosti s účtom a súvisiacou kartou. Zabezpečíme však, že akékoľvek finančné prostriedky, ktoré ste dostali, sa nachádzajú na oddelenom účte, takže ak by sme sa dostali do platobnej neschopnosti, vaše finančné prostriedky budú chránené proti nárokom našich veriteľov.

23. Čo ak sa chcem sťažovať?

Ak ste s vašou kartou a účtom nejakým spôsobom nespokojní, alebo akým spôsobom sú spravované, môžete sa obrátiť na oddelenie služieb zákazníkom, aby sme mohli preskúmať okolnosti. Akékoľvek sťažnosti, ktoré máte, budú riešené rýchlo a spravodlivo.

Vynaložíme maximálne úsilie na to, aby sme riešili všetky body sťažnosti e-mailom. Budeme reagovať do 15 pracovných dní od doručenia sťažnosti. Ak v týchto časových rámcoch nemôžeme poskytnúť úplnú odpoveď, pošleme vám informáciu o tom, že sme vašu sťažnosť dostali a následne do 35 pracovných dní úplnú odpoveď.

Ak nemôžeme vašu sťažnosť vyriešiť vo vašu spokojnosť, môžete sa obrátiť na Služby finančného ombudsmana na Exchange Tower, Londýn, E14 9SR. Telefón: +44 (0) 800 023 4 567 z pevných liniek, +44 (0) 300 123 9 123 z mobilných telefónov alebo +44 (0) 20 7964 0500 pre hovory z krajín mimo Spojeného kráľovstva a e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

24. Čo ak zmením svoje údaje?

Ak zmeníte meno, adresu, telefónne číslo, mobilné číslo alebo e-mailovú adresu, musíte nám to čo najskôr oznámiť. Ak vás budeme kontaktovať v súvislosti s vaším účtom, použijeme najnovšie kontaktné údaje, ktoré ste nám poskytli. Každá e-mailová alebo SMS textová správa, ktorá vám bola odoslaná, bude považovaná za prijatú hneď po odoslaní z našej strany. Nebudeme zodpovedať za to, ak sa vaše kontaktné údaje zmenili a neoznámili ste nám to.

25. Čo sa stane s mojimi osobnými údajmi?

Vo vzťahu k vašim osobným údajom sme prevádzkovateľom a tieto údaje budeme používať na otvorenie, spravovanie a prevádzku vášho účtu. Týmto súhlasíte s tým, aby sme pristupovali, spracovávali a uchovávali všetky údaje, ktoré nám poskytnete, aby sme vám mohli poskytovať platobné služby. Ďalšie informácie o tom, ako použijeme vaše osobné údaje, nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov na adrese www.suitsmecard.com. Svoj súhlas s použitím týchto údajov môžete odvolať zrušením vášho účtu.

26. Budú sa tieto Zmluvné podmienky niekedy meniť?

Tieto Zmluvné podmienky môžeme zmeniť tak, že vám to oznámime e-mailom alebo inými dohodnutými prostriedkami minimálne dva mesiace predtým, než k zmene dôjde. Budeme predpokladať, že so zmenou súhlasíte. Ak nesúhlasíte so zmenou, musíte nám to oznámiť skôr, než dôjde k zmene, a okamžite zrušíme váš účet. Ak takýmto spôsobom zrušíte svoj účet, vrátime vám na účet akýkoľvek zostatok a nebudeme vám účtovať Kompenzačný poplatok.

Aktuálna verzia Zmluvných podmienok účtu, ako aj oznámenia o budúcich zmenách budú vždy k dispozícii na našej webovej

stránke, www.mysuitsmecard.com. Mali by ste pravidelne kontrolovať našu webovú stránku a portál vášho online účtu pre takéto oznámenia a zmeny.

27. Kedy môže dôjsť k narušeniu používania karty a účtu Suits Me?

Z času na čas môže byť vaša schopnosť používať vašu kartu alebo účet prerušená, napr. keď vykonávame údržbu systémov. Ak k tomu dôjde, nebudete schopní (a) použiť vašu kartu na zaplatenie nákupov alebo získať hotovosť z bankomatov a / alebo (b) získať informácie o finančných prostriedkoch dostupných na vašom účte a / alebo o vašich nedávnych transakciách.

Navyše, podobne ako v prípade iných platobných kariet, nemôžeme zaručiť, že obchodník akceptuje vašu kartu alebo že nutne autorizujeme akúkoľvek konkrétnu transakciu. Môže to byť spôsobené problémom so systémami, niečím mimo našej primeranej kontroly, potrebou dodržiavať zákonné a regulačné požiadavky alebo preto, že sme váš účet pozastavili, obmedzili alebo zrušili, alebo ho odmietli nahradiť v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami.

28. Aká je naša zodpovednosť?

Ak nesprávne odpočítame prostriedky z vášho účtu, vrátime ich. Ak následne preukážeme, že vrátená suma bola skutočne správne odpočítaná, môžeme ju odpočítať z vášho disponibilného zostatku a môže vám účtovať poplatok. Ak nemáte dostatočný disponibilný zostatok, musíte na požiadanie okamžite sumu vrátiť. Ak sa vyskytnú neoprávnené transakcie po tom, ako ste nás upozornili na stratu, krádež, ohrozenie údajov alebo neautorizované používanie vašej karty alebo účtu a nekonali ste podvodne alebo neporušili tieto Zmluvné podmienky, budeme niesť zodpovednosť.

Nebudeme niesť zodpovednosť:

- v každom prípade, ak obchodník odmietne akceptovať vašu kartu;
- za akékoľvek prerušenie, narušenie alebo zhoršenie našej služby alebo akýchkoľvek služieb tretích strán, na ktoré sa spoliehame pri plnení našich záväzkov podľa tejto zmluvy; za odmietnutie autorizácie transakcie;
- za zrušenie alebo pozastavenie používania vašej karty alebo účtu;
- za akúkoľvek stratu vyplývajúcu z vašej neschopnosti používať vašu kartu alebo prístupovať k vášmu účtu kvôli prerušeniam;
- za každú priamu alebo nepriamu stratu alebo škodu, ktorú môžete utrpieť, vrátane straty príjmu, straty dobrého mena, povesti, príležitosti alebo očakávaných úspor v dôsledku vášho celkového alebo čiastočného použitia alebo neschopnosti používať vašu kartu, mobilnú aplikáciu, webovú stránku alebo účet alebo používania vašej karty alebo účtu tretou stranou (pokiaľ zákon neustanovuje inak);
- za kvalitu, bezpečnosť, zákonnosť alebo akýkoľvek iný aspekt akéhokoľvek tovaru alebo služieb zakúpených s vašou kartou; a
- akékoľvek abnormálne a nepredvídateľné okolnosti, ktoré sú mimo našej kontroly, avšak spôsobené.

V prípade služieb SMS, ktoré ponúkame, nie sme zodpovední za stratené, oneskorené alebo nedoručené textové správy, upozornenia alebo komunikácie. Nezodpovedáme za akékoľvek technické, počítačové, online, telefónne, káblové, elektronické, softvérové, hardvérové, prenosové, pripojovacie, internetové, webové alebo iné problémy s prístupom, ktoré môžu brániť vášmu prístupu k SMS službám.

Nič v týchto Zmluvných podmienkach nevylučuje zodpovednosť za smrť alebo zranenie z dôvodu nedbanlivosti alebo podvodu alebo podvodného skreslenia alebo za akúkoľvek zákonnú zodpovednosť, ktorú nemožno vylúčiť alebo zmeniť dohodou medzi stranami.

29. Kedy mi môže byť účtovaný poplatok (okrem poplatkov v odseku 33)?

Môžeme vám účtovať akékoľvek primerané náklady, ktoré nám Účinné júla 2018

vzniknú pri uskutočňovaní krokov na zastavenie používania vašej karty alebo účtu a na vymáhanie akýchkoľvek pohľadávok v dôsledku vašich aktivít, ak:

- používate svoju kartu alebo účet podvodne;
- nepoužívate svoju kartu ani účet v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami; alebo
- ste boli hrubo neďbalí, napríklad tým, že ste nezabezpečili bezpečnosť vašej karty alebo kódu PIN, alebo nám bezodkladne neoznámili stratu, odcudzenie alebo používanie vašej karty inou osobou alebo ak boli údaje vášho účtu ohrozené.

Za týchto okolností nebudeme nahrádzať transakcie a vyhradujeme si právo účtovať vám akékoľvek primerané náklady, ktoré nám vzniknú pri prijímaní opatrení na zastavenie používania vášho účtu a na vymáhanie akýchkoľvek pohľadávok v dôsledku vašich činností. Ak ste nekonali podvodne alebo hrubo neďbanlivo a používali svoju kartu a účet v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami, vaša maximálna zodpovednosť za akékoľvek neautorizované transakcie vyplývajúce z použitia stratenej alebo odcudzenej karty alebo údajov predtým, ako nás o tom informujete, bude 35 libier.

Môžeme vám tiež účtovať Administratívny poplatok, ak musíme manuálne zasiahnuť, aby sme dokončili platbu alebo napravili chybu na účte spôsobenú chybou alebo opomenutím z vašej strany.

30. Môžem umožniť prístup poskytovateľom tretích strán?

Môžete povoliť prístup k vášmu online účtu regulovaným poskytovateľom tretích strán ("TPP") (vrátane poskytovateľov služieb informácií o účtoch (AISP) a poskytovateľom služieb iniciovania platieb ("PISP")); buď s cieľom uskutočniť platby, získať údaje o zostatkoch na účte alebo získať informácie o predchádzajúcich transakciách.

Pred udelením súhlasu TPP by ste mali:

- a) zabezpečiť, aby bol TPP autorizovaný a je držiteľom správneho regulačného povolenia;
- b) skontrolovať s akým stupňom prístupu súhlasíte, ako bude váš účet použitý a do akej miery budú vaše údaje zdieľané s tretími stranami; a
- c) oboznámiť sa s vašimi povinnosťami a právami vyplývajúcimi z dohody s TPP, najmä s vašim právom odvolať súhlas s prístupom k vášmu účtu.

Môžeme odmietnuť prístup TPP k vášmu účtu, ak máme obavy z podvodného alebo neautorizovaného prístupu.

Nie sme zmluvnou stranou dohody s TPP, ani nie sme zodpovední za žiadne dohody medzi vami a TPP. S výhradou akýchkoľvek nárokov na vrátenie prostriedkov, ktoré môžete mať podľa týchto Zmluvných podmienok, nebudeme zodpovedať za:

- a) akúkoľvek stratu v dôsledku použitia TPP a uzatvorenia dohody s TPP; a
- b) akékoľvek opatrenia, ktoré prijme TPP v súvislosti s pozastavením alebo ukončením vášho používania ich služieb alebo straty.

31. Môžem previesť moje práva alebo povinnosti podľa týchto Zmluvných podmienok?

Nesmiete previesť ani prideliť žiadne práva alebo povinnosti, ktoré môžete mať podľa týchto Zmluvných podmienok, akejkoľvek inej osobe bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Môžeme previesť výhody a záťaž týchto Zmluvných podmienok na akúkoľvek inú osobu kedykoľvek s tým, že vám to oznámime dva mesiace vopred. Ak to urobíme, vaše práva nebudú ovplyvnené.

32. Rozhodné právo

Táto Zmluva je uzavretá v angličtine. Všetka komunikácia s vami bude v angličtine. Tieto Zmluvné podmienky budú interpretované v súlade s anglickým právom a výlučnou právomocou anglických súdov.

33. Aké sú poplatky a limity?

Poplatky Suits Me

Za žiadosť	
Poplatok za vytvorenie účtu a vystavenie karty	£9.97
Dodatok za kartový poplatok	£9.97
Zápis k odmenám za výber hotovosti	ZADARMO
Limity	£20.00 Minimálny počiatočný vklad £10,000 Maximálny zostatok na karte £250 Maximálny výber z bankomatu za deň Výber hotovosti v obchode, obmedzený na 3 transakcie za deň
Obmedzenia používania	Primárni držiteľia kariet musia mať 18 rokov alebo viac, dodatocní držiteľia kariet 18 rokov a viac Dodatočné karty zdieľajú prostriedky primárnych kariet
Prebiehajúce funkcie	
Online účet	ZADARMO zabezpečený online účet ZADARMO Zariadenie úsporných obálok
PIN	ZADARMO PIN aktivácia / získanie / obnova online ZADARMO PIN aktivácia / získanie / obnova prostredníctvom volania služieb zákazníkom ZADARMO Zmena PIN na bankomate v Spojenom kráľovstve
Transakčné poplatky	ZADARMO za nákup v Spojenom kráľovstve £1.97 plus 2,35 % z transakčnej hodnoty na nákup v EHP £1.97 plus 2,57 % hodnoty transakcie mimo EHP
Poplatky za výber hotovosti *	4 mesačne ZADARMO potom £1.12 za výber v Spojenom kráľovstve £2.24 plus 2,35 % z transakčnej hodnoty za výber v EHP £2.24 plus 2,57 % hodnoty transakcie za výber mimo EHP ZADARMO Výber na pokladni až £50 u zúčastnených predajcoch v Spojenom kráľovstve ZADARMO Odmietnutá / neúspešná transakcia cez bankomat
Zákaznícky servis - Hovory 0330 159 0199	Poplatky za štandardné zemepisné sadzby a budú ZADARMO pre mobilné telefóny vrátane minútových balíkov.
Zistenie zostatku	ZADARMO online ZADARMO zatelefonovaním na oddelenie služieb zákazníkom. £0.20 za SMS správu ** £0.24 za dotaz na zostatok cez bankomat
Doplatky a limity	ZADARMO za vklad bankovým prevodom (maximálne £10,000)

	£0.50 plus 2,6 % za vklad prostredníctvom služby PayPoint (maximálny vklad £249)
Servisné poplatky	£9.97 mesačný poplatok za správu a členstvo
Poplatok za nahradenie karty	£5.00 Náhradná karta za stratenú / odcudzenú / poškodenú kartu
Ostatné poplatky	ZADARMO História transakcií, kontaktujte nás, oznamovanie stratenej a odcudzenej karty online ZADARMO Nastavenie a transakcia trvalého príkazu ZADARMO E-mailové upozomenia (voliteľná služba prostredníctvom účtu online) ZADARMO Papierové výpisy online £5.00 Papierové výpisy za obdobie 62 dní poštou £0.20 za SMS správu na potvrdenie výberov z bankomatu a nákupov ** £0.75 prevod z karty Suits Me na kartu pri prijímaní platby £25.00 za CHAPS (rovnaký deň) žiadosť o prevod z účtu na účet v Spojenom kráľovstve ZADARMO na budúce žiadosti o prevod BACS z účtu - 3 pracovné dni £6.00 na žiadosti o prevod BACS v nasledujúci pracovný deň z účtu na účet v Spojenom kráľovstve £22.00 Bežný medzinárodný bankový prevod z účtu (5-7 pracovných dní) £28.00 Urgentný medzinárodný bankový prevod z účtu (3-5 pracovných dní)
Zrušenie transakcie	£5 Administratívny poplatok
Správa spätného vymáhania	£20 Administratívny poplatok za podanie spätného vymáhania na žiadosť držiteľa karty
Uzavretie	
ZADARMO Zrušenie karty / účtu	Keď je zmluva zrušená do 14 dní a nedošlo k vkladu finančných prostriedkov
Zrušenie alebo Kompenzácia	£5.00 Administratívny poplatok za uzavretie účtu a prevod prostriedkov
Uplnutie platnosti	Debetná karta Visa je platná 36 mesiacov. (Pre automatické opätovné vydanie sa musí použiť 3 mesiace pred uplynutím platnosti)

Poznámky k poplatkom a limitom:

* niektorí poskytovatelia bankomatov môžu účtovať dodatočný poplatok a mali by vás na to upozorniť pred potvrdením transakcie.

** platia štandardné poplatky prevádzkovateľov SMS služieb pre žiadosti o zostatok a dodatočné poplatky sa môžu vzťahovať na prijímanie SMS mimo územia Spojeného kráľovstva.

Vaša Visa **Suits Me** karta a účet vydáva spoločnosť Contis Financial Services Ltd, ktorá je autorizovaná Úradom pre finančné správanie vydávať elektronické peniaze (registračné číslo spoločnosti: 900025) a je členom Visa. Registrované sídlo spoločnosti je Navigation House, Belmont Wharf, Skipton, North Yorkshire, Veľká Británia BD23 1RL.

Majte na pamäti, že Visa debetová karta **Suits Me** a účet sú produktom elektronického peňažníctva a napriek tomu, že je produktom Úradom pre finančné správanie, nevzťahuje sa naň kompenzačné schéma finančných služieb. Zabezpečíme, aby akékoľvek finančné prostriedky, ktoré ste dostali, boli vedené na oddelenom účte, takže v nepravdepodobnom prípade, že sa spoločnosť Contis Financial Services Ltd stane insolventnou, vaše finančné prostriedky budú chránené voči nárokom veriteľov.